

Överenskommelse Idéburet offentligt partnerskap

Innehållsförteckning

1 Bakgrund	3
1.2 Erfarenheter från vintern 2018/2019	3
1.3 Dialog mellan Malmö stad och Idéburen sektor	4
1.4 Kommunen och socialtjänstens ansvar	4
2 Parter	5
2.1 Övriga samverkande parter.....	6
3 Värdegrund	6
4 Mål med partnerskapet och insatserna	6
4.1 Målgrupp	6
4.3 Insatser	7
4.4 Värmestugan Vuxna.....	7
4.5 Insats Värmestugan Unga	8
5 Organisation och samverkan	9
6 Ekonomi	10
7 Uppföljning	10
7.1 Uppföljning Värmestugan Vuxna	11
7.2 Uppföljning Värmestugan Unga	11
8 Period för överenskommelsen	11
9 Omförhandling, hävningsrätt samt tvist	11
10 Underskrift	12

1 Bakgrund

Vintern 2015–2016 började kulturhuset Kontrapunkt och Svenska kyrkan (S:t Johannes kyrka) att driva tillfälliga insatser för värme och tak över huvudet för flyktingar och andra behövande i Malmö under vintermånaderna. Under följande år har fler ideella organisationer anslutit i samverkan.

Vintern 2018–2019 samverkade Kontrapunkt, Svenska Kyrkan, Svenska Röda Korset, Skåne Stadsmission, Fryshuset i Malmö och Malmökretsen av Svenska Röda Korset i att öppna och driva två nattöppna värmestugor. En värmestuga för vuxna och en värmestuga för unga, mellan 18–25 år. Värmestugan för vuxna bedrevs utan finansiering från Malmö stad, värmestugan för unga finansierades delvis av Malmö stad. En värmestuga definieras i detta sammanhang som en plats inomhus för värme och tak över huvudet, matsservering och plats att vila.

1.2 Erfarenheter från vintern 2018/2019

Erfarenheterna från värmestugorna har dokumenterats i Rapport värmestugan 2018–2019¹ och i Värmestugan för unga – ett samarbete för att motverka hemlöshet bland unga.² Värmestugorna var öppna i tre och en halv respektive fyra månader och det totala antalet besök uppskattas till cirka 9 900 varav cirka 5 260 stannade över hela natten. Det genomsnittliga antalet besök till Värmestugan Vuxna var 78 varav 43 stannade hela natten³ på. Det genomsnittliga antalet besök till Värmestuga Ung var 35 varav 22 stannade hela natten.

Värmestugorna säkrade behovet av tak över huvudet och vila under natten, men även mat, trygghet och socialt umgänge. Besökarna till värmestugorna var blandad avseende legal status, ursprungsland och livssituation. Till Värmestugan Unga var besökarna i huvudsak ungdomar i utsatthet som kommit till Sverige som ensamkommande barn. Men även andra grupper som befann sig i en utsatt situation uppsökte värmestugan. Utvärderingarna från vintern 2018 - 2019 visar på att många lider av psykisk och fysisk ohälsa i större utsträckning än normalpopulationen.

Erfarenheter från vintern 2018–2019 visar att flera myndigheter regelbundet hänvisade människor till Värmestugorna. Hänvisning kom främst från Malmö stads sociala jour, men även andra myndigheter som migrationsverket, gränspolisens och Malmö universitetssjukhus.

¹ Rapport Värmestugan 2018-2019 - Svenska Röda korset

² Rapport Värmestugan för unga – ett samarbete för att motverka hemlöshet bland unga – Fryshuset i Malmö

³ Beräknat på ett genomsnitt efter 17/1 då besöksantalet ökade.

1.3 Dialog mellan Malmö stad och Idéburen sektor

Under våren och sommaren 2019 har de ideella organisationerna genom ett flertal möten bjudit in tjänstepersoner och förtroendevalda i Malmö stad samt fastighetsägare till dialog gällande hemlöshetsproblematiken.

