



Fotograf: Werner Nystrand

# Strategisk överenskommelse avseende samverkan mellan Arbetsförmedlingen i Malmö och Malmö stad

VERSION 1.1

Antagen av: Kommunstyrelsen Malmö  
Beslutad av: Strategiska styrgruppen

## Innehåll

<b>Inledning och bakgrund</b> .....	<b>2</b>
<b>Parternas uppdrag</b> .....	<b>3</b>
Arbetsförmedlingen.....	3
Malmö stad.....	3
<b>Gemensamma målsättningar med samverkan</b> .....	<b>4</b>
1. Arbetsmarknad.....	5
2. Arbetslöshet .....	5
3. Förvärvsintensitet (Sysselsättningsgraden).....	5
4. Försörjningsstöd .....	6
5. Utbildning .....	6
<b>Andra samarbetsrelationer mellan organisationerna</b> .....	<b>7</b>
Malmö stads arbetsmarknadsinsatser för Arbetsförmedlingens arbetssökande .....	7
Malmö stad som arbetsgivare och kund hos Arbetsförmedlingen .....	7
Process för gemensamma projektansökningar .....	8
<b>Principer för samverkan inom ramen för den strategiska överenskommelsen</b> .....	<b>9</b>
Styrning .....	9
Strategisk styrgrupp .....	9
Operativa styrgrupper utifrån respektive ansvarsområde och behov .....	9
<b>Uppföljning, förankring och politisk beredning</b> .....	<b>10</b>
Uppföljning och förankring.....	10
Politisk beredning.....	10
<b>Överenskommelsestid</b> .....	<b>10</b>
Revidering .....	10
<b>Bilagor till den strategiska överenskommelsen</b> .....	<b>11</b>
Organisationsbilder .....	11
Nuläge och uppföljning av målsättningar .....	11
Genomförandeplan för den strategiska överenskommelsen.....	11

## Inledning och bakgrund

Malmö är Skånes sysselsättningsmotor. Tillväxten har varit starkare jämfört med länet som helhet och rollen som länets sysselsättningsmotor kommer med stor sannolikhet att förstärkas under de kommande åren. Oavsett om blicken riktas framåt eller bakåt, utmärks Malmö av en stark arbetskraftsefterfrågan.

Denna bild står dock i kontrast till Malmös höga arbetslöshet. Antalet arbetslösa i grupper med *utsatt ställning* har vuxit kraftigt med en klart uppåtgående trend och utgör sedan 2007 en tydlig majoritet av de arbetsökande. En orsak är det stora inflödet till gruppen genom flyktinginvandring och invandring av deras anhöriga. Vidare avslutar ett stort antal unga kvinnor och män gymnasiet utan fullständiga betyg varje år. (Arbetsförmedlingen Behrens, 160129).

Då Malmös arbetsmarknad präglas av en kraftig efterfrågan på arbetskraft samtidigt som tecken finns på segregation och utanförskap hos stora delar av den arbetsföra befolkningen, finns det ett stort behov av en gemensam kraftsamling för sysselsättning och utbildning som möter aktuella behov.

För att förbättra Malmöbornas förutsättningar till självförsörjning är det angeläget att samverkan förtydligas och stärks mellan Arbetsförmedlingen i Malmö och Malmö stad, men också med andra statliga myndigheter, näringsliv och idéburen sektor. Föreliggande strategiska överenskommelse utgör det styrande dokument utifrån vilket samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen definieras och utvecklas.

Genom samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen förväntas effekten för Malmöbor bli större än om respektive part arbetar var för sig.

Till föreliggande övergripande strategiska överenskommelse knyts övriga operativa och lokala överenskommelser som t.ex. den Lokala överenskommelsen kring vissa nyanländas etablering och Delegationen för Unga till Arbete (DUA) för att lyfta fram alla former som stärker och förtydligar samverkan mellan parterna.

# Parternas uppdrag

## Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen ska bidra till att stadigvarande öka sysselsättningen på lång sikt bland annat genom att hjälpa arbetsgivare att hitta rätt kompetens. Arbetsförmedlingens övergripande mål är att underlätta för arbetssökande och arbetsgivare att hitta varandra och att prioritera stöd till personer som står långt från arbetsmarknaden.

Arbetsförmedlingen har också ett samordnande ansvar för vissa nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Uppdraget är att ge nyanlända rätt förutsättningar för att så snabbt som möjligt lära sig svenska, få samhällsorientering, komma i arbete och klara sin egen försörjning. I myndighetens uppdrag ingår även arbetslivsriktad rehabilitering i samarbete med Försäkringskassan samt att säkerställa att arbetslöshetsförsäkringen fungerar som en omställningsförsäkring.

## Malmö stad

Kommuner i Sverige har ett befolkningsansvar som visar sig framförallt i den grundtrygghet som socialtjänstlagen anger för varje medborgare. Med befolkningsansvaret för kommunen följer också att se helheten av de insatser som kan vara aktuella. Särskilt fokus läggs på allas rätt till grundläggande försörjning, omsorg, utbildning och bostad.

De Malmöbor som är i behov av ekonomiskt och/eller socialt stöd för sin livsföring erhåller detta inom de uppdrag som innehas av individ- och familjeomsorgen. Individ- och familjeomsorgen arbetar förebyggande, uppsökande och stödjande för att säkerställa allas grundläggande möjligheter. Individ- och familjeomsorgen har även till uppdrag att vägleda och motivera den enskilde på ett sätt som ökar dennes möjligheter till självförsörjning och bostad.

Malmö stad ansvarar för att gymnasieskolan ger en god grund för yrkesverksamhet och fortsatta studier samt personlig utveckling och ett aktivt deltagande i samhällslivet.

Malmö stad ansvarar också för att vuxna genom kommunal vuxenutbildning inkl. svenska för invandrare (sfi) och särskild utbildning för vuxna, får möjlighet att stödjas och stimuleras i sitt lärande, att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

Malmö stad ansvarar också för utförande och uppföljning av de kommunala arbetsmarknadsinsatserna. Insatserna ska ge förutsättningar att ta del av samhällets generella utbud av insatser inom arbetsmarknad och utbildning samt erbjuda alternativ när statliga eller andra kommunala insatser saknas.

Malmö stad arbetar också med frågor som rör arbetsmarknad, näringsliv och turism där staden ansvarar för att skapa goda förutsättningar för en hållbar tillväxt i näringslivet, bland annat genom företagsetablering och att främja dialogen med och inom näringslivet samt stödja befintliga företags utveckling och tillväxt. Syftet är att stödja innovativa och entreprenöriella miljöer samt att öka samverkan.

## Gemensamma målsättningar med samverkan

Syftet med samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen är att få ut bästa möjliga resultat av Malmö stads och Arbetsförmedlingens insatser för att fler Malmöbor ska få arbete och utbildning och att fler företag ska växa och etablera sig. Malmöborna ska ha tillgång till en växande arbetsmarknad och ges förutsättningar för självförsörjning genom arbete.

Effekten av samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen ska avspeglas i uppfyllandet av följande gemensamma målsättningar:

1. Antalet bristyrken i Malmö ska bli färre.
2. Andelen arbetslösa Malmöbor som börjar arbeta eller studera ska öka jämfört med året innan.
3. Förvärvsintensiteten (Sysselsättningsgraden) för Malmös nattbefolkning ska öka mer än rikets genomsnitt.
4. Fler med försörjningsstöd ska bli självförsörjande genom arbete, studier eller annan försörjning.
5. Andelen elever med fullföljd gymnasieutbildning i Malmö ska öka jämfört med året innan.

## 1. Arbetsmarknad

Obalanser mellan tillgång och efterfrågan av arbetskraft har funnits under flera år i Malmö, vilket resulterat i ett stort antal bristyrken. Bristyrkena återfinns inom flera olika branscher, bland annat bygg, hälso-och sjukvård, pedagogiskt arbete, tekniskt arbete, tillverkningsarbete samt installation, drift och underhåll.

Om fler Malmöbor skulle kunna matchas till befintliga arbeten, skulle även arbetsgivarnas kompetensförsörjning kunna tillgodoses bättre. Därför är målsättningen *att antalet bristyrken i Malmö ska bli färre.*

Målsättningen stimulerar till ett planerings- och matchningsperspektiv i samarbetet om exempelvis vilka utbildningar som ska prioriteras, vilka projekt som bör beviljas och vilka näringslivssatsningar som kan vara särskilt intressanta

## 2. Arbetslöshet

Arbetslösheten i Malmö är dubbelt så hög som i riket i stort och högre än i andra stora städer. Årsgenomsnittet av antalet arbetslösa Malmöbor har ökat varje år under perioden 2009-2015.

Därför är målsättningen *att andelen arbetslösa Malmöbor som börjar arbeta eller studera ska öka jämfört med året innan.*

Målsättningen verkar för de som är arbetslösa och i behov av gemensamma insatser från respektive myndigheter. Genom utvecklad samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen, kan effekten bli ökad social inkludering via arbete, att fler Malmöbor kan bli självförsörjande och att Malmö stads skatteintäkter ökar.

## 3. Förvärvsintensitet (Sysselsättningsgraden)

Förvärvsintensiteten i Malmö har ökat under de senaste fem åren och ligger i linje med den ökning som har skett i riket och i de andra storstäderna. Dock är förvärvsintensiteten i Malmö fortfarande lägre än i riket som helhet och lägre än i de andra storstäderna.

Om förvärvsintensiteten ökar mer än rikets genomsnitt indikerar det på en hög ambitionsnivå och att samarbetet mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen fungerar väl. Därför är målsättningen *att förvärvsintensiteten för Malmös nattbefolkning ska öka mer än rikets genomsnitt.*

Målsättningen verkar för ett brett och proaktivt perspektiv avseende samverkan kring näringslivsfrågor, i syfte att skapa möjligheter för fler företag behöver skapas, flytta hit och ges möjlighet att växa, att entreprenörskap ska underlättas och att tydligare samarbete med den idéburna sektorn ska ske.

#### 4. Försörjningsstöd

Socialtjänsten har två uppdrag i arbetet med ekonomiskt bistånd. Insatserna ska inte bara syfta till att avhjälpa det aktuella behovet av försörjning utan även underlätta för den enskilde att i framtiden själv klara sin försörjning och livsföring i övrigt. Huvuduppgiften, eller målet, är att hjälpa den enskilde till självförsörjning. Socialtjänsten utreder vilket stöd och vilka insatser som ska erbjudas utifrån de individuella förutsättningarna. Omfattningen på utredning, planering och uppföljning påverkas av biståndstidens längd och de individuella förutsättningarna och behoven.

Därför är målsättningen att *fler personer som uppbär försörjningsstöd ska bli självförsörjande genom arbete, studier eller annan försörjning.*

Målsättningen verkar för att samverka och samordning kring enskilda personers behov i högre utsträckning uppnås och möjliggör att längre behov av ekonomiskt bistånd förebyggs. Flertalet av samhällets resurser och insatser som kan vara avgörande för att målet kring egen försörjning ska kunna uppnås ansvarar och tillhandahålls via andra myndigheter och instanser, exempelvis Arbetsförmedlingen och sjukvården. Socialtjänsten insatser för den enskilde ska, i enlighet med 3 kap 5 § socialtjänstlagen (2001:453), utformas och genomföras tillsammans med honom eller henne och vid behov i samverkan med andra samhällsorgan och med organisationer och andra föreningar.

