



Datum

2019-03-06

Vår referens

Anna Franov Hörlin

Controller

anna.franov-horlin@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Tillsyn av nämndens utredning av brister i utförandet för unga som beviljats insatsen boende med stöd ASN-2019-1576

Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialnämnden har blivit ombedda av Inspektionen för vård och omsorg att inkomma med ytterligare underlag gällande den tillsyn de inlett med anledning av de brister SVT rapporterat om i utförandet för unga som beviljats insatsen boende med stöd senast den 1 april 2019. Inspektionen för vård och omsorg har begärt att få ta del av

- Kopior på beslut om bistånd/insats, vårdplan, och uppdrag till utföraren i fråga för samtliga unga mellan 17 och 20 år som beviljats insatser av utföraren under perioden 2017–2019.
- En beskrivning av på vilket sätt nämnden anser att biståndet ”boende med stöd” för de unga i åldern 17–20 skiljer sig från insatsen ”stödboende för barn och unga i åldern 16–20 år”.
- En redogörelse för innehållet och målgruppen för den verksamhet som i den interna utredningen kallas boende i rum i kollektiv lägenhet med personal dygnet runt.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har sammanställt kopior på efterfrågat underlag och lämnar beskrivning och redogörelse. Så som den interna utredningen påvisat förekommer brister i handläggning då aktanteckningar, dokument och beslut saknas. Bristerna har uppmärksammas och hanteras och åtgärdas i verksamheten.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner yttrandet,
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar svaret till Inspektionen för vård och omsorg

Beslutsunderlag

- Begäran om ytterligare underlag
- Förslag till yttrande ASN 190328 Svar till IVO gällande begäran om ytterligare underlag
- G-Tjänsteskrivelse ASN 190328 Svar till IVO gällande begäran om ytterligare underlag

Beslutsplanering

ASN presidieberedning 2019-03-06

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2019-03-14

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2019-03-28

Beslutet skickas till

Inspektionen för vård och omsorg

Ärendet

Inspektionen för vård och omsorg har meddelat Arbetsmarknads- och socialnämnden att tillsyn inletts den 23 januari 2019. Granskningen har påbörjats med anledning av att SVT rapporterat om brister i utförandet för unga som beviljats insatsen boende med stöd. Inspektionen för vård och omsorg har begärt att få ta del av den interna utredning som nämnden genomfört. *Utredning med anledning av uppgifter om brister i hanteringen vid utredning, beslut och uppföljning i boende med stöd* har skickats till Inspektionen för vård och omsorg den 29 januari 2019.

Inspektionen för vård och omsorg har inkommit med en begäran om ytterligare underlag gällande tillsyn av Arbetsmarknads- och socialnämnden den 11 februari 2019. Inspektionen för vård och omsorg har begärt att få ta del av

- Kopior på beslut om bistånd/insats, vårdplan, och uppdrag till utföraren i fråga för samtliga unga mellan 17 och 20 år som beviljats insatser av utföraren under perioden 2017–2019.

Kopior bifogas svaret. Beslutsunderlag saknas för ett fåtal av insatserna. Uppdrag till utföraren beskrivs i bifogade avtal eller uppdragsbeskrivningar om sådana upprättats. Dokumentation kring bedömning av behov och planering för insatsen finns i ärendena, men den är inte enhetlig. Då insatsen boende med stöd inte innehållit stöd i form av vårdinsats har i de flesta fall vårdplan inte upprättats. I några ärenden har vård-/genomförande- eller handlingsplaner som är gemensamma för boende och öppenvård upprättats, dessa bifogas underlaget. Bristerna avvikelserapporteras, hanteras och åtgärdas i verksamheten.

- En beskrivning av på vilket sätt nämnden anser att biståndet ”boende med stöd” för de unga i åldern 17–20 skiljer sig från insatsen ”stödboende för barn och unga i åldern 16–20 år”.

”Boende med stöd” skiljer sig från ”stödboende” bland annat genom att verksamheter som erbjuder ”boende med stöd” för vuxna inte är tillståndspliktiga och har andra målgrupper än ”stödboende för barn och unga”. Inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen finns ett antal ”stödboenden för barn och unga”, men deras målgrupp är främst ensamkommande barn/unga upp till 20 år. De unga vuxna som Inspektionen för vård och omsorgs tillsyn avser tillhör inte denna målgrupp.

Fotfästet/Woodo erbjuder drogfrött boende med stödinsatser till vuxna personer med missbruksproblem och/eller samsjuklighet. De stödinsatser som verksamheten erbjuder är bland annat daglig tillsyn och pedagogiskt stöd vid behov; att de följer med den enskilde till att lämna drogtest, till Anonyma Narkomaner/Anonyma Alkoholister-möten, till möten med myndigheter etc. Fotfästets/Woodos lägenheter ligger insprängda i vanliga bostadsområden, vilket bidrar till en normalisering av brukarnas boendesituation. Stöd från Fotfästets/Woodos personal anpassas utifrån individens behov. Har ett behov av vårdande eller behandlande stöd funnits har det tillhandahållits av arbetsmarknads- och socialförvaltningen i form av öppenvårdsinsats i stadens egen regi.

Oftast används verksamheten i samband med utslussning efter genomförd missbruksbehandling. De flesta brukare som beviljats boende med stöd i denna verksamhet är mellan 20–45 år gamla. I de fall ungdomarna som beviljats insatsen varit under 18 år har arbetsmarknads- och socialförvaltningens bedömning varit att det föreligger ett behov av en strukturerad öppenvård samt att den enskilde haft en motivation till bedömd insats. För att säkerställa genomförandet av öppenvårdsinsatsen har det funnits ett behov av ett tryggt boende. För några av de unga i åldern 17–20 år har insatsen boende med stöd beviljats som möjlig eftervård efter annan placering hos Statens institutionsstyrelse eller på ett hem för vård eller boende. Insatsen är tidsbegränsad och målet är att brukarna på sikt ska kunna flytta vidare eller återgå till eget boende utan stödinsatser.

- En redogörelse för innehållet och målgruppen för den verksamhet som i den interna utredningen kallas boende i rum i kollektiv lägenhet med personal dygnet runt.

Lägenheten har vid tillfälle fungerat som ett kollektivt boende. Boende i rum i kollektiv lägenhet lanserades först som en verksamhet där möjlighet att hålla en god tillsyn fanns genom personal dygnet runt. Förvaltningen gjorde utifrån dåvarande beskrivning av verksamhetens utformning bedömningen att den skulle kunna tillgodose behovet vad gäller hemlöshet och behov av tillfälligt boende. Utöver detta har samtliga de personer som bott i lägenheten haft problematik i form av en kriminell livsstil och/eller missbruk, vilket de haft andra stöd- och behandlingsinsatser för. Senare framkom det att verksamheten inte kunde tillgodose behoven av tillsyn och kontroll i boendet. Den kollektiva lägenheten har slutat användas.

Utifrån aktgranskning framkommer att socialtjänsten under 2017 och 2018 har haft pågående insats för totalt åtta personer i den kollektiva lägenheten. Den interna utredningen visar att två personer kriminellt beteende vid ett tillfälle beviljats boende i utförarens kollektiva lägenhet samtidigt. Personerna har varit boende i lägenheten i perioder som sträcker sig från en vecka till ett par månader. Av både aktgranskningen och intervjuerna framkommer att flera personer har bott i den aktuella lägenheten under kortare tid vid olika tidpunkter. Detta har vanligtvis skett i nära anslutning till utskrivning från behandlingshem då personen varit i akut behov av boende.

Ansvariga

Petra West Stenkvisst Enhetschef

Katarina Lindeberg Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef