



Förändringsteori för Malmökraften

PM

Samordningsförbundet FINSAM i Malmö

KPMG AB

2019-08-22

Antal sidor 6

Antal bilagor 0

1 Bakgrund

FINSAM i Malmö är ett finansiellt samordningsförbund inom rehabiliteringsområdet. Förbundet bildades 2007 och ägs av Malmö stad, Försäkringskassan Malmö, Region Skåne och Arbetsförmedlingen Malmö. Förbundets syfte är att genom ökad samordning effektivisera organisationernas resursanvändning.

I projektet Malmökraften samverkar organisationerna för att arbetssökande ska nå arbetsmarknaden eller börja studera. Team med handläggare och vårdkoordinatorer från de olika förvaltningarna är samlokaliserade och samverkar för att stötta individen in på arbetsmarknaden eller in i studier.

Malmökraften är ett pågående pilotprojekt som ska resultera i kortare väntetider, effektiv resurshantering, och som centreras kring individen så att ingen faller mellan stolarna. Projektet inleddes 2018 och avslutas 2019, men redan nu förbereds en projektansökan inför en planerad fortsättning av projektet.

Projektet har vunnit flera viktiga erfarenheter och man har bland annat utvecklat ett koncept med gemensam inledande planering av multidisciplinära team. Samtidigt har projektet under en längre tid brottats med olika utmaningar till följd av otydligheter kring projektets målgrupp och arbetssätt, samt oklarhet gällande kopplingen till ordinarie verksamhet. För att komma till rätta med detta har KPMG anlåtats för att tillsammans med samverkansparterna genomföra två workshops, vilka har resulterat i en så kallad förändringsteori. Syftet har bland annat varit att:

- Tydliggöra de effekter och resultat som projektet ska åstadkomma.
- Tydliggöra projektets målgrupp.
- Tydliggöra sambanden mellan projektets aktiviteter och effekter.
- Skapa en gemensam strategi för verksamheten med fokus på de effekter och resultat som projektet ska åstadkomma.
- Skapa ett tydligt underlag för uppföljning och utvärdering.
- Underlätta kommunikation kring projektets syfte och stärka argumenten för en fortsättning och utveckling av projektet.

Med *arbetssökande* avses i detta sammanhang personer som är folkbokförda i Malmö, fyllda 25 år, med arbetshinder (t.ex. ekonomiskt, socialt, missbruk, sjukdom, ohälsa).

Urvalet av projektdeltagarna (målgruppen) ska vara representativt för arbetssökande malmöbor som är beroende av bidrag för sin försörjning. Detta betyder i sin tur att huvuddelen av projektdeltagarna deltar i JOB (Jobb- och utvecklingsgarantin), varav vissa har försörjningsstöd, samt att en annan del är mottagare av sjukpenning.

2 Förändringsteori

Förändringsteorin omfattar fyra olika delar; projektets syfte, arbetssätt, nyckelbegrepp samt en figur som illustrerar detta på ett överskådligt sätt. Detta redovisas i nedanstående avsnitt.

2.1 Projektets syfte

En stor andel arbetssökande malmöbor som på sikt skulle kunna klara sig utan socialförsäkring eller försörjningsstöd ansöker om bistånd. Projektet prövar nya sätt att samordna olika insatser så att inte arbetssökande med arbetshinder fastnar i ett långvarigt försäkrings- eller bidragsberoende, vilket även minskar belastningen på statens och kommunens budget.

Projektet ska koordinera arbetet mellan berörda förvaltningar och myndigheter för att på så vis skapa gemensamma, riktade insatser för att hjälpa arbetssökande till en varaktig självförsörjning. Det räcker inte med insatser från en enskild aktör. För att effektivt hjälpa arbetssökande krävs dels en effektiv kartläggning av eventuella arbetshinder, dels en gemensam handlingsplan för en effektiv samordning av olika insatser.

Projektet testar således både *ett nytt sätt att kartlägga och planera individernas behov* och *ett nytt arbetssätt för att styra insatserna* när behoven väl är identifierade. Om projektet uppvisar goda resultat är tanken att arbetssättet kan implementeras i den ordinarie verksamheten och omfatta fler malmöbor i behov av stödet.

2.2 Arbetssätt

För att uppnå syftet med projektet om minskad långtidsarbetslöshet i Malmö verkar Malmökraften i två olika faser i arbetssökandes väg mot studier eller anställning. Den första fasen fokuserar på organisationernas samverkan genom en strukturerad planering (triagering) tillsammans med de arbetssökande som ännu inte är redo att delta i arbetsmarknadsinsatser. Dessa arbetssökande behöver i första hand insatser för att undanröja arbetshinder såsom sjukdom, en besvärlig livssituation och andra försvårande personliga omständigheter. Efter effektiv triagering och efterföljande insatser ämnade att undanröja arbetshinder, görs en ny planering för den arbetssökande som därefter ingår i Malmökraftens andra fas. Den andra fasen innefattar arbetssökande som är redo att delta i arbetsmarknadsinsatser.

Första fasen: Triagering och påföljande åtgärder som faller inom ramen för att undanröja arbetshinder för den arbetssökande.

- Ekonomiskt stöd från Malmö stad och Försäkringskassan minskar akut personekonomisk stress och hjälper på så vis arbetssökande att kunna fokusera på arbetsmarknadsinsatser.
- Socialt stöd från Malmö stad säkerställer att arbetssökande har en hållbar livssituation och möjliggör deltagande i långsiktiga arbetsmarknadsinsatser.
- Vårdrelaterat stöd från Region Skåne hjälper arbetssökande att bli kvitt missbruk och ohälsa och på så vis bli redo för arbetsmarknadsinsatser.

Andra fasen: Åtgärder som faller inom ramen för arbetsmarknadsinsatser som ska resultera i anställning med tillräcklig lön alternativt studier med berättigat studiemedel.

- Arbetsförmedlingen och Malmö stad erbjuder utbildning, vägledning och matchning som tillgängliggör arbetstillfällen för den arbetssökande genom att stärka dennes yrkeskompetens och kunskap om arbetsmarknaden. Exempel är påbörjad yrkesrelevant utbildning med tydlig och direkt koppling till specifika yrken, exempelvis busschaufför, truckförare och svetsare.
- Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan erbjuder tillsammans det "förstärkte samarbetet" vilket syftar till att förbereda arbetssökande för arbetsmarknaden på ett både personligt och professionellt plan genom att stärka dennes arbetsplatskompetens med mera.
- Arbetsförmedlingen hjälper arbetssökande att framgångsrikt navigera på arbetsmarknaden genom att erbjuda jobbsökning och coachning.

En god samverkan mellan organisationerna som deltar i projektet medför flera positiva effekter för den enskilde arbetssökande. Utöver att korta ställtiderna innebär en strukturerad samverkan även att kontakten mellan arbetssökande och organisationerna blir mindre personberoende. Det minskar sårbarheten för den arbetssökande och ökar kvaliteten för projektet som helhet.

I Malmökraften tillämpas ett specifikt arbetssätt för att nå specifika effektmål. För att målen ska nås är projektet fortfarande beroende av att ordinarie verksamhet i de olika organisationerna erbjuder gängse insatser. Efter genomförd triagering och gemensam handlingsplan förutsätts alltså ordinarie verksamhet i Malmö stad, Försäkringskassan och Region Skåne erbjuda stöd, vård och behandling. Detta är en förutsättning för att projektdeltagare i Malmökraften når uppsatta utfallsmål och att arbetssökandes arbetshinder undanröjs. För att tydliggöra denna kontext och det beroende som finns mellan projektet och den ordinarie verksamheten, är dessa aktiviteter särskilt markerade i nedanstående figur (se avsnitt 3). Gråmarkerade aktiviteter är alltså aktiviteter som utförs av aktörer utanför Malmökraften, men som är en förutsättning för att projektet och projektdeltagarna ska nå sina mål.

2.3 Definitioner av nyckelbegrepp

Arbetssökande

I projektet definieras arbetssökande som personer som; är beroende av aktivitetsstöd, försörjningsstöd eller sjukpenning, har arbetshinder (t.ex. ekonomiskt, socialt, missbruk, sjukdom, ohälsa), är folkbokförda i Malmö och är fyllda 25 år.

Team

Med team avses multidisciplinära team som rymmer kompetenser från de olika organisationerna. Teamen har också tillgång till en vårdkoordinator med särskilt ansvar för att underlätta kommunikationen med sjukvården.

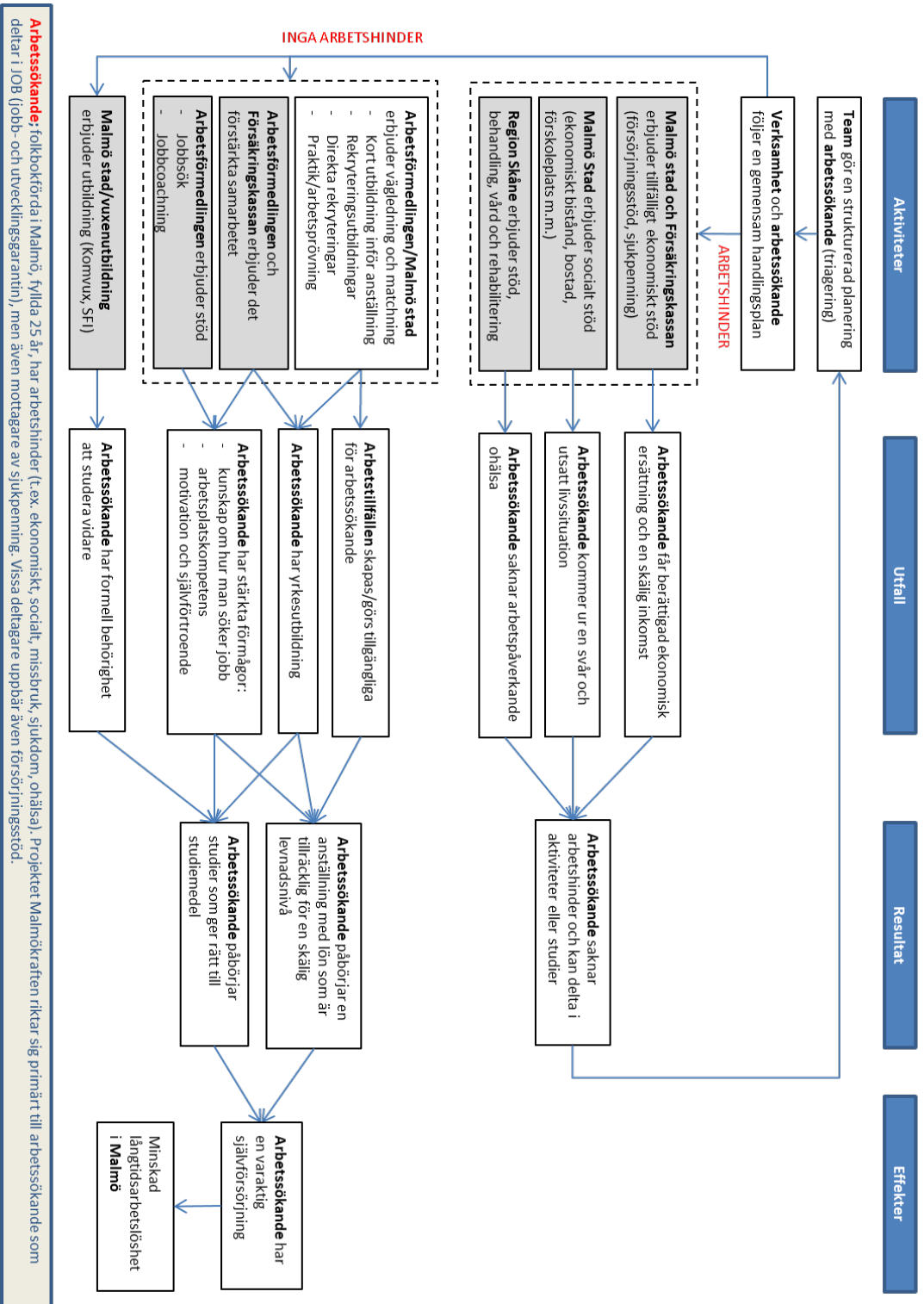


Triagering

Med triage avses vanligtvis en metodik för att systematiskt bedöma prioriteten av akut sjuka patienter eller avgöra vilken vårdnivå som lämpar sig för en patient baserat på dennes symtom och vitalparametrar, oavsett om den är akut sjuk eller inte.

I förändringsteorin för Malmökraften ska triagering förstås som en dokumenterad metod för att systematiskt och strukturerat kartlägga den arbetssökandes situation, för att på ett effektivt och enhetligt sätt utveckla en planering tillsammans med individen.

Problem: En stor andel malmöbor som på sikt skulle kunna klara sig utan socialförsäkring eller försörjningsstöd ansöker om bistånd. Utan samordnade insatser fastnar vissa **arbets sökande*** med arbetshinder i ett långvarigt försäkrings- eller bidragsberoende, vilket även belastar statens och kommunens budget.





Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta dokument. Huruvida detta dokument ska anses vara allmän handling hos mottagaren regleras i offentlighets- och sekretesslagen samt i tryckfrihetsförordningen.