



Datum

2019-03-04

Vår referens

Anna Franov Hörlin

Controller

anna.franov-horlin@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Kvalitetsberättelse 2018 ASN-2019-249**

#### **Sammanfattning**

Enligt Styr- och ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ansvarar varje avdelningschef för att planera och följa upp avdelningens kvalitetsarbete under året. Det systematiska kvalitetsarbetet dokumenteras och redovisas i aktuell kvalitetsberättelse. Berättelsen redogör för genomförda åtgärder i syfte att säkra verksamhetens kvalitet under 2018 och följer upp vilka resultat som har uppnåtts. Berättelsen identifierar också behov av förbättringar inför kommande år.

#### **Förslag till beslut**

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse 2018.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden uppdrar åt förvaltningen att särskilt beakta identifierade utvecklingsområden.

#### **Beslutsunderlag**

- G-Tjänsteskrivelse ASN 190328 Kvalitetsberättelse 2018
- Kvalitetsberättelse 2018

#### **Beslutsplanering**

ASN presidieberedning 2019-03-06

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2019-03-14

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2019-03-28

#### **Ärendet**

I bifogad kvalitetsberättelse redovisas hur kvalitetsarbetet har bedrivits under 2018. Patientsäkerhetsarbetet redovisas i separat patientsäkerhetsberättelse (ASN-2019-248).

Aktuell kvalitetsberättelse beskriver arbetet inom de avdelningar som bedriver verksamhet utifrån socialtjänstlagen. Underlag har samlats in från berörda avdelningar och sammanställs i bifogad rapport.

De utvecklingsområden som främst identifieras i årets kvalitetsberättelse berör systematik och helhetssyn inom förvaltningen. Arbetet med processer, riskanalyser, egenkontroller och

hantering av avvikelser och synpunkter behöver ske på likartat sätt inom förvaltningen och goda resultat av vidtagna åtgärder spridas och implementeras där det finns behov. För detta krävs en övergripande struktur och kunskap om hur förvaltningens styr- och ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ska omsättas i praktiken och följa förbättringshjulet.

**Ansvariga**

Petra West Stenkvist Enhetschef

Katarina Lindeberg Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef