



Datum

2019-10-02

Vår referens

Christina Ek

Utvecklingssamordnare

christina.ek@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Granskning av missbruks- och beroendevård ASN-2019-10247

Sammanfattning

Malmö stadsrevision har granskat om missbruks- och beroendevården för vuxna inom arbetsmarknads- och socialnämnden är ändamålsenlig. Revisionen har överlämnat en granskningsrapport där det framgår bedömningar och rekommendationer i syfte att förbättra verksamheten.

Malmö stadsrevisions sammanvägda bedömning är att arbetsmarknads- och socialnämndens missbruks- och beroendevård för vuxna inte är helt ändamålsenlig. Bedömningen grundar sig på flera delbedömningar utifrån revisionsfrågor inom nio olika områden; processer och rutiner, utredning och uppföljning, insatser, utvärdering, barnperspektiv, samverkan, inköp av insatser, ekonomisk uppföljning och analys samt nämndens uppföljning.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har beretts möjlighet att yttra sig över granskningens resultat och ge svar på vilka åtgärder som nämnden planerar utifrån revisionens bedömningar och rekommendationer. Arbetsmarknads- och socialnämnden ombeds även svara på när de planerade åtgärderna ska vara genomförda samt vilka effekter de förväntas få på verksamheten.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen anser att Malmö stadsrevision belyser förbättringsområden och att rekommendationerna är relevanta. Flertalet av rekommendationerna ligger i linje med pågående eller planerat arbete.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner yttrandet avseende Malmö stadsrevisions granskning av missbruks- och beroendevården enligt förvaltningens förslag.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar yttrandet till Malmö stadsrevision.

Beslutsunderlag

- Remiss -granskning av missbruks- och beroendevård
- Granskning av missbruks- och beroendevård
- G-Tjänsteskrivelse ASN 191030 Granskning av missbruks- och beroendevården
- Förslag till yttrande - ASN 191030 Granskning av missbruks- och beroendevården

Beslutsplanering

ASN presidieberedning 2019-10-09

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2019-10-17

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2019-10-30

Beslutet skickas till

Malmö stadsrevision

Ärendet

Bakgrund

Malmö stads förtroendevalda revisorer har beslutat att under 2019 granska missbruks- och beroendevården för vuxna personer, 18 år och äldre, inom arbetsmarknads- och socialnämnden. Granskningen avser inte spelmissbruk/spelberoende eller det förebyggande arbetet. Syftet är att bedöma om missbruks- och beroendevården inom arbetsmarknads- och socialnämnden är ändamålsenlig.

Malmö stadsrevisions sammanvägda bedömning är att arbetsmarknads- och socialnämndens missbruks- och beroendevård för vuxna inte är helt ändamålsenlig. Bedömningen grundar sig på flera delbedömningar utifrån revisionsfrågor inom nio olika frågeområden; processer och rutiner, utredning och uppföljning, insatser, utvärdering, barnperspektiv, samverkan, inköp av insatser, ekonomisk uppföljning och analys samt nämndens uppföljning.

Malmö stadsrevisions bedömningar och rekommendationer

Revisionens sammanvägda bedömning grundar sig på flera delbedömningar och sammanfattas nedan genom de rekommendationer som revisionen ger nämnden.

Nämnden rekommenderas säkerställa att:

Processer och rutiner

- Förvaltningsövergripande rutiner för arbete med öppenvårdsinsatser tas fram.
- Kärnprocessen för boende och vägledningen för bosocialt stöd förtydligas gällande målgruppen vuxna personer med missbruks- och beroendeproblematik.
- Fortsatt implementering av handlingsplanen för missbruk och beroende sker.

Utredning och uppföljning

- Det sker en likvärdig myndighetsutövning mellan socialtjänstavdelningarna.

Insatser

- Det finns tillgång till insatser för målgruppen utifrån individens behov.
- Stärka samverkan mellan socialtjänstavdelningarna gällande interna insatser i syfte att skapa likvärdighet för personer med missbruks och beroendeproblematik, oavsett vilken socialtjänstavdelning de tillhör.
- Stärka arbetet med att utveckla en sammanhållen vårdkedja, främst gällande boende och sysselsättning.

Utvärdering

- Systematisk utvärdering av missbruks- och beroendevården sker på aggregerad nivå och att resultatet används i verksamheten, exempelvis gällande utvärdering av insatsernas resultat.

Barnperspektiv

- En definition tas fram av vad begreppet barnperspektiv innebär inom missbruks- och beroendevården för vuxna.

- Malmö stads riktlinjer för missbruks- och beroendevård följs i de delar som handlar om samtal med barn.
- Kärnprocessen för missbruk och beroende tydliggörs gällande hur arbetet ska bedrivas då det finns barn i familjen.

Samverkan

- Det finns en fungerande samverkan på individnivå med funktionsstödsnämnden, hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och med Region Skåne i frågor som rör personer med missbruks- eller beroendeproblematik.
- Ansvarsfördelningen förtydligas mellan arbetsmarknads- och socialnämnden och funktionsstödsnämnden för personer med samsjuklighet.

Inköp av insatser

- Inköp av externa vård- och behandlingsinsatser samt boenden med stödinsatser som går utanför befintliga ramavtal sker i enlighet med LOU.

Ekonomisk uppföljning och analys

- Det finns en tillräcklig uppföljning och analys av kostnaderna för missbruks- och beroendevården.
- Det finns en effektiv kommunikation mellan verksamheterna och ekonomiavdelningen för att förbättra uppföljningen och analysen av kostnaderna för missbruks- och beroendevården.

Nämndens uppföljning

- Det genomförs en tillräcklig uppföljning och återrapportering av verksamhet och ekonomi för missbruks- och beroendevården till nämnden.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens överväganden

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen anser att Malmö stadsrevision belyser förbättringsområden och att rekommendationerna är relevanta. Flertalet av rekommendationerna ligger i linje med pågående eller planerat arbete inom missbruks- och beroendevården för att skapa en modell för en sammanhållen vård som omfattar behandling för missbruk och beroende samt stödjande insatser för att öka brukares förutsättningar att självständigt klara vardagen i bostaden och i samhället.

I yttrandet beskrivs mer utförligt hur förvaltningen planerar att arbeta vidare för en mer ändamålsenlig missbruks- och beroendevård.

Ansvariga

Petra West Stenkvisst Enhetschef

Katarina Lindeberg Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef