



Datum

2019-09-1829

Vår referens

Katja Ligneman

Kommunikationschef

katja.ligneman@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Motion av Peter Ollén (M) om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant STK-2019-788 ASN-2019-9136

Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialnämnden har blivit ombedd att lämna ett yttrande över *Motion av Peter Ollén (M) om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant STK-2019-788* senast den 30 november 2019. Motionären Peter Ollén (M) föreslår att kommunfullmäktige anmodar kommunstyrelsen och övriga nämnder att ändra uppdraget för sina kommunikatörer så att de förmedlar en sann, objektiv och bred rapportering och att de belyser och följer kärnan i den verksamhet de är satta att informera om.

Förvaltningens bedömning är att kommunikatörerna, liksom andra kommunala tjänstepersoner, redan har ett uppdrag att informera objektivt och sant, enligt regeringsformen, förvaltningslagen samt Malmö stads kommunikationspolicy. Därmed anser förvaltningen att det inte finns ett behov av att ge kommunala kommunikatörer ett uppdrag att informera objektivt och sant, eftersom det redan är ett krav.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner yttrandet avseende om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant (STK-2019-788).
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar yttrandet till kommunfullmäktige.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionens yrkanden med hänvisning till att uppdraget redan ingår i kommunikatörens roll.

Beslutsunderlag

- Följebrev Motion av Peter Ollén (M) om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant STK-2019-788
- Reviderad version - Motion av Peter Ollén (M) om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant
- G-Tjänsteskrivelse ASN 191203 - svar på motion om kommunikatörers uppdrag
- Yttrande ASN - Motion angående informatörers uppdrag

Beslutsplanering

ASN presidieberedning 2019-11-06

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2019-11-14

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2019-11-28

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Ärendet

Kommunfullmäktigeledamot Peter Ollén (M) yrkar i en motion på ett behov av att ge kommunala kommunikatörer i uppdrag att informera objektivt och sant. Peter Ollén föreslår att kommunfullmäktige anmodar kommunstyrelsen och övriga nämnder att ändra uppdraget för sina kommunikatörer så att de förmedlar en sann, objektiv och bred rapportering och att de belyser och följer kärnan i den verksamhet de är satta att informera om. Dessutom föreslår Ollén att kommunikatörerna ska belysa och analysera både det som är bra och sprida goda exempel på detta samt det som inte är bra och bidra till att organisationen drar lärdom.

Kommunikatörernas uppdrag

Det är viktigt och nödvändigt att det allmänna och offentliga verkar opartiskt och sakligt. Det slås fast både i regeringsformen och i förvaltningslagen. I nionde paragrafen i första kapitlet i regeringsformen står det att: ”Domstolar samt förvaltningsmyndigheter och andra som fullgör offentliga förvaltningsuppgifter ska i sin verksamhet beakta allas likhet inför lagen samt iakttäcka saklighet och opartiskhet.” Detta gäller även kommunikatörer i egenskap av tjänstepersoner i en offentlig verksamhet. De ska alltså, liksom andra tjänstepersoner, vara sakliga och opartiska i sin yrkesutövning.

Malmö stads kommunikationspolicy, som är beslutad av kommunfullmäktige, betonar vikten av att ”Malmö stads kommunikation (ska) vara öppen, tydlig, planerad, i både med och motgång”. Det står att kommunikationen ska vara tillförlitlig, sann och ärlig: ”Vi ska säga som det är och inte dölja fakta som kan uppfattas som negativa.” Detta gäller alla som verkar i Malmö stads tjänst – inte bara kommunikatörer.

I arbetsmarknads- och socialförvaltningen lever vi upp till kraven på opartiskhet och saklighet bland annat genom att kommunicera kring både det som går bra och det som behöver bli bättre. Ett exempel är de massmediala granskningarna av boende med stöd samt av god manverksamheten, där vi fortlöpande kommunicerade internt och externt om vad granskningarna lett till inom förvaltningen. Ett annat exempel är att förvaltningen har som rutin att skicka ut pressmeddelanden kring Lex Sarah-utredningar, där händelser som inte fungerat i verksamheten granskas, i syfte att organisationen ska ta lärdom och utvecklas.

Kommunikationsavdelningen ingår som en del i förvaltningens stabsfunktion, som stöttar verksamheterna så att de kan utföra sina kärnuppdrag enligt lagar och uppsatta mål. På så sätt stöttar kommunikatörerna verksamheterna i deras kärnuppdrag och bidrar till en god kommunikation mellan förvaltning och dem vi är satta att ge service till. Kommunikatörernas expertis ligger i att identifiera vilka målgrupper vi behöver kommunicera med, hur vi når dem och vad vi ska kommunicera för att nå fram. Kommunikationsavdelningen i arbetsmarknads- och socialförvaltningen stöttar bland annat i förvaltningen för att få fler gode män och fler familjehem. Kommunikatörerna samarbetar med HR-avdelningen och förvaltningens chefer för att förse verksamheterna med ny kompetens och arbetar med att förbättra kommunikationen

med barn enligt barnkonventionen, som blir lag nästa år.

Förvaltningens överväganden

För kommunikatörer i kommunal tjänst är det en självklarhet att leva upp till de krav på opartiskhet och saklighet som ställs i Sveriges lagar. Det är också självklart för dem att den bild av och de budskap som förmedlas ska vara sanna och objektiva i linje med stadens kommunikationspolicy. Förvaltningen menar till och med att kommunikatörerna ofta är de som påtalar att förvaltningens tjänstepersoner måste kommunicera kring sådant som inte fungerar och vara öppna för kritiskt granskande. Det är bärande del i det demokratiska uppdraget, som också slås fast i regeringsformen (första kapitlet, paragraf två).

Förvaltningens bedömning är därför att kommunikatörerna, liksom andra kommunala tjänstepersoner, redan har ett uppdrag att informera objektivt och sant. Därmed anser förvaltningen att det inte finns ett behov av att ge kommunala kommunikatörer ett uppdrag att informera objektivt och sant, eftersom det redan är ett krav.

Ansvariga

Kommunikationschef Katja Ligneman