#### 5. Utbildning

Allra svårast att komma in på arbetsmarknaden har de som saknar gymnasieutbildning. Av de inskrivna arbetslösa på Arbetsförmedlingen i Malmö saknar nästan var tredje person gymnasieutbildning. Andel arbetslösa med högst förgymnasial utbildning ökar markant och ökningen i Malmö sker i snabbare takt än i Skåne och i riket. Utbildningsnivå och arbetslöshet samvarierar. Arbetslösheten bland de personer som inte har fullföljt gymnasieutbildning är högre i Malmö än snittet i Skåne och i riket.

Därför är målsättningen att *andelen elever med fullföljd gymnasieutbildning ska öka jämfört med året innan.*

Målsättningen ska verka för gemensamma insatser både för personer som befinner sig i grundskola och gymnasieskola samt ungdomar och vuxna som behöver läsa in gymnasiet för att stärka sina möjligheter till varaktig försörjning. På en arbetsmarknad där allt högre krav ställs och där avslutad gymnasieutbildning i princip är ett grundkrav, riskerar de med kortare utbildning att bli kvar i arbetslöshet. Genom samverkan utifrån ovanstående målsättning, förväntas förbättrade förutsättningar för detta genereras.

## **Andra samarbetsrelationer mellan organisationerna**

Hittills har Arbetsförmedlingens och Malmö stads samverkansrelation kring de gemensamma ansvarsområdena beskrivits. Utöver denna samverkansrelation finns även andra relationer där organisationerna intar kundposition gentemot varandra. Principerna för dessa samarbetsrelationer regleras nedan.

### **Malmö stads arbetsmarknadsinsatser för Arbetsförmedlingens arbetssökande**

Malmö stad och Arbetsförmedlingen ska samarbeta kring de arbetsmarknadsinsatser som kan erbjudas av Malmö stad. Detta kan bland annat handla om validerande insatser, utbildningskontrakt, arbetsträning och förstärkt arbetsträning.

Samarbetet ska utgå ifrån Arbetsförmedlingens och de arbetssökandes behov och syfta till att uppnå målsättningarna i den strategiska överenskommelsen och därmed stärka kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden.

Särskilda överenskommelser utifrån de olika insatserna upprättas där samarbetet och också arbetsmiljöansvaret, innehållet i insatserna och ersättningen klargörs.

### **Malmö stad som arbetsgivare och kund hos Arbetsförmedlingen**

Utifrån de kompetens- och rekryteringsbehov Malmö stad har som arbetsgivare kan Arbetsförmedlingen som partner stödja vid rekryteringar och tillsättning av lediga tjänster.

De obalanser som omnämns under *Gemensamma målsättningar med samverkan* gäller även i Malmö stad, främst inom de pedagogiska yrkena men även andra verksamhetsområden. Genom att Malmö stad tar fram prognoser och beskrivningar över rekryteringsbehov på kort och lång sikt skapas möjligheter för ett nära samarbete med Arbetsförmedlingen.

Malmö stad kan förutom stöd vid rekrytering även ta del av olika anställningsstöd som ex Nystartsjobb, Yrkesintroduktion, Särskilt anställningsstöd, Instegsjobb, Traineejobb, Extratjänst, OSA och Lönebidrag. Dessa regleras enligt särskilda förordningar där även arbetsgivarens ansvar vid anställning förtydligas.



## **Process för gemensamma projektansökningar**

I syfte att optimera samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Malmö stad utvecklas arbetet med gemensamma projektansökningar inom ramen för den strategiska överenskommelsen.

Med projektansökningar avses i detta hänseende ansökningar av finansieringsmedel externt och/eller där Malmö stad och Arbetsförmedlingen är medfinansiärer. Med projekt avses i detta hänseende uppdrag som är avgränsade i tid och som verkar för att mål ska uppnås i enlighet med föreliggande strategiska överenskommelse.

Projektansökningarna ska föregås av en behovsanalys som visar huruvida projektet bidrar till måluppfyllelse med utgångspunkt i denna strategiska överenskommelse.

Projektansökningar av större strategisk karaktär eller omfattning ska samverkas i den strategiska styrgruppen innan beslut tas.

