



Malmö stad

Uppföljning av åtaganden januari- augusti 2019

Arbetsmarknads- och socialnämnden


Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
2	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska utveckla dialogen med Malmöborna.....	4
3	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska dra nytta av digitaliseringens möjligheter för att förbättra servicen till Malmöborna	5
4	Fler Malmöbor med ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande.....	6
5	Fler ungdomar och unga vuxna i Malmö ska ges förutsättningar för arbete och utbildning	8
6	Fler Malmöbor 30 år och äldre ska ges förutsättningar för arbete och utbildning.....	10
7	Fler Malmöbor ska erbjudas kommunala arbetsmarknadsanställningar med statligt stöd i Malmö stads verksamheter i linje med Jobbpaktens intentioner	12
8	Alla barn som har placerats i dygnsvård av arbetsmarknads- och socialnämnden ska ges förutsättningar för en god hälsa och skolgång.....	13
9	Malmöns barn och unga som får stöd och hjälp från arbetsmarknads- och socialnämnden ska vara delaktiga och ha inflytande i ärenden som berör dem	14
10	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska arbeta med tidiga insatser för att förhindra att barn och ungdomar vistas i riskmiljöer och utvecklar riskbeteenden	15
11	Arbetsmarknads- och socialnämndens arbete med jämställdhet och antidiskriminering ska leda till att Malmöbor möts av en likvärdig och tillgänglig verksamhet.....	16
12	Malmöbor som får stöd och hjälp från arbetsmarknads- och socialnämnden ska vara delaktiga och ha inflytande över hur deras insatser planeras och insatserna ska leda till ökad självständighet	17
13	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska verka för att hemlösa Malmöbor har tillgång till en bostad och säkerställa en trygg boendemiljö för barnen	18
14	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska aktivt medverka till att skapa trygghet i hemmet och i det offentliga rummet.....	20
15	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska bidra till att fler barn och unga får tillgång till ett meningsfullt fritid- och kulturliv	21
16	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska aktivt delta i samhällsplaneringen och särskilt fokusera på att säkerställa perspektivet kring en socialt hållbar stad	22
17	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska genomföra insatser inom miljöområdet som syftar till att förbättra miljön och att öka miljömedvetenheten.....	23
18	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska erbjuda goda arbetsvillkor, god arbetsmiljö samt möta Malmöbornas behov med hög kompetens och kunskap	24

1 Inledning

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens åtaganden beskriver vad förvaltningen har åtagit sig att uppnå i förhållande till arbetsmarknads- och socialnämndens nämndsmål. I denna bilaga finns resultatet från förvaltningens arbete med åtagandena samlat. Varje nämndsmål utgör en egen rubrik och rapporten beskriver resultatet för perioden januari till augusti 2019.

2 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska utveckla dialogen med Malmöborna

Åtagande	Kommentar
Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska ta fram en modell för brukardialog.	<p data-bbox="440 398 480 432"></p> <p data-bbox="528 398 1372 539">För att åstadkomma ett enhetligt och systematiskt arbetssätt för brukardialog inom förvaltningen har en inventering genomförts. Av inventeringen framgår att det genomförs brukardialog på olika sätt i olika delar av förvaltningen. Inventeringen har skapat goda förutsättningar för det fortsatta arbetet med brukardialog.</p> <p data-bbox="528 546 1372 687">Metoden tjänstedesign har använts för att ha dialog med Malmöborna kring framtagandet av en digital ansökan om ekonomiskt bistånd. Effekten på sikt förväntas bli ett resurseffektivt och användarvänligt system för ansökan om ekonomiskt bistånd. Inom samma verksamhet har även en arbetsgrupp bildats för att utveckla arbetet med brukarråd.</p> <p data-bbox="528 694 1372 777">Inom nämndens boende för ensamkommande barn pågår arbete med delaktighet och dialog i olika forum. De unga kommer framöver att involveras mer i integrationsarbetet genom en tydligare delaktighetsprocess.</p>

3 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska dra nytta av digitaliseringsens möjligheter för att förbättra servicen till Malmöborna

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska, med brukarens behov i fokus och för att öka kvaliteten i verksamheten, arbeta med förvaltningens prioriterade områden för digitalisering.</p>	<p>● Förvaltningen har under året bedrivit ett omfattande arbete med digitalisering i enlighet med de prioriterade områden som förvaltningens IT styrgrupp har fattat beslut om.</p> <p>Metoden tjänstedesign har använts kopplat till två projekt. Tjänstedesign är ett verktyg att använda under analysarbete vid en förändringsinsats för att ta reda på vilka behov brukare har och hur digitala tjänster bör utformas utifrån dessa behov. Utifrån arbetet med tjänstedesign har det visat sig att det inte alltid är digitaliseringen i sig som gör att man uppnår de mest effektiva arbetssätten utan att verksamheter även behöver arbeta med att effektivisera sina processer.</p> <p>Förvaltningen har påbörjat arbetet med en digital ansökan för ekonomiskt bistånd. Genom att intervjua brukare har förbättringsområden identifierats. En prototyp för en e-tjänst för att ansöka om ekonomiskt bistånd tas fram och ska utvärderas med brukare under hösten. E-tjänsten <i>Mitt försörjningsstöd</i> där brukarna kan följa sitt ärende har utvecklats med ytterligare funktionalitet.</p> <p>Förvaltningen har använt metoden tjänstedesign för att identifiera förbättringsområden kopplat till boende för hemlösa personer. Hela området undersöktes genom intervjuer med berörda medarbetare och brukare. Två förbättringsområden identifierades och arbete pågår för att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Korta tiden från det att en lägenhet blivit matchad till ett hushåll till inflyttning för att minska kostnader för hemlöshet. • Förbättra arbetsprocesser och digitalt stöd för bokningscentralen och därmed få högre informationskvalitet och bättre arbetsmiljö. <p>En e-tjänst för att ansöka om föreningsbidrag har satts i drift under året. E-tjänsten har förenklats för föreningarna, automatiserat viss administration och frigjort tid för möten mellan handläggare och föreningar.</p> <p>Från och med den 1 september 2019 börjar förvaltningen hantera vårdfakturor elektroniskt och betala dessa i ekonomisystemet Ekot. Digitaliseringen ger dels en säkrare hantering av fakturor och dels en förbättrad ekonomisk uppföljning och ökad kontroll.</p> <p>Förvaltningen har även arbetat för att möjliggöra digital tidsbokning för Malmöborna, genomfört en pilot för ett digitalt verktyg för alkoholtest, testat en digital tolktjänst och testat nytt system för praktikhantering. Flera av dessa projekt kommer att följas upp och utvärderas under hösten för att kunna fatta beslut om eventuell implementering.</p> <p>Förvaltningen har skapat grundförutsättningar för att utnyttja moderna verktyg i mötet med Malmöborna genom att utvidga trådlösa nätverk och byta ut datorer.</p>

4 Fler Malmöbor med ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska ytterligare utveckla den interna samverkan så att försörjningsstödstagare snabbare får tillgång till arbetsmarknadsinsatser och ges förutsättningar för arbete och utbildning.</p>	<p>Under våren 2019 har inskrivningsprocesserna för att säkra att personer som beviljas ekonomiskt bistånd även ges snabb tillgång till arbetsmarknadsinsatser utvecklats och reviderats både avseende målgruppen unga vuxna och för vuxna 30 år och äldre. I utvecklingsarbetet har förvaltningen identifierat och öppnat upp för fler grupper av biståndsmottagare som kan vara i behov av kommunala arbetsmarknadsinsatser. Förändringen innebär bland annat att försörjningsstödstagare som är inskrivna i jobb- och utvecklingsgarantin på Arbetsförmedlingen från och med maj 2019 kan ta del av kommunala arbetsmarknadsinsatser. Styrgruppen för <i>Ung Malmö</i> har sedan våren 2019 utökats med representation från verksamheten för ekonomiskt bistånd i syfte att stärka helhetssynen på självförsörjningsuppdraget inom styrgruppen och ytterligare utveckla samverkan mellan deltagande förvaltningar och myndigheter.</p> <p>Vid gemensamma analysträffar följer förvaltningen löpande inflödet till arbetsmarknadsavdelningen i förhållande till inflödet på ekonomiskt bistånd. Inom ekonomiskt bistånd arbetar socialsekreterarna kontinuerligt med att följa upp och säkerställa att försörjningsstödstagare får kontakt med arbetsmarknadsavdelningen i enlighet med beslutade processer. Under perioden januari till augusti 2019 har 1 725 personer skrivits in i arbetsmarknadsinsatser efter anvisning från socialtjänsten.</p> <p>Förvaltningen har utvecklat sitt arbetssätt för att stärka fokus på självförsörjningsuppdraget. Antalet personer med ekonomiskt bistånd som har kontinuerliga och månatliga besök hos sin socialsekreterare har ökat.</p> <p>Förvaltningen genomför gemensamma screenings i syfte att säkerställa att personer med ekonomiskt bistånd som uppfyller kriterierna för inskrivning vid arbetsmarknadsavdelning faktiskt är inskrivna på arbetsmarknadsavdelningen samt att aktuella insatser motsvarar personens behov.</p> <p>Förvaltningen har gjort en målgruppskartläggning för arbetsmarknadsinsatser under våren 2019. Kartläggningen ligger till grund för utveckling av verksamhetens stöd och insatser.</p> <p>I februari 2019 startade förvaltningen ett omfattande arbete med fokus på parallella insatser. Arbetet har bland annat resulterat i omedelbara förbättringar i samverkansrutiner och resultatet kommer att följas upp i slutet av året.</p> <p>Förvaltningen har initierat ett arbete med att tidigare och tydligare föra in planering mot självförsörjning för personer som har kontakt med socialtjänsten kring missbruksbehandling.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska implementera arbetssätt för hushåll med långvarigt försörjningsstöd, med särskilt fokus på barnfamiljer.</p>	<p>Genom ESF-projektet <i>Hela familjen</i> har arbetsmarknads- och socialförvaltningen under de senaste åren utvecklat ett framgångsrikt arbetssätt riktat till barnfamiljer i långvarigt ekonomiskt bistånd. Från och med 1 februari 2019 är Hela familjen implementerat och bedrivs inom ramen för ordinarie verksamhet och budget. 17 socialsekreterare inom förvaltningen arbetar enligt arbetssättet. De har cirka 30 ärenden var vilket löpande omfattar drygt 500 hushåll med barn som är, eller riskerar hamna, i långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Hela familjen ska sträva efter hög tillgänglighet och hög grad av aktivitet hos brukarna. Arbetsmarknadssekreterare är också kopplade till Hela familjen. Fram till 31 augusti 2019 avslutades 93 hushåll inom Hela familjen till egen försörjning.</p> <p>Förvaltningen arbetar från april 2019 än mer fokuserat på att utveckla och intensifiera det klientnära arbetet för personer med långvarigt ekonomiskt bistånd. Arbetet innebär bland annat att stegvis öka antalet besök per socialsekreterare och månad, att verka för att frigöra tid för socialt arbete genom att minska socialsekreterarnas administration, att självförsörjningsuppdraget är centralt i det löpande arbetet samt i introduktionen för nya medarbetare. Förvaltningens arbete med digitalisering inom verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd (rapporterat under målområde 1) bedöms vara av stor vikt för att rikta resurser till självförsörjningsuppdraget.</p>

Åtagande	Kommentar
	<p>Inom ramen för förvaltningens deltagande i Sverige kommuner och landstings utvecklingsprojekt kring att bryta långvarigt ekonomiskt bistånd bedriver förvaltningen utvecklingsarbete kopplat till fem områden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • introduktion av nyanställd personal, • kompetens- och karriärmöjligheter för anställda socialsekreterare (se målområde 9), • tillgång till systematiska och kunskapsbaserade arbetssätt och arbetsverktyg, • fungerande samverkan, och • brukarmedverkan. <p>Socialstyrelsen har utvecklat den standardiserade bedömningsmetoden <i>FIA, Förutsättningar inför arbete</i>. FIA används i samband med de kartläggande samtal som äger rum inför att en familj aktualiseras inom Hela familjen. Aktiviteter genomförs under året så att samtliga socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd ska ha kompetens kring metoden och kunna tillämpa den inom självförsörjningsuppdraget.</p> <p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har i samverkan med gymnasie- och utbildningsförvaltningen och Arbetsförmedlingen genomfört förebyggande aktiviteter riktade till ungdomar i hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd. Mot bakgrund av att aktiviteten enbart lyckades nå ett relativt litet antal ungdomar har förvaltningen tillsammans med samverkansparterna påbörjat vidareutveckling av aktiviteten inför nästa år med målsättning att fler ungdomar ska kunna ta del av informations- och vägledningsinsatsen.</p>



5 Fler ungdomar och unga vuxna i Malmö ska ges förutsättningar för arbete och utbildning

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska vidareutveckla samverkan med gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen och arbetsförmedlingen inom ramen för DUA överenskommelsen (delegationen för unga och nyanlända i arbete) för att fler ungdomar som inte arbetar eller studerar ska börja studera eller arbeta.</p>	<p>◆ Inom ramen för <i>Ung Malmö</i> bedrivs samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen kring målgruppen ungdomar mellan 16 och 29 år. Ung Malmö samarbetar också med civilsamhället genom bland annat insatser och uppsökande verksamhet. Under perioden har personalen inom Ung Malmö samlokaliseras i Arbetsförmedlingens lokaler. Det har lett till att samverkan mellan organisationerna har fördjupats.</p> <p>En ny process för anvisning av unga mellan 18 och 29 år till arbetsmarknadsinsatser inom Ung Malmö har införts under våren 2019. Den nya processen involverar både Malmö stad och Arbetsförmedlingen och kvalitetssäkrar att rätt deltagare skrivs in i verksamheten. Som exempel ska unga som redan har en adekvat arbetsmarknadsplanering inom ramen Arbetsförmedlingens jobbgaranti för ungdomar bara skrivas in på Ung Malmö i de fall ärendet bedöms vara ett samverkansärende enligt fastställda principer i den lokala DUA-överenskommelsen för unga. Den nya processen har lett till en tydligare rollfördelning vilket underlättar samverkan.</p> <p>Under 2019 har fler ungdomar deltagit i arbetsmarknadsåtgärden <i>utbildningskontrakt</i> än motsvarande period 2018. Deltagarna studerar på grundläggande nivå eller gymnasienivå och följs upp och stöts av arbetsmarknadsavdelningens personal på Ung Malmö. När fler uppföljningar bedrivs och avslutas påverkas andelen avslutade till arbete och utbildning negativt.</p> <p>Ung Malmö har skapat en digital kommunikationsplattform med information om Ung Malmö, som har gjorts tillgänglig för arbetsmarknads- och socialförvaltningen, gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen och Arbetsförmedlingen. Via den digitala plattformen kan tjänstepersoner som träffar ungdomar i sin yrkesutövning få information om Ung Malmö och om kontaktvägar till verksamheten.</p>

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar																
Andel unga som avslutas från en arbetsmarknadsinsats mot utbildning	18%	<p>Under perioden januari till augusti 2019 har 18 procent av de avslutade deltagarna avslutats mot studier.</p> <p>Antal och andel avslut från arbetsmarknadsinsatser, januari-augusti 2019, 18-29 år</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Samtliga</th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt antal avslut</td> <td>628</td> <td>257</td> <td>371</td> </tr> <tr> <td>Antal avslut till studier</td> <td>116</td> <td>52</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Andel avslut till studier</td> <td>18 %</td> <td>20 %</td> <td>17 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Antalet deltagare som avslutats till studier har minskat med tre personer jämfört med motsvarande period 2018.</p> <p>Andelen avslut till studier har minskat från 20 procent under perioden januari till augusti 2018 till 18 procent under 2019. Under 2019 har det varit en hög andel avslut till avslutsorsaken <i>uppföljning avslutad</i>, vilket påverkar utfallet för andelen utskrivna till studier negativt. Avslutsorsaken <i>uppföljning avslutad</i> används när uppföljningen av ungdomar som studerar med ett utbildningskontrakt avslutas.</p> <p>Då målgruppen unga vuxna från och med 2019 utökades till att omfatta ålders-</p>		Samtliga	Kvinnor	Män	Totalt antal avslut	628	257	371	Antal avslut till studier	116	52	64	Andel avslut till studier	18 %	20 %	17 %
	Samtliga	Kvinnor	Män															
Totalt antal avslut	628	257	371															
Antal avslut till studier	116	52	64															
Andel avslut till studier	18 %	20 %	17 %															

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar																
		spannet 18 till 29 år saknas jämförelsevärden på indikatorer uttagna per 30 augusti 2018. Årets värden jämförs istället med värden avseende 2018 som har tagits ut i efterhand och inkluderar efterregistreringar. Jämförelser ska därför göras med en viss försiktighet.																
Andel unga som avslutas från en arbetsmarknadsinsats mot arbete	21%	<p>Under perioden januari till augusti 2019 har 21 procent av de avslutade deltagarna i åldern 18 till 29 år avslutats mot arbete.</p> <p>Antal och andel avslut från arbetsmarknadsinsatser, januari-augusti 2019, 18-29 år</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Samtliga</th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt antal avslut</td> <td>628</td> <td>257</td> <td>371</td> </tr> <tr> <td>Antal avslut till arbete</td> <td>130</td> <td>43</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>Andel avslut till arbete</td> <td>21 %</td> <td>17 %</td> <td>23 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Antalet deltagare som avslutats till arbete har ökat med sex personer jämfört med motsvarande period 2018. Andelen avslut till arbete är oförändrad jämfört med motsvarande period 2018.</p> <p>Under 2019 har en stor andel avslutats med avslutsorsaken <i>uppföljning avslutad</i>, vilket påverkar utfallet för andelen utskrivna till studier negativt. Avslutsorsaken <i>uppföljning avslutad</i> används när uppföljningen av ungdomar som studerar med ett utbildningskontrakt avslutas.</p> <p>Då målgruppen unga vuxna från och med 2019 utökades till att omfatta åldersspannet 18 till 29 år saknas jämförelsevärden på indikatorer uttagna per 30 augusti 2018.</p>		Samtliga	Kvinnor	Män	Totalt antal avslut	628	257	371	Antal avslut till arbete	130	43	87	Andel avslut till arbete	21 %	17 %	23 %
	Samtliga	Kvinnor	Män															
Totalt antal avslut	628	257	371															
Antal avslut till arbete	130	43	87															
Andel avslut till arbete	21 %	17 %	23 %															


6 Fler Malmöbor 30 år och äldre ska ges förutsättningar för arbete och utbildning

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska skapa ytterligare insatser riktade mot bristyrken samt utveckla det studiemotiverande arbetet för att fler försörjningsstödstagare ska ges förutsättningar för arbete eller arbete genom utbildning.</p>	<p> Förvaltningen har under perioden arbetat mer riktad mot arbetsgivare. Under perioden november 2018 till februari 2019 genomfördes ett pilotprojekt med en rekryteringsservice som riktade sig mot arbetsgivare som behövde nyanställa. Ett nätverk med arbetsgivare skapades och 16 rekryteringsträffar genomfördes. Detta resulterade i att fem deltagare anställdes. En slutsats efter piloten är att det är en utmaning att hitta deltagare som uppfyller arbetsgivarnas kravprofiler. Arbetsmarknadsavdelningens utveckling av rekryteringsarbetet fortsätter genom framtagandet av en strategi för utveckling av arbetet med arbetsgivare. Syftet är att utöka och effektivisera arbetet så att fler deltagare i arbetsmarknadsinsatser kan börja arbeta.</p> <p>Inom ramen för den lokala överenskommelsen om samverkan kring nyanlända mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen arbetar två samordnare med fokus på att utveckla kontakterna med arbetsgivare och branscher. Enligt samma överenskommelse har det under perioden bedrivits två jobbspår i samverkan med Arbetsförmedlingen, gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen och olika arbetsgivare. Till hösten startar fyra nya jobbspår i samarbete med företag i bristyrkesbranscher. Inom ramen för projektet <i>Malmökraften</i> planeras för en bussförarutbildning.</p> <p>Som en del av den nya organisationen som startade i januari 2019 har ett resursteam skapats för att fungera som konsultativt stöd för handläggare i olika frågor. Resursteamet erbjuder bland annat stöd till handläggare i det prioriterade arbetet med att vägleda deltagare till studier genom en samordnare för studie- och yrkesvägledning (SYV) och två samordnare för det språkutvecklande arbetet.</p> <p>Förvaltningen har ett särskilt fokus på studiemotiverande arbete. Ett nätverk av SYV-ambassadörer har skapats och ett särskilt handläggarstöd för det studiemotiverande arbetet har tagits fram. Studie- och yrkesvägledare ska erbjuda fördjupad studievägledning och studier ska vara förstahandsalternativet för deltagare som saknar gymnasiekompetens. Trots riktade insatser är det en utmaning att vägleda arbetslösa vuxna till att börja studera. Arbetet påverkas också av minskningen av statliga budgetmedel till studiestartstöd under 2019 och av minskningen av Arbetsförmedlingens budget.</p> <p>Under perioden har det språkutvecklande arbetet utvecklats genom att <i>språkpi-loter</i> har i uppdrag att sprida kunskap kring språklig utveckling för deltagare med annat modersmål än svenska. Under våren genomfördes ett pilotprojekt med språkutvecklande praktik. Erfarenheterna var positiva och arbetssättet kommer att implementeras i ordinarie verksamhet under hösten.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla samverkan med gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen och Arbetsförmedlingen för att försörjningsstödstagare ska ges förutsättningar för arbete eller arbete genom utbildning.</p>	<p> Den lokala överenskommelsen om samverkan gällande försörjningsstödstagare mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen reglerar formerna för samverkan kring målgruppen försörjningsstödstagare. Som en följd av utvecklingen av den nationella arbetsmarknadspolitiken och neddragningar av Arbetsförmedlingens budget är förutsättningarna för samverkan under förändring. En löpande dialog förs med Arbetsförmedlingen. Inom den lokala överenskommelsens operativa styrgrupp har ett arbete bedrivits för att säkra övergångar mellan kommunala och statliga arbetsmarknadsinsatser. För att säkerställa att försörjningsstödstagare har tillgång till aktiva arbetsmarknadsåtgärder och erbjuds kontinuitet i sin individuella planering, har arbetsmarknadsavdelningen beslutat att utöka sin målgrupp och arbeta parallellt med Arbetsförmedlingen med deltagare i Jobb- och utvecklingsgarantin (JOB). Tidigare avslutades deltagarna när de erbjöds att delta i JOB.</p> <p>Under våren 2019 har dialogmöten hållits mellan arbetsmarknads- och socialförvaltningen och gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen. Som ett resultat av dialogmötena har förvaltningarna hittat ett gemensamt utvecklingsområde gällande behovet av utbildning för försörjningsstödstagare. Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen har identifierat och planerat för olika utbildningsvarianter som kan komma försörjningsstödstagare till del. Målet är att</p>

Åtagande	Kommentar
	<p>tillgängliggöra fler utbildningar för försörjningsstödstagare och innefattar både fler platser i reguljär utbildning och en ökning av antalet platser i yrkespaket och jobbspår. I yrkespaketen och jobbspåren kan både gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningens och Arbetsförmedlingens utbud av utbildningar användas. En gemensam analys har gjorts kring när reguljär utbildning ska förespråkas och när istället yrkespaket eller jobbspår ska förespråkas.</p> <p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har i samarbete med gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen, Arbetsförmedlingen och Handelskammaren lämnat in en ansökan till Europeiska Socialfonden avseende samverkan kring och framtagande av rekryteringsutbildningar i samverkan med arbetsgivare med anställningsbehov.</p>

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar																
Andel deltagare i arbetsmarknadsinsatser som avslutas mot utbildning	6%	<p>Under perioden januari till augusti 2019 har 6 procent av de avslutade deltagarna 30 år och äldre avslutats till studier.</p> <p>Antal och andel avslut från arbetsmarknadsinsatser, januari-augusti 2019, 30 år eller äldre</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Samtliga</th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt antal avslut</td> <td>1 376</td> <td>700</td> <td>676</td> </tr> <tr> <td>Antal avslut till studier</td> <td>86</td> <td>66</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Andel avslut till studier</td> <td>6 %</td> <td>9 %</td> <td>3 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Under perioden januari till augusti 2018 avslutades 80 personer (60 kvinnor och 20 män) till studier. Andelen avslutade till utbildning var 7 procent (9,5 procent av kvinnorna och 4 procent av männen).</p> <p>Då målgruppen från och med 2019 ändrades till att omfatta åldersspannet 30 år och äldre saknas jämförelsevärden på indikatorer uttagna per 30 augusti 2018. Jämförelser ska därför göras med en viss försiktighet.</p>		Samtliga	Kvinnor	Män	Totalt antal avslut	1 376	700	676	Antal avslut till studier	86	66	20	Andel avslut till studier	6 %	9 %	3 %
	Samtliga	Kvinnor	Män															
Totalt antal avslut	1 376	700	676															
Antal avslut till studier	86	66	20															
Andel avslut till studier	6 %	9 %	3 %															
Andel deltagare i arbetsmarknadsinsatser som avslutas mot arbete	22%	<p>Under perioden januari till augusti 2019 har 22 procent av de avslutade, 30 år och äldre avslutats till arbete.</p> <p>Antal och andel avslut från arbetsmarknadsinsatser, januari-augusti 2019, 30 år eller äldre</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Samtliga</th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt antal avslut</td> <td>1 376</td> <td>700</td> <td>676</td> </tr> <tr> <td>Antal avslut till arbete</td> <td>307</td> <td>136</td> <td>171</td> </tr> <tr> <td>Andel avslut till arbete</td> <td>22 %</td> <td>19 %</td> <td>25 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Under januari till augusti 2018 avslutades 237 personer (95 kvinnor och 142 män) till arbete. Det motsvarar 20 procent av de avslutade deltagarna (15 procent av kvinnorna och 26 procent av männen).</p> <p>Då målgruppen från och med 2019 ändrades till att omfatta åldersspannet 30 år och äldre saknas jämförelsevärden på indikatorer uttagna per 30 augusti 2018. Jämförelser ska därför göras med en viss försiktighet.</p>		Samtliga	Kvinnor	Män	Totalt antal avslut	1 376	700	676	Antal avslut till arbete	307	136	171	Andel avslut till arbete	22 %	19 %	25 %
	Samtliga	Kvinnor	Män															
Totalt antal avslut	1 376	700	676															
Antal avslut till arbete	307	136	171															
Andel avslut till arbete	22 %	19 %	25 %															


7 Fler Malmöbor ska erbjudas kommunala arbetsmarknadsanställningar med statligt stöd i Malmö stads verksamheter i linje med Jobbpaktens intentioner

Åtagande		Kommentar
Arbetsmarknads- och socialförvaltningen arbetar i enlighet med Jobbpaktens intentioner för att erbjuda kommunala arbetsmarknadsanställningar med statligt stöd.		Ett stort antal personer som uppbar försörjningsstöd anställdes i <i>extratjänster</i> under 2018. Åtgärden upphörde från och med årsskiftet och rekryteringen av nya deltagare till extratjänster avslutades. Ett stort antal extratjänster som anställdes under 2018 har avslutats under perioden. Vid årsskiftet 2019/2020 beräknas flertalet av extratjänsterna vara avslutade. Statistik kring antal anställningar presenteras i delårsrapport januari till augusti 2019.




8 Alla barn som har placerats i dygnsvård av arbetsmarknads- och socialnämnden ska ges förutsättningar för en god hälsa och skolgång

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska effektivisera samordningen av arbetet med jourhem och familjehem.</p>	<p>◆ Förvaltningen har startat en gemensam rekryteringsverksamhet för jour- och familjehem. Arbetssätt och rutiner är under utveckling och ska implementeras under hösten 2019. Arbetet bedöms leda till ett bättre utnyttjande av jour- och familjehemmen.</p> <p>Rekryteringsinsatser ska genomföras enligt en framtagen plan. Förvaltningen har beslutat att skala upp arbetet med metoden <i>nätverksarbete</i> i förhållande till placeringar av barn. Kompetensutveckling för chefer och medarbetare kring nätverksarbete kommer att genomföras. Nätverksarbete bedöms kunna bidra till effektivare samordning, bättre matchning samt bättre stöd till de placerade barnen.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska vidare utveckla kvaliteten i planering, placering, uppföljning och dokumentation av åtgärder för att säkerställa att alla placerade barn ges förutsättningar för en god hälsa och skolgång.</p>	<p>◆ Förvaltningen har beslutat att införa så kallade styrkort för att säkerställa en god kvalitet i planering, uppföljning och dokumentation. Styrkort för familjehemsplacerade barn är under implementering. Nästa steg är att införa styrkort för institutionsplacerade barn. Styrkortet kommer att underlätta för förvaltningens aggregerade uppföljning av placerade barns hälsa och skolgång.</p> <p>Kompetensutveckling kring hälsoundersökningar, bland annat inom ramen för introduktionsprogrammet, genomförs i samverkan med Region Skåne. Förvaltningen träffar regelbundet berörda verksamheter inom Region Skåne för att förbättra samarbetet och utveckla tydligare rutiner för placerade barns hälsoundersökningar.</p> <p><i>Skolfam</i> är en viktig förutsättning för en god skolgång för de familjehemsplacerade barnen. För närvarande är 80 barn aktuella och 63 står i kö. Skolfam bedöms vara väl implementerat och det finns fungerande rutiner som säkerställer att socialsekreterarna anmäler alla barn som ingår i målgruppen. Anledningen till att det finns en kö är att nuvarande Skolfam-team inte räcker till för att ta emot alla.</p> <p>Förvaltningen ska införa modellen <i>SAMS</i>, en samverkansmodell mellan socialtjänst och skola framtagen av Socialstyrelsen och Skolverket, för att säkerställa en obruten skolgång för placerade barn som byter skola. En arbetsgrupp med representanter från arbetsmarknads- och socialförvaltningen, grundskoleförvaltningen och gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen ska under hösten ansvara för genomförandet som beräknas starta 2020.</p>

9 Malmös barn och unga som får stöd och hjälp från arbetsmarknads- och socialnämnden ska vara delaktiga och ha inflytande i ärenden som berör dem

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska vidare utveckla arbets-sätt och verktyg som stödjer barns och ungas delaktighet.</p>	<p> Under året har insatser för att förbättra barn och ungas delaktighet startats inom alla fokusområden. I stort innefattar uppdragen översyn och granskning av kärnprocesser samt framtagandet av interna rutiner för att säkerställa barn och ungas delaktighet och inflytande, att utveckla nya digitala mätverktyg som ersätter barnenkäten, samt utökat användande av <i>Min bok</i> för barn i samband med utredning.</p> <p>Förvaltningen har på flera sätt förstärkt barnrättsarbetet under perioden. För att kunna skapa ett likvärdigt arbete över hela förvaltningen behöver det göras gemensamma prioriteringar och skapas förutsättningar så att alla verksamheter kan arbeta utifrån samma standard. Förvaltningen har beviljats utvecklingsmedel från kommunstyrelsen under 2019, vilka möjliggör att förvaltningen kan göra gemensamma satsningar. Dessa medel ska användas till utbildningsinsatser för chefer och medarbetare samt till att ta fram ett stödmaterial med syfte att tydligare integrera barnrätten inom kärnprocesserna och på så sätt vara ett stöd i det dagliga arbetet för medarbetare.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska vidare utveckla och organisera arbetet med barnrättsfrågor i enlighet med Utvecklingsplan för arbetet med barnets rättigheter.</p>	<p> I enlighet med <i>Utvecklingsplan för barnets rättigheter</i> har förvaltningen arbetat med att identifiera de processer som behövs för att integrera barnrätten i ordinarie verksamhet. Arbetet har i så stor utsträckning som möjligt integrerats i pågående utvecklingsarbete. Under perioden har alla avdelningar utsett barnrättsombud utöver de avdelningssamordnare som finns vid respektive avdelning.</p> <p>Förvaltningssamordnaren koordinerar arbetet och ger stöd i det förvaltningsövergripande barnrättsarbetet samt medverkar i och stöttar utvecklingsarbetet i olika delar av förvaltningen.</p> <p>Inom förvaltningen har temadagar och utbildningar inom barnrätt anordnats. Genom dessa kunskapshöjande insatser har barnets rättigheter uppmärksamats och det har lett till utveckling av arbetet med barnrätt på olika sätt. Exempelvis har det lett till förändringar i dokumentation och förbättringar av det pedagogiska materialet. Flera avdelningar följer upp kompetensutvecklingen genom granskning av barn och ungas delaktighet i insatser och utredningar som berör dem, samt granskning av avslutningssamtal för barn och unga som har varit föremål för grundutredning.</p> <p>Med hjälp av beviljade utvecklingsmedel från kommunstyrelsen kommer förvaltningens barnrättsombud och samtliga sektionschefer att erbjudas utbildningsinsatser under hösten. För de medel som erhållits för utbildning av barnrättsamordnare i processledning och implementering av komplexa frågor i ordinarie arbete, pågår en översyn av relevant kompetens- och processutveckling inom tjänstedesign.</p> <p>Förvaltningen har också arbetat med att urskilja kostnader för 2018 som inneburit riktade insatser till barn. Det har skapat en grund för att implementera barnrättsfrågorna i budgetarbetet 2020.</p> <p>Under perioden har en förvaltningsövergripande översyn av receptioner och väntrum genomförts utifrån ett barnperspektiv. Syftet är att öka barnvänligheten och ge förutsättningar för ett likvärdigt mottagande i förvaltningens receptioner.</p>

10 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska arbeta med tidiga insatser för att förhindra att barn och ungdomar vistas i riskmiljöer och utvecklar riskbeteenden

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska erbjuda ett likvärdigt och lättillgängligt utbud av tidiga insatser, i samverkan med andra aktörer.</p>	<p> Förvaltningen genomför flera åtgärder för att utveckla och stärka utbudet av lättillgängliga och likvärdiga tidiga insatser. <i>Barn blir</i>, en modell för samarbete mellan förvaltningen och förskoleförvaltningen kring barn och deras föräldrar som behöver stöd, implementeras hösten 2019 i de fem <i>Communities that care (CTC)</i> områdena. En av familjecentralerna ska ingå i Region Skånes projekt <i>Växa tryggt</i> som innebär förstärkta hembesök i samarbete mellan BVC och socialtjänst. Fler familjecentraler har anmält intresse att delta.</p> <p>Arbetet med att starta <i>Barnahus</i> har pågått under året. Region Skåne har i slutet av sommaren informerat om att de för närvarande inte kan tillföra de resurser som behövs för att kunna starta verksamheten som planerat.</p> <p>För äldre barn och ungdomar har förvaltningen fokuserat på en ökad samordning och uppföljning när det gäller ungdomar med kriminalitet internt och i samverkan med skola och polis genom exempelvis <i>Örat mot marken</i> och skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF), samt sociala insatsgrupperna (SIG). Fältverksamheten har genomfört särskilda riktade insatser i samverkan med civilsamhälle och polis i området vid Triangeln, för ökad trygghet och för att fånga upp de ungdomar som vistas där.</p> <p>CTC-arbetet i de fem utvalda områdena har startat och utgör en ram och ett stöd för utvecklingen av tidiga insatser i samverkan med andra aktörer, i form av både kunskap och bättre förutsättningar för samverkan.</p> <p>Under hösten kommer förvaltningen att besluta om inriktning och prioriteringar för öppenvården. Detta ger förutsättningarna för utvecklingsarbetet vad gäller såväl förebyggande arbete som tidiga insatser och insatser i öppenvård.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla den interna öppenvårdens insatser för barn och unga.</p>	<p> Förvaltningen har under första halvan av 2019 planerat att genomföra ett pilotprojekt kring en ny öppenvårdsinsats för tonåringar. Eftersom förvaltningen nu genomför en utredning för att kunna fatta beslut om inriktning och prioritering avseende utvecklingen av öppenvården, har detta projekt pausats. Förvaltningen kommer också att starta ett arbete med att se över utbudet av metoder och verktyg i utredning och öppenvård, i syfte att tydliggöra vilka metoder som ska användas.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska samarbeta med förskoleförvaltningen och Region Skåne i deras uppdrag att starta fler familjecentraler.</p>	<p> Förvaltningen har medverkat i arbetet med att starta en ny familjecentral som har öppnat under året. Start av ytterligare en familjecentral är under planering, men har försenats på grund av svårigheter med att hitta fungerande lokaler. Förvaltningen utvecklar kontinuerligt arbetet i samverkan med Region Skåne och förskoleförvaltningen på befintliga familjecentraler genom bland annat projektet <i>Växa tryggt</i>.</p>

11 Arbetsmarknads- och socialnämndens arbete med jämställdhet och antidiskriminering ska leda till att Malmöbor möts av en likvärdig och tillgänglig verksamhet

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska höja kompetensen kring jämställdhet, antidiskriminering och nationella minoriteter.</p>	<p>Syftet med kompetenshöjande insatser är att skapa ytterligare förutsättningar för förvaltningens verksamheter att integrera jämställdhet och antidiskriminering i det dagliga arbetet inom kärnverksamheten och i utvecklingsprocesser.</p> <p>Förvaltningen har under perioden genomfört och planerat flera insatser i syfte att höja kompetensen kring jämställdhet, diskriminering och nationella minoriteter. Arbetsplatssträffar används för reflektion och gemensamt lärande kring specifika teman. En viktig resurs i arbetet med att erbjuda Malmöborna jämställda och icke diskriminerande verksamheter är nätverk. Nätverken har en roll i att stödja det praktiska arbetet samt i att bibehålla arbetets aktualitet.</p> <p>Särskilda insatser har gjorts i syfte att öka kunskapen kring HBTQ (homosexuella, bisexuella, trans- och queerpå personer) samt kring den nationella minoritetslagstiftningen, romsvensk historia och romska livsvillkor. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har genom verksamheten <i>Romskt informations- och kunskapscenter</i> (RIKC) ett samordningsansvar för Malmö stads råd för den nationella minoriteten romer. RIKC är en viktig tillgång för Malmö stad i fråga om att sprida kunskap om och uppmärksamma nationella minoriteter generellt och romernas situation specifikt. Förvaltningen anordnade under våren även ett tvärsektorielt kunskapsforum där temat sexuellt våld och begränsade rättigheter inom en hederskontext uppmärksammades. Representanter från flertalet förvaltningar i Malmö stad samt Länsstyrelsen Skåne deltog i forumet.</p> <p>Planeringen av de kompetenshöjande insatser som ska genomföras under hösten har präglats av dels behovet av att säkra en ökad likvärdighet vad gäller kunskapsnivån inom förvaltningen i syfte att främja en gemensam förvaltningskultur, och dels behovet av att i högre utsträckning skraddarsy insatser till förvaltningens olika verksamhetsområden.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska arbeta för att integrera jämställdhet och antidiskriminering i ordinarie processer.</p>	<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningens arbete med att integrera jämställdhet och antidiskriminering i ordinarie processer ska bidra till att kvalitetssäkra förvaltningens verksamheter som riktar sig till Malmöborna.</p> <p>Inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen pågår ett omfattande utvecklingsarbete med syftet att fler Malmöbor ska bli självförsörjande. En viktig aspekt är att ge lika möjligheter och förutsättningar till självförsörjning oberoende av kön. En checklista för jämställda möten har tagits fram inom ramen för det nu avslutade projektet <i>Hela familjen</i>. Checklistan har under perioden introducerats på fyra av fem socialtjänstavdelningar. Implementeringsprocessen fortlöper under hösten. Tidiga erfarenheter pekar på att checklistan bidragit till att medvetenheten höjts och att frågor kopplat till jämställdhet blir en del i dialogen på exempelvis ärendedragningar och tjänstegenomgångar. Ett liknande arbete med att ta fram ett handläggarstöd för jämställd och inkluderande service är påbörjat inom förvaltningens arbetsmarknadsavdelning. Bedömningen är att checklistan och handläggarstödet kommer att bidra till mer jämställda möten med nämndens målgrupp.</p> <p>Majoriteten av de ärenden- och utredningsuppdrag som behandlas av nämnden rör områden som påverkar Malmöborna direkt eller indirekt, vilket gör perspektiv kring jämställdhet och antidiskriminering relevanta att förhålla sig till. Särskilda insatser har gjorts med fokus på att öka närvaron av perspektiven i framtagande av beslutsunderlag.</p> <p>För att tidigt introducera nya medarbetare i förvaltningens arbete med jämställdhet och antidiskriminering har ett kortare föreläsningsspass lagts till i introduktionsprogrammet. Ett område som berörs i introduktionspasset är bemötande. Ett gott bemötande är grundläggande i mötet med Malmöborna, och förvaltningens verksamheter har under perioden arbetat med bemötandefrågor och med att öka tillgängligheten.</p>

12 Malmöbor som får stöd och hjälp från arbetsmarknads- och socialnämnden ska vara delaktiga och ha inflytande över hur deras insatser planeras och insatserna ska leda till ökad självständighet

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska vidare utveckla arbets-sätt för att öka brukarens delaktighet i ärenden som rör dem.</p>	<p>Förvaltningen ska under hösten 2019 åter delta i Sveriges Kommuner och Landstings nationella brukarundersökning. Två av frågorna i undersökningen används som målindikatorer inom detta målområde.</p> <p>Inom förvaltningen pågår utveckling av arbetet med genomförandeplaner. Genomförandeplaner tas fram tillsammans med familjer eller enskilda brukare. Ett upplägg kring en samlad genomförandeplan för brukare som har kontakt med fler än en enhet har tagits fram och testas. Förvaltningen har påbörjat framtagandet av en metod för att mäta kvaliteten i genomförandeplaner. Första steget är att definiera vad god kvalitet är för att därefter ta fram ett mätinstrument för att mäta denna. Inom fokusområde arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd pågår arbete med att utveckla en modell för att tillsammans med den enskilde mäta stegförflyttningar mot egen försörjning och ett självständigt liv. Under våren slutförde förvaltningen även implementeringen av Mina planer som är ett IT-stöd för samordnad individuell planering (SIP) mellan kommunen och Region Skåne.</p> <p>Inom förvaltningen har nya arbetssätt införts för att öka tillgängligheten för brukare genom exempelvis utökade öppettider, erbjuda fler drop-in tider, tätare uppföljningsbesök, fler socialsekreterare som har öppna telefoner eller enhetliga telefontider samt att informera om möjligheten för brukare att använda tjänsten <i>Mitt försörjningsstöd</i>. Vidare har förvaltningen utrett receptionernas uppbyggnad samt möjligheterna att utnyttja lokalerna och anpassa öppettiderna till brukarnas behov och önskemål för att öka tillgänglighet och likvärdighet inom alla socialtjänstavdelningar. En rapport har tagits fram med rekommendationer för att utveckla tillgängligheten. Rekommendationerna provas nu och ska utvärderas i oktober.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska skapa en modell för en sammanhållen vård, som omfattar behandling för missbruk och beroende samt stödjande insatser för att öka brukarnas förutsättningar att självständigt klara vardagen i bostaden och i samhället.</p>	<p>Många personer med missbruk och beroende har behov av insatser både från socialtjänst och från hälso- och sjukvården. För att förbättra samarbetet har Beroendecentrum, Region Skåne och arbetsmarknads- och socialförvaltningen tagit fram en gemensam arbetsprocess och handbok för att möjliggöra en sammanhållen vård. Under hösten ska en gemensam spridningskonferens genomföras som en start för implementeringen.</p> <p>Förvaltningen arbetar för att skapa likvärdig tillgång till öppenvård för alla Malmöbor med missbruk och beroende. Under våren har ett förslag tagits fram kring hur en central öppenvård ska kunna organiseras för målgruppen. Förslaget kommer att ingå i en större utredning kring en samlad organisering av öppenvård för barn, unga och vuxna som planeras vara klar i slutet av oktober. I avvaktan på beslut har de avdelningar som har en öppenvård för målgruppen, öppnat upp för att ta emot brukare från hela staden.</p> <p>Under året har förvaltningen i samverkan med missbruksutskottet i Skåne genomfört en mindre kartläggning av behovet av lågröskelavgiftning för unga i syfte att föra en dialog med Region Skåne. Förvaltningen har också tagit fram och påbörjat implementering av en ny samverkansöverenskommelse mellan arbetsmarknads- och socialnämnden och Kriminalvården. Förvaltningen har medverkat i arbetet med att ta fram nya lokala och regionala överenskommelser om samverkan med Region Skåne kring personer med psykisk ohälsa och kring personer med missbruk och beroende. De beräknas vara klara under hösten.</p>

13 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska verka för att hemlösa Malmöbor har tillgång till en bostad och säkerställa en trygg boendemiljö för barnen

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska förkorta tiden då hemlösa hushåll bor i tillfälliga och akuta boenden och implementera en effektivare hantering av kommunens övertags- och genomgångslägenheter.</p>	<p>● Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har genom hemlöshetsstatsningen kunnat göra bättre och tätare uppföljningar av hushåll som bor i tillfälliga och akuta boenden. Arbetet med att ge stöd och information till hemlösa hushåll har utökats, bland annat genom inrättandet av bostadsrådgivningen.</p> <p>Under våren 2019 har förvaltningen tagit fram en ny vägledning för bistånd till boende. Vägledningen är en anpassning till den rättspraxis som finns inom området och innebär att enbart hushåll med speciella svårigheter kan få bistånd till långsiktiga boendelösningar i form av lägenhet.</p> <p>Förvaltningen har i samarbete med fastighets- och gatukontoret sedan år 2018 arbetat med att effektivisera arbetet med kommunens övertags- och genomgångslägenheter. Under 2019 har arbetet intensifierats och matchningsprocessen mellan hemlösa hushåll och tillgängliga lägenheter har förbättrats genom veckovisa matchningsmöten där medarbetare från de båda förvaltningarna deltar. <i>Malmö Civic Lab</i> från stadskontoret har under året arbetat med att analysera matchningsprocessen och föreslagit vissa förändringar som också har genomförts.</p> <p>Förvaltningen har inrättat en analysgrupp för boende. Gruppens uppgift är att ta ett samlat grepp om de boenden som drivs av förvaltningen utifrån nyttjandegrad och klienternas behov för att föreslå omställningar och anpassningar av boenden. Gruppen ska också utifrån analys av behoven på kort och lång sikt planera för hur bostäder och lokaler ska användas på bästa sätt. Andra uppdrag är att kartlägga vilka boenden som köps externt och vilka av dessa som skulle kunna drivas bättre och till lägre kostnad i kommunal regi. Slutligen har gruppen ett uppdrag att utifrån analys av behov initiera beställningar av lägenheter och lokaler. Gruppens arbete har inneburit en effektivare användning av kommunens resurser och lägre kostnader.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska verka för att inga barnfamiljer blir avhysta.</p>	<p>● Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att förhindra att barnfamiljer blir avhysta från sina bostäder. Arbetet sker i nära samarbete inom förvaltningen samt med hyresvärdar, budget- och skuldrådgivningen och Kronofogdemyndigheten. Förvaltningen har, som en del av nämndens satsning mot hemlöshet, förstärkt sitt vråkningsförebyggande arbete genom nyanställningar.</p> <p>Förvaltningen har under året arbetat med att skapa en enhetlig och korrekt dokumentation av det vråkningsförebyggande arbetet.</p> <p>Trots att förvaltningen prioriterar arbetet med att motverka avhysningar av barnfamiljer är det inte alltid möjligt att förhindra dessa. Under året har därför Kronofogdemyndigheten genomfört ett antal avhysningar av barnfamiljer i Malmö. Förvaltningen har ännu ingen samlad statistik över antalet genomförda avhysningar. Kronofogdemyndighetens halvårsstatistik över avhysningar publiceras i september månad.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska vidare utveckla arbetet med barnfamiljer som är eller riskerar att bli hemlösa till följd av hot och våld i familjen.</p>	<p>● Barnfamiljer som riskerar att bli hemlösa till följd av hot och våld i familjen är en prioriterad målgrupp. Om den våldsutsatta lämnat en bostad som hen delat med en partner ger socialsekreterarna råd och stöd så att hen kan stå ensam på hyreskontraktet. Ibland kan familjen återvända till bostaden och annars ger socialsekreterarna råd och stöd så att familjen kan använda hyreskontraktet för byte till en annan bostad.</p> <p>Våldsutsatta som saknar egen bostad och befinner sig i hemlöshet har som ett resultat av hemlöshetsstatsningen fått utökat stöd och information med att söka och få en bostad.</p> <p>Malmö stad medverkar i en samverkansorganisation med andra kommuner kring familjer som inte kan bo kvar i Malmö på grund av hot och våld och som inte själva har möjlighet att skaffa annat boende. Genom samverkan får för-</p>



Åtagande	Kommentar
	<p>valtningen tillgång till lägenheter för våldsutsatta familjer i andra kommuner samtidigt som förvaltningen hjälper familjer i andra kommuner på motsvarande sätt.</p> <p>Förvaltningen har under året i samarbete med fastighets- och gatukontoret arbetat för ökat samarbete med hyresvärdarna kring målgruppen. Inriktningen på samarbetet är att hyresvärdarna lämnar fler lägenheter som riktas till våldsutsatta personer samt att de underlättar för en våldsutsatt person som inte kan återvända till sin bostad att kunna säga upp sitt nuvarande hyreskontrakt och istället få en annan hyreslägenhet i staden. Planeringen är att genomföra utbildningsinsatser om våld i nära relation för hyresvärdar under året.</p>

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar
Antal barn i hemlöshet till följd av våld i hemmet.		Följs upp i samband med årsanalysen.

14 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska aktivt medverka till att skapa trygghet i hemmet och i det offentliga rummet.

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska ytterligare höja kunskapsnivån inom våld i nära relation och hedersrelaterat våld samt vid behov erbjuda stöd.</p>	<p>● Flera kompetenshöjande insatser har genomförts under perioden. Samverkansgruppen mot våld i nära relation har fokuserat på kompetenshöjning kring hedersrelaterat våld och förtryck. Fler utbildningar är planerade.</p> <p>En enkätundersökning som förvaltningen genomfört visar att samverkansgruppen mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld bidrar till ökad kunskap. Svaren visar att samverka med andra förvaltningar, myndigheter och civilsamhället innebär att våldsutsatta och våldsutövare får mer och bättre hjälp.</p> <p>Förvaltningen har ingått i den stadsövergripande samordningsgrupp som har tagit fram ett förslag på hur arbetet behöver utvecklas utifrån hederskartläggningen från 2018. Förslaget är ute på remiss. Förvaltningens inventering av insatser och behov utifrån hedersrelaterat våld och förtryck blir klar i september och kommer utgöra underlag för nämndens remissvar på förslaget.</p> <p>Kärnprocessen för våld i nära relation kommer att uppdateras under året för att ge ytterligare vägledning till medarbetare.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen fortsätter utveckla arbetet, i samverkan med andra nämnder, myndigheter och civilsamhället, för att öka tryggheten i det offentliga rummet i Malmö.</p>	<p>● Under perioden har förvaltningen deltagit i flera större utvecklingsarbeten för att öka tryggheten i det offentliga rummet i Malmö.</p> <p>Förvaltningen är delaktig i det stadsövergripande arbetet <i>Communities that care</i> som i dagsläget finns i fem områden i Malmö. Förvaltningen har ett särskilt utvecklingsansvar för områdena Möllevången, Södervärn och Rådmansvången.</p> <p><i>Sluta skjut</i> fortlöper enligt projektplanen och en implementeringskonferens kommer hållas i september tillsammans med Polismyndigheten.</p> <p>Under året har arbetet med en ny central krisledningsplan för staden påbörjats och förvaltningen har bidragit i utformandet. Förvaltningen arbetar vidare med och samordnar uppstart av krisstöd vid särskilda händelser i staden. Förvaltningen har också varit delaktig i att ta fram ett förslag på en ny krisstödsorganisation för staden som kommer att beslutas i kommunstyrelsen. Beslutet kan innebära att ansvaret för krisstöd till Malmöbor organiseras vid arbetsmarknads- och socialförvaltningen istället för stadskontoret.</p> <p>Förvaltningen har upprättat en specifik samverkan kring krisstöd med polis, räddningstjänst och Region Skåne. Gruppen träffas regelbundet för informationsutbyte och koordinering av gemensamma utvecklingsområden.</p> <p>Förvaltningen har tillsammans med stadskontoret arbetat fram en gemensam rutin för hur barn som återvänder från konfliktzoner ska tas om hand.</p> <p>Förvaltningen fortsätter utveckla samverkan med andra förvaltningar, myndigheter och civilsamhället. De fem geografiska <i>Örat mot marken</i>-grupperna har följts upp genom en enkätundersökning. Respondenterna uppger att grupperna leder till bättre samverkan genom ökade kontakter mellan lokala aktörer och ger en gemensam lägesbild.</p> <p>Tillsynen av restauranger som har serveringstillstånd och butiker som har försäljning av folköl och tobak sker enligt planering och bidrar till att skapa trygghet i det offentliga rummet. Inom ramen för <i>Tryggare Malmö</i> har tio samordnade tillsynsbesök genomförts under perioden och ytterligare insatser med polisen är planerade.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen fortsätter utveckla arbetet med barn och unga i kriminalitet eller i riskzon för kriminalitet.</p>	<p>● En förvaltningsövergripande samverkansgrupp tillsammans med polisen kommer att starta under hösten. Syftet med gruppen är att öka samarbete och kunskapsutveckling kring unga vuxna i riskzonen.</p> <p>Förvaltningen har inlett ett samarbete med häktet kring häktade ungdomar för att motivera dem till olika former av insatser. Arbetet ska utvärderas innan årsskiftet för beslut om eventuell fortsättning.</p> <p>I mars startade Maria Malmö ett pilotprojekt för att utveckla arbetet med behandling riktad till ungdomar med både missbruk och ett kriminellt liv. Utvärdering sker kontinuerligt och sammanställs i slutet av året.</p>

15 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska bidra till att fler barn och unga får tillgång till ett meningsfullt fritid- och kulturliv

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen utvecklar, tillsammans med kulturförvaltningen och fritidsförvaltningen, arbetet med att stärka vårdnadshavares förmåga att delta i samhället och tillsammans med sina barn ta del av stadens kultur- och fritidsutbud.</p>	<p> Förvaltningen arbetar mer systematiskt med barnets rättigheter och lägger mer tid på möten med brukare vilket bidrar till att fullfölja åtagandet. Ett exempel är <i>Hela familjen</i> som ett särskilt arbetssätt för barnfamiljer som med långvarigt försörjningsstöd. I <i>Hela familjen</i> arbetar förvaltningen utifrån ett helhetsperspektiv där både de vuxnas och barnens situation står i fokus. Målet är att fler föräldrar ska kunna försörja sig själva och sina barn, använda sig av lämpliga föräldrastrategier samt att barnen ska få bättre förutsättningar att lyckas i skolan och ha en meningsfull fritid.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen utvecklar samverkan inom förvaltningen samt med andra nämnder och idéburen sektor för att barn och unga inom förvaltningens verksamheter ska få tillgång till ett meningsfullt fritid- och kulturliv.</p>	<p> Förvaltningen fortsätter att utveckla samordningen av samverkan med idéburen sektor genom principen <i>En väg in</i>. Syftet är att genom ökad struktur och gemensamt förhållningssätt i Malmö stad skapa goda förutsättningar för förvaltningen att samarbeta med idéburen sektor.</p> <p>Ett viktigt verktyg i arbetet med att bidra till att barn och unga i Malmö får tillgång till ett meningsfullt fritid- och kulturliv är att sprida information om vilka aktiviteter som erbjuds, både av Malmö stad och av idéburen sektor. Fältgrupper inom förvaltningen arbetar med att hänvisa barn och unga till fritidsgårdar eller fritidsaktiviteter genom att befinna sig på platser där barn och unga vistas och genom samverkan med föreningar samt kulturförvaltningen och fritidsförvaltningen.</p> <p>Förvaltningen har genom olika verksamheter och satsningar arbetat för att fler barn och unga i förvaltningens målgrupper ska få tillgång till en meningsfull fritid. <i>Bästa sommaren</i> är en satsning inom kunskapsalliansen <i>Kraftsamling Herrgården</i> som genomfördes för andra året i rad. <i>Bästa sommaren</i> handlar om att erbjuda aktiviteter för barn och unga i Herrgården och Rosengård under sommarlovet. Inom förvaltningens utvecklingsarbete <i>Delaktighet för integration</i> samarbetar förvaltningen med olika aktörer bland annat genom samverkan med fritidsförvaltningen gällande simskola.</p>

16 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska aktivt delta i samhällsplaneringen och särskilt fokusera på att säkerställa perspektivet kring en socialt hållbar stad

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska aktivt delta i plan- och stadsutvecklingsprocesser med fokus på självförsörjning, bostadsbrist, barn och ungas livsvillkor, trygghet, jämställdhet, Malmöbors delaktighet samt socioekonomiskt utsatta områden.</p>	<p>● Förvaltningen bevakar och bidrar aktivt med sociala perspektiv i detaljplaner, planprogram och fördjupade översiktsplaner med fokus på bostadsbrist, självförsörjning samt barn och ungas livsvillkor. Förvaltningen deltar med ett socialt hållbarhetsperspektiv vid startblock och startmöten för detaljplaner som samordnas av stadsbyggnadskontoret.</p> <p>Förvaltningen har under året utvecklat sitt deltagande i plan- och stadsutvecklingsprocesser. Nedan redovisas några av de nya och utvecklade arbetssätten.</p> <p>Förvaltningen har genom sitt deltagande i planprogrammet Lorensborg/Belleveuegården testat nya arbetssätt för att stärka de sociala perspektiven i planprocessen, med särskilt fokus på förvaltningens målgrupper och barn och ungas livsvillkor.</p> <p>Förvaltningen har medverkat i planering, processledning och uppbyggnad av kunskapsalliansen <i>Forward Malmö</i> som arbetar för en hållbar stad. Arbetet sker i samverkan med aktörer från idéburen och privat sektor, universitet samt andra förvaltningar i Malmö stad.</p> <p>Förvaltningen har aktivt medverkat i och samordnat förvaltningens deltagande i <i>Malmö innovationsarena</i> (MIA) utifrån i fem delprojekt: <i>Framtidens hållbara nybyggnation, Mallbo, Amiralstaden, Lindängen</i> och <i>Östervärn/Sege Park</i>.</p> <p>Inom arbetet med området Östervärn/Sege Park sker en metodutveckling för samverkan mellan förvaltningar och byggherrarna i Sege parks förtätningsområde. Efter beslut i tekniska nämnden ställs nu krav på markköpare att upprätta sociala handlingsplaner. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har åtagit sig processledarrollen i den pilot som genomförs i området. Arbetet dokumenteras och kommer att vara en del i utvecklingen av ett mer generellt arbetssätt att säkerställa social hållbarhet i stadsutvecklingsprocesser.</p>

17 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska genomföra insatser inom miljöområdet som syftar till att förbättra miljön och att öka miljömedvetenheten

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska öka andelen inköp av miljömärkta varor och livsmedel.</p>	<p>● Inköp av miljömärkta varor och livsmedel följs regelbundet. Statistiken redovisas både på förvaltningsövergripande nivå och per avdelning. Syftet med att bryta ner statistiken är att erbjuda avdelningarna en möjlighet att föra intern dialog samt vidta specifika åtgärder. Statistiken uppdateras månadsvis och publiceras på förvaltningens gemensamma miljösidor på intranätet Komin för spridning.</p> <p>Generellt finns en god kännedom i förvaltningen om att de inköp som görs ska vara ekologiska och rättvisemärkta.</p> <p>Under föregående år identifierade förvaltningen att det var en utmaning att hitta lämpliga alternativ för inköp av vissa miljömärkta varor, såsom möbler. Utmaningen har åtgärdats genom att samtliga chefer har fått skriftlig information om möjligheten att köpa begagnade möbler på avtal samt en instruktion kring inköpsprocessen.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska minska antalet tjänsteresor med taxi och flyg till förmån för färd sätt med lägre miljöbelastning.</p>	<p>● Förvaltningens tjänsteresor med taxi följs regelbundet. Statistiken uppdateras månadsvis på förvaltningsövergripande nivå och publiceras på förvaltningens gemensamma miljösidor för spridning av resultatet. Statistiken tillhandahålls av serviceförvaltningen.</p> <p>Generellt finns en god kännedom kring att transportsätt med lägre miljöbelastning, såsom cykel eller buss, ska väljas före taxi. Bedömningen är att den regelbundna uppföljningen av taxiresor bidrar till att påminna medarbetare om att välja alternativa sätt att transportera sig i staden.</p> <p>Inom ramen för intern kontroll kommer förvaltningens flygresor i tjänsten att granskas under hösten. Granskningens resultat ska verka som ett underlag för att bedöma förvaltningens efterlevnad av Malmö stads övergripande resepolicy.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska öka miljömedvetenheten hos medarbetarna.</p>	<p>● En förutsättning för ett framgångsrikt miljöarbete är att förvaltningens medarbetare har tillgång till information och tillräcklig kunskap för att göra hållbara val. I syfte att öka medarbetarnas medvetenhet om vilka insatser som förvaltningen gör inom området och hur de kan bidra till arbetet har förvaltningen publicerat nyheter om hållbart resande på intranätet Komin. Fler nyhetsinlägg är planerade under hösten. Aktuella teman är <i>hållbar upphandling</i> och <i>flygresor i tjänsten</i>.</p>

18 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska erbjuda goda arbetsvillkor, god arbetsmiljö samt möta Malmöbornas behov med hög kompetens och kunskap

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska fortsätta bedriva ett aktivt hälsofrämjande arbete samt förebygga risker i arbetsmiljön.</p>	<p> Förvaltningen arbetar systematiskt med framtagna handlingsplaner inom arbetsmiljöområdet. De flesta avdelningar har identifierat utmaningar och utvecklingsområden utifrån fjolårets medarbetarenkät och har formulerat aktiviteter med syfte att nå önskvärda förflyttningar. Följaktligen sker i de flesta fall utvärdering av aktiviteternas resultat först i samband med årets medarbetarenkät. Detta påverkar i viss utsträckning möjligheten att göra en bedömning av måluppfyllelsen.</p> <p>Hot och våld är den vanligast förekommande orsaken till rapportering av arbetsskador och tillbud. Under perioden januari till juni rapporterades 85 händelser av hot- och våldskaraktär. Kunskapshöjande insatser i frågor gällande hot och våld genomförs på olika sätt och på olika nivåer i förvaltningen. En förvaltningsövergripande arbetsgrupp kommer att göra en fördjupad analys av rapporterade arbetsskador och tillbud som rapporteras i samband med helårsuppföljningen.</p> <p>Flera avdelningar arbetar, eller planerar för ett arbete, med regelbundna skattningar av arbetsbelastning. Flera avdelningar arbetar även med att möjliggöra reflektionstid som en naturlig del i arbetet.</p> <p><i>MedarbetarSAM</i> är ett koncept med syfte att höja medarbetarnas kunskaper i samverkan och systematiskt arbetsmiljöarbete. Under perioden genomfördes <i>MedarbetarSAM</i> på två avdelningar.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla kompetensen hos erfarna medarbetare och chefer.</p>	<p> Fokusområde arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd har utsett 23 socialsekreterare för att påbörja en fördjupande webbutbildning som en del av projektet <i>Att bryta långvarigt bidragsberoende</i>. Utbildningen är särskilt utformad för yrkesverksamma och erfarna socialsekreterare som arbetar med försörjningsstöd.</p> <p>Utbildning i coachande ledarskap och att skapa effektiva team arrangerades för chefer med minst två års erfarenhet. Totalt deltog 17 chefer i de båda utbildningarna. Under perioden har även upphandling av utbildning för enhetschefer genomförts. Denna utbildningsinsats riktar sig till samtliga enhetschefer och kommer att arrangeras under 2020.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska arbeta för att säkerställa kompetensbehovet på kort och lång sikt.</p>	<p> Under året inleddes en kartläggning av varför medarbetare väljer att söka sig till arbetsmarknads- och socialförvaltningen och varför medarbetare väljer att lämna sina anställningar i förvaltningen. Dessa kartläggningar sker genom enkätundersökningar. Djupare analyser av resultaten förväntas kunna genomföras i samband med helårsuppföljningen och användas i det strategiska kompetensförsörjningsarbetet framöver.</p> <p>Utveckling av introduktionen för nyanställda chefer har genomförts under perioden. Under hösten påbörjas ett ledarutvecklingsprogram för nya chefer.</p> <p>Representanter för förvaltningen har marknadsfört uppdraget inom socialtjänsten genom att medverka i olika informationsinsatser på Malmös och Lunds universitet.</p>