Ett resultat av dessa möten var förslaget om att ingå in ett Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) mellan berörda ideella organisationer och Malmö stad. Dialogen har även resulterat i att berörda ideella organisationer och Malmö stad delar bilden att behovet av denna typ av insatser i Malmö med största sannolikhet kommer att kvarstå kommande vintrar. För att säkerställa en långsiktig lösning för kommande år och utveckla samverkan har därför de ideella organisationerna tagit initiativ till ett IOP med Malmö stad genom arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

1.4 Kommunen och socialtjänstens ansvar

I de fall det konstateras att personer inte har rätt till ekonomiskt bistånd eller bistånd i form av boende är socialtjänstens ansvar begränsat till stöd och hjälp i akuta situationer när personen vistas i kommunen. Begreppet akuta situationer avser framför allt situationer som uppstår oväntat och oförutsett. Det handlar om att personer inte ska frysa, svälta eller sakna tillgång till tak över huvudet för natten samt ha förutsättningar för att kunna sköta en grundläggande hygien. Akut bistånd prövas för kort period.

Utifrån den i Barnkonventionen formulerade principen om barnets bästa har kommuner en skyldighet att säkerställa att alla barn i möjligaste mån har det lika bra. Barn ska, i de fall det bedöms lämpligt, kunna beviljas bistånd till en skälig levnadsnivå. Utifrån principen om barnets bästa kan det innebära att barn beviljas bistånd medan deras föräldrar enbart beviljas nödhjälp. Bistånd till barnen kan beviljas med upp till riksnorm. Med hänsyn till barns bästa kan även bistånd beviljas till en rimlig boendekostnad som utgår från barnets behov. Barnfamiljer ska aldrig vara hänvisade till härbärgen eller värmestugor.

Kommunerna kan inte avsäga sig detta yttersta ansvar genom att hänvisa enskilda till frivilligorganisationerna, däremot kan en kommun samarbeta med frivilligorganisationer för att säkerställa att exempelvis behov av tak över huvudet blir tillgodosett.

2 Parter

Överenskommelsen är framarbetad i samverkan mellan de inom överenskommelsen berörda parterna.

Stiftelsen Skåne Stadsmission

Korsgatan 14
211 32 Malmö
Org. nr: 846004–8716

Kontaktpersoner:

Liv Palm
Enhetschef
liv.palm@skanestadsmission.se
0768–984894

Marie Hendra
Socialchef
marie.hendra@skanestadsmission.se
0766–471534

Stiftelsen Fryshuset i Malmö

Sofielundsvägen 1
214 25 Malmö
Org. nr: 802011–1582
Kontaktperson: Aida AL Akrawi
0739502311
Aida.alakrawi@fryshuset.se

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Malmö stad

205 80 MALMÖ
Organisationsnummer 212000–1124
Kontaktperson: Jonas Magnusson
076 623 98 28
Jonas.magnusson@malmo.se

2.1 Övriga samverkande parter

Insatserna för överenskommelsen genomförs i samverkan med **Kontrapunkt**, **Malmökretsen av Svenska Röda Korset** och **Svenska Kyrkan i Malmö**. Dessa samverkande parter insatser är avgörande för att partnerskapet ska kunna uppfyllas av parterna.

Ytterligare idéburna organisationer medverkar i koordinering av insatser för delar av målgruppen. Dessa är t.ex. Pingstförsamlingen i Malmö, Rädda Barnen, Ensamkommandes förbund.

3 Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt för varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet, förståelse. Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i värdegrunden som överenskommelsen vilar på. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de medel som möjliggör verksamheten.

Det offentliga stöd som möjliggör partnerskapet utgår ifrån Malmö stads regler och riktlinjer för Malmö stads stöd till idéburen sektor. Parterna till denna överenskommelse förbinder sig att följa riktlinjerna.

4 Mål med partnerskapet och insatserna

Målet med partnerskapet är att tillsammans verka för att människor som vistas i Malmö och befinner sig social och ekonomisk utsatthet ges stöd utifrån basbehov.

Med basbehov menas att förhindra nöd genom tillgång till mat, tak över huvudet för natten och ge förutsättningar för att personer ska kunna sköta en grundläggande hygien. Insatserna kompletteras med rådgivning, stöd och informationsinsatser med fokus på målgruppens behov.

4.1 Målgrupp

Överenskommelsens målgrupp är människor som vistas i Malmö och befinner sig social och ekonomisk utsatthet med begränsad tillgång till det generella sociala trygghetssystemet.

Berörda ideella organisationer gör ingen skillnad på människor avseende uppehållsstatus i landet eller anledning till varför behovet finns, utan välkomnar alla som har ett behov av de insatser som erbjuds med undantag från nedanstående avgränsningar.

Avgränsningar

Utifrån den i Barnkonventionen formulerade principen om barnets bästa har arbetsmarknads- och socialförvaltningen en skyldighet att se till att alla barn – i möjligast mån – har det lika bra. Barnfamiljer ska aldrig vara hänvisade till värmestugor, om verksamheten kommer i kontakt med barn eller barnfamiljer ska social jour kontaktas.

4.3 Insatser

Insatserna är uppdelade i två värmestugor - *Värmestugan Vuxna* för personer över 25 år och *Värmestugan Unga* för åldrarna 18–25 år. En värmestuga definieras i detta sammanhang som en plats inomhus för värme och tak över huvudet, matsservering och plats att vila.

Under eller i anslutning till öppettiderna finns stöd, rådgivning och informationsinsatser med individuellt fokus, i syfte att kunna förbättra situationen för besökarna. Hänvisning till andra aktörer görs vid behov, både till organisationer i upparbetad samverkan men även andra relevanta aktörer såsom myndigheter och sjukvård.

4.4 Värmestugan Vuxna

Värmestugan Vuxna vänder sig till målgruppen över 25 år. Verksamheten har plats för totalt 100 personer, varav 40–50 viloplatser. Viloplatserna kommer att vara placerade i ett under nattetid tyst rum för att ge möjlighet till vila. Öppettiderna är 20.00 – 07.00 med bemanning på plats mellan kl. 19.00 – 07.30. Utöver detta kommer även att erbjudas varm mat kvällstid kl. 20.00-22.30, samt frukost kl. 06.00-07.00. Värmestuga Vuxna öppnar den 16 december 2019 och stänger den 15 april 2020. Utbildning av personal och förberedelser startar 1 december 2019.

Stiftelsen Skåne Stadsmission ansvarar för *Värmestugan Vuxna*. Skåne Stadsmission driver insatsen tillsammans med Kontrapunkt, Malmökretsen av Svenska Röda Korset och Svenska Kyrkan i Malmö enligt nedanstående ansvarsfördelning;

Stiftelsen Skåne Stadsmission;

- Part gentemot Malmö Stad, inklusive ansvarig för utbetalda medel från Malmö Stad.
- Har arbetsgivaransvar för anställda.
- Ansvar för rekrytering av personal och volontärer.
- Medverkar i jourtjänst.
- Medlem i styrgruppen.
- Ansvar för att Plan för hot- och våldssituationer finns.
- Ansvar för att det finns aktuellt bygglov och att ett systematiskt brandskyddsarbete bedrivs.

Svenska kyrkan i Malmö;

- Ansvarar för personlarm för personal.

- Bistår med volontärer.
- Bistår med stödsamtal för besökare vid behov.
- Medverkar i jourtjänst.
- Kan stärka upp frukostservering, café, klädförråd och soppservering.
- Medlem i styrgruppen.

Kontrapunkt;

- Ansvarar för alla matleveranser värmestuga vuxna samt bistår med råvaror till värmestuga unga.
- Ansvar för introduktion säkerhet & bemötande. Ansvar för volontärrekrytering.
- Medlem i styrgruppen.

Malmökretsen av Röda Korset;

- Ansvar för volontärutbildning.
- Ansvar för volontärsamordning.
- Ansvar för volontärrekrytering.
- Medverkar i jourtjänst.
- Medlem i styrgrupp.

4.5 Insats Värmestugan Unga

Värmestugan Unga vänder sig till målgruppen i åldern 18–25 år. Verksamheten har plats för totalt 45 personer, varav 25 viloplatser. Viloplatserna kommer att vara placerade i ett under nattetid tyst rum för att ge möjlighet till vila. Öppettiderna är 20.00–07.00 med bemanning på plats mellan kl. 19.00–07.30. Utöver detta kommer även att erbjudas varm mat kvällstid kl. 20.00–22.30, samt frukost kl. 06.00–07.00. Värmestuga Unga öppnar den 16 december 2019 och stänger den 15 april 2020. Värmestuga Vuxna öppnar den 16 december 2019 och stänger den 15 april 2020. Utbildning av personal och förberedelser startar 1 december 2019.

Fryshuset i Malmö ansvarar för Värmestuga Ung. Fryshuset i Malmö driver insatsen tillsammans med Skåne Stadsmission och Malmökretsen av Svenska Röda Korset och Kontrapunkt enligt nedanstående ansvarsfördelning:

Fryshuset i Malmö;

- Part gentemot Malmö Stad, inklusive ansvarig för utbetalda medel från Malmö Stad.
- Har arbetsgivaransvar för anställda.
- Ansvar för rekrytering av personal.
- Ansvar för jourtjänst.
- Medlem i styrgrupp.

- Erbjudna stöd och insatser som individanpassas till ungdomar som av olika skäl är i behov.
- Ansvar för att Plan för hot- och våldssituationer finns.
- Ansvar för att det finns aktuellt bygglov och att ett systematiskt brandskyddsarbete bedrivs.

Malmökretsen av Svenska Röda Korset;

- Ansvar för volontärutbildning och rekrytering av volontärer.
- Ansvar för volontärsamordning.
- Medlem i styrgrupp.

Stiftelsen Skåne Stadsmission;

- Medlem i styrgrupp.
- Levererar mat/hygienartiklar.

Svenska Kyrkan Malmö;

- Ansvarar för personlarm.
- Ansvar för volontärrekrytering.
- Bistår med stödsamtal.
- Medverkar i jourtjänst.
- Kan stärka upp frukostservering, café, klädförråd och soppservering.
- Medlem i styrgruppen.

Kontrapunkt;

- Medlem i styrgrupp.

5 Organisation och samverkan

Samverkan mellan idéburna organisationer i partnerskap med Malmö stad bedrivs i form av regelbundna samverkansmöten. Representanter från överenskommelsens organisationer kommer även att ta form som styrgrupp för verksamheten då denna är i drift under vintermånaderna.

Vidare finns ett nära samarbete med andra idéburna organisationer som på olika sätt möter målgruppen i form av hänvisningar, informationsutbyte, kläder, material etc.

Inom partnerskapet önskar de idéburna organisationerna samverka med Malmö stad genom kontakt mellan kommunala aktörer som möter målgrupp, möjlighet att hänvisa till Värmestugan när det gäller personer som inte har möjlighet att få bistånd verkställt av socialtjänsten (dagtid eller social jour), en fortsatt dialog

med tjänstepersoner och politiker för att gemensamt bekämpa hemlösheten och dess konsekvenser på lång kort sikt.

Uppföljning kommer att ske i form av regelbunden dialog mellan idéburna aktörer och Malmö stad. De idéburna organisationerna är ansvariga för att föra statistik på antal besök (deltagartillfällen) och serverade portioner per natt.

6 Ekonomi

De idéburna organisationernas beräknade budget för att driva två värmestugor under perioden 16 december 2019 till och med den 15 april 2020 uppskattas till 6 560 000, varav de idéburna organisationerna själva bidrar med cirka 1 630 000 i form av egen arbetstid och volontärer. Det återstår ett finansieringsbehov motsvarande 4 930 000 som de idéburna organisationerna genom partnerskapet söker finansiering för.

Besökarna får också del av de samverkande organisationernas övriga verksamheter som exempelvis Kontrapunkts matbank och asylrådgivning, Röda Korsets soppkök, läxhjälp och språkcaféer, Stadsmissionens frukost, dusch och klädbyte, social och asylrådgivning, Stadsmissionshälsan med sjuksköterska, läkare och tandläkare, Fryshusets rådgivning och förebyggande arbete, Mariakyrkans klädförråd och processledning från Rädda Barnen.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen finansierar kostnader för personal, lokalhyra, mat samt vissa förbrukningsvaror och vissa övriga driftskostnader.

Arbetsmarknads- och socialnämnden finansierar *Värmestugan Vuxna* med ett maxbelopp på 2 590 000 för perioden 1 december 2019 till och med den 15 april 2020.

Arbetsmarknads- och socialnämnden finansierar *Värmestugan Unga* med ett maxbelopp på 2 335 000 för perioden 1 december 2019 till och med den 15 april.

Medel utbetalas mot faktura och parterna fakturerar Arbetsmarknads- och socialförvaltningen månadsvis. Alla kostnader för insatsen ska kunna styrkas och verifieras och framgå av fakturaunderlaget. Ekonomin ska vara transparent och tydlig för alla inblandade parter och ekonomiska förändringar ska omgående skriftligt meddelas partnerskapet.

Det är båda parter fritt att ansöka från andra bidragsgivare om finansiering av verksamheten, dock får ej dubbelfinansiering för samma kostnader förekomma.

7 Uppföljning

Två styrgrupper kommer att styra och planera arbetet med de båda värmestugorna. Alla organisationer nämnda i överenskommelsen deltar i styrgruppen. Vid behov bjuds också andra samarbetspartners in, både från ideell sektor och från Malmö stad.

Insatserna utvärderas efter avslutad insats gemensamt i styrgruppen.

7.1 Uppföljning Värmestugan Vuxna

Skåne Stadsmission är ansvariga för att framställa en skriftlig rapportering som innehåller verksamhetsstatistik samt en tydlig ekonomisk redovisning senast tre månader efter avslutad insats.

I styrgrupp för värmestuga vuxna ingår:

Skåne Stadsmission som sammankallar till möte regelbundet under året, minst två gånger per termin. I styrgruppen ingår också Malmö stad, Malmökretsen av Svenska Röda Korset, Kontrapunkt och Svenska Kyrkan i Malmö.

7.2 Uppföljning Värmestugan Unga

Fryshuset Malmö är ansvariga för att inkomma med en skriftlig rapportering till styrgruppen som innehåller verksamhetsstatistik samt en tydlig ekonomisk redovisning senast tre månader efter avslutad insats.

I styrgruppen för Värmestugan Unga är Fryshuset Malmö ansvariga för att sammankalla till möten kontinuerligt under året, minst två gånger per termin. I styrgruppen ingår också Malmö stad, Malmökretsen av Svenska Röda Korset, Skåne Stadsmission, Svenska Kyrkan i Malmö och Kontrapunkt.

8 Period för överenskommelsen

Överenskommelsen gäller för perioden 1 december till och med den 15 april 2020. Överenskommelsen upphör därefter utan krav på föregående uppsägning såvida inte överenskommelsen förlängs enligt nedan.

Överenskommelsen kan förlängas med 1+1 år. Samtliga parter ska skriftligen godkänna en sådan förlängning av överenskommelsen senast augusti 2020. Efter förlängningsperioden upphör överenskommelsen utan krav på föregående uppsägning.

Dialog och förhandling kring förlängning sker under våren 2020.

Denna överenskommelse gäller under förutsättning att arbetsmarknads- och socialnämnden godkänt överenskommelsen genom lagakraftvunnet beslut.

9 Omförhandling, hävningsrätt samt tvist

Alla parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i denna överenskommelse.

Ändringar i överenskommelsen ska vara skriftliga och godkännas av alla parter för att vara giltiga.

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och godkänna förändringarna.

Part kan häva denna överenskommelse om motpart brister i sina åtaganden på ett allvarligt sätt och rättelse inte sker utan dröjsmål. Vid händelse av att överenskommelsen hävs kan part bli återbetalningsskyldig för delar eller hela summan utbetalda medel.

Om tvist uppstår ska denna i första hand lösas genom dialog mellan parterna. I annat fall ska tvisten lösas i allmän domstol.

10 Underskrift

Denna överenskommelse har upprättats i tre likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Malmö 2019 - -

För arbetsmarknads- och
socialförvaltningen

Britt-Marie Pettersson

Förvaltningsdirektör
Arbetsmarknads- och
socialförvaltningen, Malmö stad

Malmö2019- -

För Skåne Stadsmission

Titel

Malmö2019- -

För Fryshuset i Malmö

Titel