# Principer för samverkan inom ramen för den strategiska överenskommelsen

Lokala samverkansformer ska utarbetas inom de ovan beskrivna områdena och ska beskriva process, mål och målgrupp utifrån parternas förutsättningar.

De gemensamma arenorna för samverkan regleras genom föreliggande strategiska överenskommelse. Till denna ska samtliga operativa överenskommelser såsom DUA, Lokal överenskommelse avseende nyanländas etablering, Lokala överenskommelser inom olika områden i Malmö stad o.s.v. knytas.

## Styrning

För att uppnå syftet med överenskommelsen formas nedanstående styrande grupper där varje nivå skriftligt rapporterar till ovanstående nivå.

### Strategisk styrgrupp

#### *Syfte*

Diskussioner och rambeslut kopplade till strategiska processer, mål, budget samt omvärldsbevakning. Utformning och uppföljning av den strategiska överenskommelsen och uppföljning av de operativa styrgruppernas arbete.

#### *Representation*

Arbetsförmedlingschefer i Malmö, berörda förvaltningsdirektörer samt näringslivsdirektören i Malmö stad. Styrgruppen adjungerar ytterligare representanter vid behov.

#### *Mötesfrekvens*

Strategiska styrgruppen sammanträder 6-8 gånger per år, där minst två av mötena planeras i samband med vår- och höstproposition samt vid behov. Vid mötena i samband med vår- och höstproposition inbjuds presidiet för arbetsmarknads- och socialnämnden respektive gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden och ansvariga kommunalråd i Malmö stad, samt tjänstepersoner från Region Skåne.

### Operativa styrgrupper utifrån respektive ansvarsområde och behov

#### *Syfte*

Diskussioner, beslut och verkställighet kopplade till processer, rutiner och deltagare i relation till de lokala överenskommelserna. Utforma, verkställa och följa upp de operativa lokala överenskommelserna. Initiera och besluta om samverkansinsatser i relation till den strategiska överenskommelsen.

#### *Representation*

Berörda avdelnings/enhetschefer i Malmö stad samt berörda sektionschefer/samordnare från Arbetsförmedlingen. Arbetsgrupperna adjungerar ytterligare representanter vid behov.

#### *Mötesfrekvens*

Utifrån behov

# Uppföljning, förankring och politisk beredning

## Uppföljning och förankring

Uppföljning av den strategiska överenskommelsen ska ske i samband med den strategiska gruppens sammanträden och innehålla en redovisning och bedömning av måluppfyllelse av de gemensamma målsättningarna. Respektive part i styrgruppen tar fram överenskommen statistik och de operativa styrgrupperna redovisar sitt arbete och sina resultat. Dessa analyseras gemensamt. Analysen redovisas till den strategiska styrgruppen som ansvarar för att slutsatserna tillvaratas. Arbetsförmedlingens existerande verksamhetssystem används liksom existerande uppföljningssystem av relevans inom Malmö stad.

Besluten fattade utifrån den strategiska överenskommelsen ska kunna få en starkare förankring och en tydligare koppling till Skåne genom Arbetsmarknadsrådet, varför dess roll och relation till den strategiska överenskommelsen beskrivs nedan.

## Politisk beredning

För Malmö stads del redovisas även måluppföljningen av den strategiska överenskommelsen till berörda nämnder i samband med att revidering och uppföljning av överenskommelsen sker.

## Överenskommelsetid

Föreliggande strategiska överenskommelse gäller från och med den 1 juni 2016 och tills vidare.

## Revidering

Revidering av den strategiska överenskommelsen sker vartannat år eller vid behov. En första revidering sker 2018.

# **Bilagor till den strategiska överenskommelsen**

## **Organisationsbilder**

Arbetsförmedlingens organisation

Malmö stads organisation

## **Nuläge och uppföljning av målsättningar**

Statistiken för respektive organisations utgångsläge utifrån respektive mål.

## **Genomförandeplan för den strategiska överenskommelsen**

Beslut om roller och aktiviteter som ska startas upp under 2017.