

Revideringsrapport Dua Nyanlända 2018

Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen

Studier & vägledning

Arbetsmarknadskunskap

Motiverande insatser

Arbetsmarknads-
förberedande insatser

Stödjande insatser



SJÄLVFÖR- SÖRJNING

Illustration: Henning Brandstedt

Upprättad 2019-01-16
Datum: 1.0
Version: Annika Janes
Ansvarig: Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen
Förvaltning:



Malmö stad

Sammanfattning

Enligt den lokala överenskommelsen om fördjupad samverkan om nyanländas etablering mellan Malmö Stad och Arbetsförmedlingen i Malmö skall parterna verka för att långsiktigt korta etableringstiden till två år. Sex lokala mål sattes upp för 2018. Nedan presenteras de lokala målen och resultaten för måluppfyllelsen.

- **Vi ska implementera en myndighetsgemensam arbetsprocess för operativ samverkan och gemensamma ställningstagande riktat till målgruppen.**

En styrgrupp har tillsatts och har utsett två arbetsgrupper. En Dua-kordinator har tillsatts för att samordna arbetet. En arbetsgrupp fick i uppdrag att leverera en helhetsbild av nuläget samt identifiera förbättringsmöjligheter innan jul 2018. I februari 2019 ska en modell för hur vi bättre samverkar för att nyanlända snabbare blir etablerade på arbetsmarknaden (inkl. alla parter resurser) presenteras.

- **Vår operativa samverkan och gemensamma ställningstaganden för nyanlända ska leda till att en högre andel än 2017 avslutar etableringen med arbete eller studier.**

2017 avslutade 28,8 % av de personer med kommunkod 1280 Malmö etableringen med arbete eller studier. Motsvarande siffra för 2018 var 36,4 %.

- **Vår operativa samverkan och gemensamma ställningstaganden för nyanlända ska leda till att de som inte avslutar etableringen med arbete eller studier är inskrivna som arbetssökande i program med aktivitetsstöd vilket minskar behovet av ekonomiskt bistånd.**

Andelen som inte avslutade etableringen med arbete eller studier men som var inskrivna i program 2017 var 53%, fördelat på 60 % av kvinnorna och 50 % av männen. Motsvarande siffror för 2018 var, tvärt emot målet en sänkning. Totalt 42 % av de som inte avslutade etableringen med arbete eller studier var inskrivna i program, fördelat på 46 % av kvinnorna respektive 41 % av männen.

- **Vår operativa samverkan och gemensamma ställningstaganden för nyanlända ska leda till att nyanlända utanför etableringen där behov av insatser identifieras övergår i program med aktivitetsstöd.**

Andel arbetslösa utanför etableringen som deltog i program i december 2017 var 40,7 %. Motsvarande siffra för december 2018 var 39,7 %.

- **Minst tre jobbspår med sammanlagt minst 87 platser där minst 50% av deltagarna kommer från målgruppen för denna överenskommelse ska ha startats upp under första halvåret 2018.**

Tre jobbspår startades under 2018. Totalt deltog 90 individer i de olika jobbspåren, fördelat på 53 kvinnor och 37 män.

- **Under 2019 ska jobbspårens deltagarvolym dubblas jämfört med 2018.**

Barnskötarspåret pågår fram till november 2019. Ett nytt spår inom hotell startar i början av 2019. Planering för ytterligare jobbspår pågår.

Behovet av samverkan kvarstår.

Innehåll

Sammanfattning	2
1. Inledning.....	4
1.1 Bakgrund	4
1.2 Syfte.....	5
1.3 Metod.....	5
2. Resultat och analys	6
2.1 Dua-koordinator	6
2.2 Gemensamma processer.....	6
2.2.1 Implementering av en myndighetsgemensam process för operativ samverkan och gemensamma ställningstaganden.....	6
2.2.2 Högre andel i arbete eller studier	6
2.2.3. Högre andel inskrivna i program med aktivitetsstöd.....	7
2.2.4 Högre andel nyanlända utanför etableringen i program med aktivitetsstöd.....	9
2.3. Jobbspår.....	10
2.3.1. Minst tre jobbspår med minst 87 platser ska starta	10
2.3.2 Fördubblad deltagarvolym i jobbspår 2019	10
3. På gång under 2019.....	11
3.1. Fördjupad samverkan kring gemensamma processer	11
3.2 Fördjupad Individuell Studieplan (ISP)	11
3.3 Statsbidrag	11
3.4 Utvärderingsmodell för jobbspår.....	11
Referenser.....	12

1. Inledning

Överenskommelsen gällande Dua Nyanlända skall revideras 2019-01-31. Överenskommelsens huvuddokument revideras inte inför 2019. Fastställda mål gällande att implementera en myndighetsgemensam arbetsprocess för operativ samverkan och gemensamma ställningstaganden riktat till målgruppen i syfte att långsiktigt korta etableringstiden till två år gäller även framgent.

Föreliggande rapport sammanfattar vad som skett inom ramen för Dua Nyanlända under 2018 och utgör underlag för revideringen av överenskommelsen 2019.

1.1 Bakgrund

I Malmö finns sedan 1 november 2015 en lokal överenskommelse mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen (Af) som reglerar samverkan inom ramen för Delegationen för Unga till Arbete (Dua). I början på 2018 utökades arbetet till att omfatta även nyanlända och en överenskommelse som började gälla 2018-05-01 tecknades gällande samverkan för att påskynda nyanländas etablering på den svenska arbetsmarknaden.

De båda Dua-överenskommelserna, Dua Unga respektive Dua Nyanlända, ingår som delar i den övergripande strategiska överenskommelsen mellan Malmö Stad och Arbetsförmedlingen, vars syfte är att antalet bristyrken i Malmö ska bli färre, andelen arbetslösa Malmöbor som börjar arbeta eller studera ska öka jämfört med året innan, förvärvsintensiteten för Malmös nattbefolkning ska öka mer än rikets genomsnitt, fler med försörjningsstöd ska bli självförsörjande genom arbete, studier eller annan försörjning samt andelen elever och vuxenstudier med fullföljd gymnasieutbildning i Malmö ska öka jämfört med året innan.

Överenskommelsen för fördjupad samverkan om nyanländas etablering hade följande lokala mål för 2018:

- Vi ska implementera en gemensam arbetsprocess för operativ samverkan och gemensamma ställningstaganden riktat till målgruppen.
- Vår operativa samverkan och gemensamma ställningstaganden ska leda till att en högre andel än 2017 avslutar etableringen med arbete eller studier.
- Vår operativa samverkan och gemensamma ställningstaganden för nyanlända ska leda till att de som inte avslutar etableringen med arbete eller studier i högre grad än under 2017 är inskrivna som arbetssökande i program med aktivitetsstöd vilket minskar behoven av ekonomiskt bistånd.
- Vår operativa samverkan och gemensamma ställningstaganden för nyanlända ska leda till att nyanlända utanför etableringen där behov av insatser identifieras övergår i program med aktivitetsstöd.
- Minste tre jobbspår med sammanlagt minst 87 plaser där minst 50 % av deltagarna kommer från målgruppen för denna överenskommelse ska ha startats upp under första halvåret 2018.
- Under 2019 ska jobbspårens deltagarvolym dubblas jämfört med 2018.

Styrgruppen för Dua Nyanlända beslutade i juni 2018 att tillsätta en arbetsgrupp med uppdrag att ta fram förslag på, utforma och följa upp jobbspår. I augusti 2018 tillsattes ytterligare en arbetsgrupp med namnet Gemensamma

processgruppen. Arbetsgruppen gavs i uppdrag att leverera en helhetsbild av nuläget samt identifiera förbättringsmöjligheter innan jul 2018.

1.2 Syfte

Revideringsrapporten syftar till att redovisa resultatet av 2018 års samverkansarbete inom ramen för den lokala Dua Nyanländaöverenskommelsen.

1.3 Metod

Föreliggande rapport bygger till stor del på statistik från Arbetsförmedlingen samt de rapporter som de två arbetsgrupperna lämnade till styrgruppen i december 2018.

2. Resultat och analys

Nedan redovisas resultaten av 2018 års samverkansarbete inom ramen för Dua Nyanlända.

2.1 Dua-koordinator

I april anställdes en Dua-koordinator med placering på Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen (GVF). Anställningen finansierades under hela 2018 med statsbidrag från Dua. Koordinatorn ansvarar för att samordna, koordinera, dokumentera och följa upp resultatet av samverkansarbetet inom Dua Nyanlända.

2.2 Gemensamma processer

2.2.1 Implementering av en myndighetsgemensam process för operativ samverkan och gemensamma ställningstaganden

Arbetsgruppen för gemensamma processer har kartlagt nuläget gällande rutiner för kommunikation mellan samverkansparterna kring hög frånvaro och/eller bristande progression i språkinläring. De ser olika ut beroende på försörjning och vilket program individen befinner sig i. För utförlig beskrivning se Bilaga 1.

Arbetsgruppen har också identifierat parternas främjande, förebyggande och åtgärdande insatser för dessa individer, se Bilaga 2.

I februari 2019 skall arbetsgruppen, tillsammans med styrgruppen, ha en planeringsdag där områden i behov av fördjupad samverkan identifieras. Därefter tar arbetsgruppen fram förslag på modell för hur denna samverkan skall ske.

2.2.2 Högre andel i arbete eller studier

Vår operativa samverkan ska leda till att en högre andel personer avslutar etableringen med arbete eller studier 2018 jämfört med 2017. Enligt statistik från Arbetsförmedlingen ses en positiv trend, där 36,4 % avslutade etableringen med arbete eller studier 2018, jämfört med 28,8 % 2017. Målet uppnåddes.

Huvudförklaringen är ökade övergångar till arbete med anställningsstöd och ökade övergångar till arbete med Nystartsjobb. Ökningen gäller för såväl kvinnor som för män. Ett ökat antal individer har också fått osubventionerade anställningar; dock har inte andelen osubventionerade anställningar ökat. Detsamma gäller för övergång till studier: samma andel men högre antal.

Samverkan inom Dua kan förmodas ha bidragit till resultatet genom arbetet med jobbspår. Gällande samverkansprocesser kring målgruppen är parterna fortfarande i ett inledningsskede, varför det är svårt att fastslå exakt hur arbetet med att finna gemensamma processer påverkat resultatet.

2.2.3. Högre andel inskrivna i program med aktivitetsstöd

Vår operativa samverkan och gemensamma ställningstaganden för nyanlända ska leda till att de som inte avslutar etableringen med arbete eller studier i högre grad än under 2017 är inskrivna som arbetsökande i program med aktivitetsstöd vilket minskar behoven av ekonomiskt bistånd.

Lämnat etableringen och status efter 90 dagar, 16-64 år Malmö Stad

2017 andel			
	Kvinnor Andel	Män Andel	Totalt Andel
Arbete utan stöd	1,9%	5,7%	4,3%
Arbete med stöd exkl NYJ	3,5%	5,3%	4,7%
Nystartsjobb (NYJ)	5,0%	23,8%	17,2%
Utbildning	3,1%	2,7%	2,9%
Totalt - arbete eller utbildning	13,5%	37,5%	29,0%
Jobb- och utvecklingsgarantin	52,2%	44,2%	47,0%
Jobbgarantin för unga	4,1%	4,3%	4,2%
Övriga program	3,8%	2,1%	2,7%
Totalt - program	60,1%	50,5%	53,9%
Öppet arbetslösa	5,3%	5,7%	5,5%
Övrigt	7,9%	1,2%	3,5%
Övriga avaktualiserade	13,2%	5,1%	8,0%
Alla som lämnat	100%	100%	100%

2017 antal			
	Kvinnor Antal	Män Antal	Totalt Antal
Arbete utan stöd	6	33	39
Arbete med stöd exkl NYJ	11	31	42
Nystartsjobb (NYJ)	16	139	155
Utbildning	10	16	26
Totalt - arbete eller utbildning	43	219	262
Jobb- och utvecklingsgarantin	166	258	424
Jobbgarantin för unga	13	25	38
Övriga program	12	12	24
Totalt - program	191	295	486
Öppet arbetslösa	17	33	50
Förhindrad	25	7	32
Övriga avaktualiserade	42	30	72
Totalt - alla som lämnat	318	584	902

2018 andel			
	Kvinnor Andel	Män Andel	Totalt Andel
Arbete utan stöd	1,5%	5,9%	4,3%
Arbete med stöd exkl NYJ	10,4%	10,0%	10,2%
Nystartsjobb (NYJ)	5,4%	26,7%	19,1%
Utbildning	3,0%	2,8%	2,9%
Totalt - arbete eller utbildning	20,4%	45,4%	36,4%
Jobb- och utvecklingsgarantin	42,6%	36,0%	38,4%
Jobbgarantin för unga	3,0%	2,9%	3,0%
Övriga program	0,4%	1,2%	0,9%
Totalt - program	46,1%	40,2%	42,3%
Öppet arbetslösa	4,8%	6,1%	5,6%
Övrigt	15,0%	2,1%	6,7%
Övriga avaktualiserade	13,7%	6,2%	8,9%
Alla som lämnat	100%	100%	100%

2018 antal			
	Kvinnor Antal	Män Antal	Totalt Antal
Arbete utan stöd	7	48	55
Arbete med stöd exkl NYJ	48	82	130
Nystartsjobb (NYJ)	25	219	244
Utbildning	14	23	37
Totalt - arbete eller utbildning	94	372	466
Jobb- och utvecklingsgarantin	196	295	491
Jobbgarantin för unga	14	24	38
Övriga program	2	10	12
Totalt - program	212	329	541
Öppet arbetslösa	22	50	72
Övrigt	69	17	86
Övriga avaktualiserade	63	51	114
Totalt - alla som lämnat	460	819	1279

Källa: Arbetsförmedlingen.

Som ses i tabellen ovan har andelen i arbete och utbildning ökat markant under 2018. Gällande de som inte övergår i arbete är andelen som är öppet arbetslösa lika stor som under 2017. Andelen i program är, tvärt emot målet, lägre 2018 jämfört med 2017. Målet uppnåddes inte.

Ovanstående siffror hänger främst samman med att fler har fått jobb och det minskar andelen som övergår till exempelvis Jobb- och utvecklingsgarantin, vilket är positivt. Tyvärr verkar ökningen av arbete inte förklara hela minskningen av andelen i program efter etableringen. Detta är särskilt tydligt bland kvinnorna. Vad som istället verkar förklara detta är att andelsminskningen

av de som är i program efter etableringen delvis också hänger samman med att andelen kvinnor som tillhör gruppen ”övrigt”* 90 dagar efter etableringen har ökat ganska kraftigt. Detta signalerar att vi även framgent behöver ägna särskild uppmärksamhet åt hur vi arbetar med målgruppen kvinnor och hur vi kan förbättra resultaten för just den målgruppen.

*Övrigt är att personen är inskriven på Af men förhindrad att söka arbete, t.ex. p.g.a. föräldraledighet eller sjukdom (sökandekategori 14). I detta fall kan det också vara så att personerna är utskrivna från Arbetsförmedlingen av okänd eller känd anledning. I tabellerna ovan är dessa personer separerade och återfinns i kategorin ”Övriga avaktualiserade”.

2.2.4 Högre andel nyanlända utanför etableringen i program med aktivitetsstöd

Vår operativa samverkan och gemensamma ställningstaganden för nyanlända ska leda till att nyanlända utanför etableringen där behov av insatser identifieras övergår i program med aktivitetsstöd.

Nyanlända utanför etableringen					
Period	Öppet arbetslösa	Program	Total	Andel arbetslösa nyanlända utanför etableringen som deltar i program	
dec-17	829	568	1397	40,7%	
jan-18	858	605	1463	41,4%	
feb-18	842	638	1480	43,1%	
mar-18	836	608	1444	42,1%	
apr-18	826	605	1431	42,3%	
maj-18	852	582	1434	40,6%	
jun-18	886	538	1424	37,8%	
jul-18	922	533	1455	36,6%	
aug-18	1001	532	1533	34,7%	
sep-18	942	514	1456	35,3%	
okt-18	903	542	1445	37,5%	
nov-18	872	576	1448	39,8%	
dec-18	885	582	1467	39,7%	

Källa: Arbetsförmedlingen.

I början av 2018 var trenden positiv, det vill säga fler individer tog del av programinsatser. Under delar av 2018, främst fr.o.m. maj till början av september, fick Arbetsförmedlingen nationellt ta beslut om ekonomiska prioriteringar vilket i praktiken betydde att vissa ur den aktuella målgruppen inte, eller i alla fall i mer begränsad omfattning, kunde delta i program under denna period. Mot slutet av året ökade programdeltagandet, men nådde inte upp till de nivåer som sågs under våren. Målet uppnåddes inte.

2.3. Jobbspår

2.3.1. Minst tre jobbspår med minst 87 platser ska starta

Minst tre jobbspår med sammanlagt minst 87 platser där minst 50% av deltagarna kommer från målgruppen för denna överenskommelse ska startas under första halvåret 2018.

Under 2018 startades tre olika jobbspår med inriktning hotell och restaurang, barnskötare samt fastighetsskötsel. Totalt deltog 90 individer i de olika jobbspåren, fördelat på 53 kvinnor och 37 män. 77 individer slutförde utbildningarna inom spåren. Målet uppnåddes.

Av de 59 deltagare som startade Hotell- och restaurangspåret respektive Fastighetsspåret fick 41 deltagare någon form av anställning. Inom hotell- och restaurangbranschen är det företrädesvis timanställningar som kan leda till heltidstjänster. Deltagare i Fastighetsspåret har fått nystartsjobb eller andra subventionerade anställningar, förutom en deltagare som fått en osubventionerad anställning. Då Barnskötarspåret ännu inte avslutats kan siffror över anställningar inte redovisas i dagsläget. Efter avslutat spår i november 2019 ska enligt planerna godkända deltagare erbjudas osubventionerade heltidstjänster inom Förskoleförvaltningen.

För mer utförlig beskrivning av de olika spåren, deltagarsammansättning utifrån kön och ålder samt anställningsresultat se Bilaga 3.

2.3.2 Fördubblad deltagarvolym i jobbspår 2019

Under 2019 ska jobbspårens deltagarvolym fördubblas jämfört med 2018.

Jobbspår mot barnskötare pågår fram t.o.m. november 2019. I februari 2019 startas ett nytt jobbspår inom hotell, se Bilaga 4. Ytterligare jobbspår mot branscher där det råder anställningsbehov planeras.

3. På gång under 2019

3.1. Fördjupad samverkan kring gemensamma processer

Behovet av fördjupad samverkan mellan Malmö Stad och Arbetsförmedlingen kvarstår. Arbetet med att identifiera prioriterade samverkansområden och ta fram gemensamma processer kommer att identifieras under 2019. I februari 2019 kommer styrgruppen och arbetsgruppen för gemensamma processer att tillsammans formulera konkreta samverkansmål som redovisas och följs upp i stratsys.

3.2 Fördjupad Individuell Studieplan (ISP)

Enligt skollagen ska en individuell studieplan upprättas för varje elev inom gymnasieskolan och vuxenutbildningen. Det främsta syftet med den individuella studieplanen är att individen ska ha ett tydligt mål med sin utbildning, kunna följa vägen dit samt se sin progression. ISP ska innehålla utbildningens syfte, längd och innehåll. För vuxenstuderande ska även finansiering inkluderas i studieplanen.

Gymnasie- och vuxenutbildningens ambition är att alla elever, inom både gymnasieskolan och vuxenutbildningen, ska ha en fördjupad ISP i Dexter, ett slutet och GDPR-säkrat system, med start höstterminen 2019. Den fördjupade ISP:n ska, förutom de lagstadgade kraven, även innehålla bland annat information om betyg, resultat, omdömen och frånvaro.

Individen kan själv närsomhelst se sin ISP och på begäran visa för sin arbetsförmedlare eller socialsekreterare. På så sätt kan även Af och Arbetsmarknads- och socialförvaltningen (ASF) ta del av resultat och progression utan att kraft behöver läggas på att hitta ett partsgemensamt system eller be individen fylla i samtyckesblankett. Den fördjupade ISP:n skulle således kunna fungera som ett verktyg för att samverkansparterna inom ramen för Dua Nyanlända bättre kan utnyttja sina samlade resurser i syfte att stötta nyanlända på deras resa mot självförsörjning.

3.3 Statsbidrag

Malmö har för 2019 beviljats statsbidrag à 400.000 kr från Dua för att anordna företagsträffar för att utveckla samarbetet med fler företag i syfte att starta jobbspår. Arbetsgruppen för jobbspår ansvarar för planering och genomförande av företagsträffarna.

3.4 Utvärderingsmodell för jobbspår

En generell modell för utvärdering av samtliga jobbspår ska tas fram i syfte att framgent få ett likvärdigt och jämförbart underlag för utvärdering av samtliga jobbspår. I detta ingår även att ha en digital deltagarutvärdering, med stöd av coacher från ASF.

Referenser

Arbetsförmedlingen Malmö (januari 2019). Data levererat av Mattias Friman, mattias.friman@arbetsformedlingen.se

DUA Nyanlända överenskommelse. <https://www.dua.se/din-kommun/malmo> (hämtad 18-12-12.)

SOU 2017:9. Det handlar om oss – unga som varken arbetar eller studerar: delbetänkande. Stockholm: Fritzes Offentliga Publikationer.

Sverige (2013). *Skollagen (2010:800): med Lagen om införande av skollagen (2010:801)*. (3., [rev.] uppl.) Stockholm: Norstedts juridik.

Bilaga 1 Kartläggning av nuläget

Rutiner vid bristande progression och avbrott

Avbrott på Sfi görs

- vid brist på progression (ofta föranlett av hög frånvaro).
- när elev är borta mer än en vecka utan att höra av sig.
- vid ansökt ledighet mer än 2 veckor för dagelev, 3 veckor för kvällselev såvida eleven väljer att göra verklighet av sin ledighet.
- när elev får tidsbegränsad anställning upp till ca 3 mån (eleven får förtur när hen återupptar studierna).
- när elev får anställning.
- när elev får praktik upp till ca 3 månader (eleven får förtur när hen återupptar studierna).
- när elev blir föräldraledig (dock inget avbrott för de 10 dagarna efter förlossning som partnern vanligtvis tar ut).

På grundläggande och gymnasial nivå görs avbrott när en elev själv väljer att avsluta utbildningen eller efter 3 veckors frånvaro, enligt förordning.

Kontakterna mellan samverkansparterna ser olika ut beroende på inom vilket program eller vilken försörjning individen har. Rektor på sfi påpekar att det inte ingår i lärarnas uppdrag att ha kontakt med arbetsförmedlingens handläggare, socialsekreterare eller coacher inom Sfi-sektionen.

Inom etableringen har man möten mellan sfi-koordinatorer på skolan och samordnare på Arbetsförmedlingen (Af) två gånger per år. Vissa sfi-lärare kontaktar Arbetsförmedlingen på eget initiativ gällande hög frånvaro eller utebliven progression hos elever. Arbetsförmedlingens handläggare kan också begära in närvarorapporter från den sökande. Vid kännedom om avbrott kontaktar Arbetsförmedlingen den sökande och/eller skolan, därefter sker kommunikering och en ny planering för individen görs.

För individer inom Jobb- och utvecklingsgarantin (JOB) eller Jobbgarantin för ungdomar (UGA) finns inga etablerade kontakter mellan Arbetsförmedlingen och skolan. Vid kännedom om avbrott kontaktar Af den arbetssökande och/eller skolan, därefter sker kommunikering och en ny planering för individen görs.

För nyanlända som är inskrivna som arbetssökande på Af men inte är inskrivna i ett arbetsmarknadspolitiskt program (t.ex. nyanlända utanför Af-program) finns inga rutiner för att kontakta skolan eftersom Arbetsförmedlingen ej utbetalar ersättning för sfi-studier för nyanlända som inte ingår i etableringen, JOB eller UGA. Vid avbrott tar man kontakt med arbetssökande eller skickar förfrågan om individen vill kvarstå som arbetssökande på Af. Individens planeringen uppdateras med information om avbrott i sfi studier.

Individer som uppbär försörjningsstöd lämnar frånvarorapport till socialsekreteraren vid ansökan om utbetalning på begäran från socialsekreterare. Sfi-sektionen inom arbetsmarknadsavdelningen (AMA) arbetar med sfi-studerande med försörjningsstöd och tar spontan kontakt med undervisande lärare, men inga formella rutiner för detta finns.

Bilaga 2. Främjande, förebyggande och åtgärdande insatser

Termerna främjande, förebyggande och åtgärdande är tagna från Skolverket. Inger Ashing, samordnaren för Unga som varken arbetar eller studerar, använder modellen tagen från Statens Folkhälsoinstitut för att beskriva förebyggande arbete vad gäller ungas etablering (SOU 2017:9).

Främjande (Universellt i Statens Folkhälsoinstituts språkbruk)

Aktiviteter som omfattar alla och som antas ha en god inverkan på resultatet. Det handlar om att stärka eller bibehålla målgruppens fysiska, psykiska och sociala välbefinnande genom att skapa miljöer och strukturer som främjar individens utveckling mot uppsatta mål.

Förebyggande (Selektivt i Statens Folkhälsoinstituts språkbruk)

Aktiviteter som sätts in för vissa grupper som identifieras som i farozonen för att inte nå målen. Det förebyggande arbetet innebär att förebygga ohälsa och hinder i utvecklingen mot målen.

Åtgärdande (Indikerat i Statens Folkhälsoinstituts språkbruk)

Aktiviteter som sätts in när problem uppstått och individen inte når målen.

Arbetsförmedlingen
ASF
GVF

Främjande

- Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex. yrkeskompass, samhällsorientering, yrkesfilmer, webinar, podcast, intressetest)
- Motiverande insatser (t.ex. workshop för kvinnor, coaching, motiverande samtal, studiemotiverande folkhögskolekurs)
- Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. CV & personligt brev, praktik, fub, stöd och matchning, arbetsmarknadsutbildning, validering, yrkeskompetensbedömning, yrkessvenska)
- Stödjande insatser (t.ex. anställningsstöd, rekryteringsstöd, starta eget bidrag, platsbanken)

Workshops i sfi-klasserna:

- Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex. arbetsmarknaden i Malmö & Sverige, genus, jämlikhet & jämställdhet i arbetslivet, arbetshinder & hälsa, arbetskultur & introduktion i arbetsrätt, fackförbund & A-kassa)
- Motiverande insatser (t.ex. integration i förening)
- Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. Att förstå jobbannonser – hur söker jag arbete?, Praktik – varför & hur hittar jag en plats?, CV & personligt brev)
- Stödjande insatser (t.ex. Att prioritera i vardagen, digitalisering)

Andra aktiviteter:

- Öppen rådgivning på skolorna
- Hjälp med ansökningar
- Information om yrkes-sfi
- Bjudit in utbildningsanordnare
- Rekryteringsmessa inom vården/Malmö behöver dig

- Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex. studie- och yrkesvägledning, individuell studieplan)
- Motiverande insatser (bedömning för lärande, individuella motiverande samtal med lärare)
- Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. studie- och yrkesvägledning)
- Stödjande insatser (t.ex. studieverkstad & specialpedagogiska insatser, språkutvecklande arbetssätt & digitalisering, studiehandledning på modersmål på sfi för elever med kort skolbakgrund (arabiska, persiska, dari, pashto, somaliska, sorani och franska), ämnesstöd, digital lärplattform)

Förebyggande

- Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex. vägledningsgrupper)
- Motiverande insatser (t.ex. motiverande samtal med arbetsmarknadsspecialister)
- Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. arbetsträning)
- Stödjande insatser (t.ex. tester som arbetslivsinriktad rehabilitering har)

AMAs erbjudande om coaching, parallella aktiviteter till Sfi-studerande som uppbär försörjningsstöd fn ca 600 personer

- Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex. Heta branscher, kvinnogrupper)
- Motiverande insatser (t.ex. startgrupper, arbetspraktik)
- Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. jobbsökaraktivitet, rekrytering, referenspraktik)
- Stödjande insatser (t.ex. workshop framtidsplaner, språkpraktik, språkcafé, arbete mot ohälsa, samverkan med försörjningsstödet)

- Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex. riktad studie- och yrkesvägledning)
- Motiverande insatser (t.ex. kontakt med mentorer, uppföljning tillsammans med pedagoger)
- Arbetsmarknadsförberedande insatser
- Stödjande insatser (t.ex. extra anpassningar i klassrummet, stödinsatser i form av lässtöd, skrivstöd, uttalsstöd, kontakt med Resursteam bestående av rektor, specialpedagog, syv & kurator, flexverksamhet)

Åtgärdande

- Vägledning & arbetsmarknadskunskap
- Motiverande insatser (t.ex. motiverande samtal med arbetslivsinriktad rehabiliteringsspecialist, motiverande samtal med handläggare)
- Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. arb.marknadsutbildning)
- Stödjande insatser (t.ex. anställningsstöd, hjälpmedel från arbetslivsinriktad rehabilitering, personligt biträde i anställning, kodning av funktionsnedsättning, särskilt introduktions- och uppföljningsstöd till arbetssökande med funktionsnedsättning som innebär en nedsatt arbetsförmåga, arbetsträningsplatser, Samhall. matchning till arbete, rekryteringsforum, mässor, rekryteringsutbildningar)

- Vägledning & arbetsmarknadskunskap
- Motiverande insatser (t.ex. motivationsriktande insatser i grupp)
- Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. Aktivitetscenter – aktivering i grupp, arbetsförmågebedömning, arbetsträning)
- Stödjande insatser (t.ex. Avanti, samordning av insatser för de som inte har progression i studierna)

- Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex. riktad studie- och yrkesvägledning)
- Motiverande insatser (t.ex. kontakt med skolans Resursteam)
- Arbetsmarknadsförberedande insatser
- Stödjande insatser (t.ex. Avanti, mindre undervisningsgrupp)

Bilaga 3. Jobbspår Avslutat jobbspår hotell

Lokalt jobbspår inriktning hotell, 40 veckor

Svenska för invandrare, delkurs C/D alternativt yrkessvenska (Parallellt under utbildningstiden)	<i>Insatserna förbereder för anställning hos följande Arbetsgivare</i> Hotellgruppen i Malmö: <ul style="list-style-type: none">• Scandic Kramer• Scandic Stortorget• Scandic Segevång• Scandic City• Scandic Triangel• Scandic ST Jörgen• Malmö Live• Quality View Hotel• Elite Plaza• Elite Savoy Residence• First Hotel Jörgen Kock• Radisson Blu• Duxiana
Introduktion – hotellkunskap, kök och matlagning, arbetsmarknadskunskap och yrkessvenska (8 veckor, 50-100 poäng)	
Yrkesutbildning med praktik (2 grupper à 7 veckor, deltagarna har praktik 3 dagar/vecka, 100 poäng)	
Skolförlagd yrkesutbildning 1 (6 veckor, 50-100 poäng)	
Praktik på hotell (8 veckor)	
Skolförlagd yrkesutbildning 2 (4 veckor)	
Coaching och stöd löper parallellt under utbildningstiden	

Upplägg och innehåll

Deltagarna studerade sfi C/D ca 15 timmar/vecka under måndag och fredag under utbildningens 40 veckor. Övrig tid, ca 15 timmar/vecka, lästes yrkeskurser inom hotell och restaurang. Ca 15 veckor utgjordes av praktik. Även praktikuppföljning och coaching ingick i utbildningen.

Målgrupp

Nyanlända men även deltagare som studerar på sfi C/D som har varit en längre tid i Sverige, med erfarenhet av eller intresse för hotell- och restaurangbranschen.

Deltagare

65 sökande varav 55 deltagare kallades till intervju på skolan. 43 deltagare startade utbildningen i september 2017 varav 36 elever fullföljde utbildningen i juni 2018.

Deltagarfördelning på kön och ålder

Kön

24 kvinnor

19 män

Åldersfördelning

25-29 år 8 st

30-34 år 9 st

35-39 år 8 st

40-44 år 9 st

45 – 9 st

Totalt 43 deltagare

Resultat anställningar

32 deltagare har fått någon form av anställning. Specificering av anställningsform finns ej. Merparten av deltagarna fick enligt lärarna timanställning motsvarande minst halvtid. 4 deltagare fick ingen anställning.

3 personer blev utskrivna på grund av för hög frånvaro.

2 personer slutade i utbildningens inledning av personliga skäl.

1 person fick annat arbete.

1 person valde andra sfi-studier på annan skola.

Resultat studier

Totalt har deltagarna fått 40 sfi-betyg och 16 deltagare har uppnått godkänt betyg på sfi D-nivå. På gymnasienivå har 20 deltagare fått 28 betyg i Service och bemötande, Servering 1, Matlagning 1 samt Bageri 1.

Jobbspår Hotell- och restaurang avslutades i juni 2018.

Avslutat jobbspår fastighetsskötsel

Lokalt jobbspår – Fastighetsskötsel, 50 veckor

Svenska för invandrare delkurs C/D, studieväg 2 och 3 (Parallellt under utbildningstiden)		Insatserna förbereder för anställning hos följande Arbetsgivare Riksbyggen Trianon Fastighets AB HSB Malmö Stena Fastigheter AB Coor Heimstaden AB Lifra Fastigheter i Malmö AB MKB Fastighets AB Victoria Park
Förberedande utbildning (2-3 veckor)	Yrkesutbildning – t.ex. servicekunskap, system-uppbyggnad, fastighetsservice – byggnader och VVS, skötsel av utemiljö, elektromekanik, verktygs- och materialhantering, yrkessvenska och praktik. (700-1 000 poäng)	
Coaching och stöd löper parallellt under utbildningstiden		

Upplägg och innehåll

Deltagarna studerade sfi 15 timmar/vecka i kombination med nationella gymnasiala kurser på totalt 1000 gymnasiepoäng inom området fastighetsteknik. De kurser som ingick var Introduktionskurs (100 p.), Servicekunskap (100 p.), Systemuppbyggnad (100 p.), Verktygs- och materialhantering (100 p.), Fastighetsservice – Byggnader (100 p.), Fastighetsservice – VVS (100 p.), Skötsel av utemiljö (100 p.), Elektromekanik (100 p.), Orienteringskurs Certifieringar (100 p.), Orienteringskurs Lokalvård (50 p.) samt Orienteringskurs Ekonomiska beräkningar (50 p.).

1-3 dagar/vecka var arbetsplatsförlagt lärande (APL).

Målgrupp

Deltagare som studerar sfi C eller D inom studieväg 2 eller 3. Deltagaren ska vara social, kunna göra sig förstådd på svenska och ha någon form av tidigare erfarenhet från områden som berör fastighetsskötsel. Körkort är en merit.

Deltagare

73 sökande varav 40 deltagare kallades till intervju hos utbildaren. 21 deltagare påbörjade en kortare förberedande utbildning (fub) där arbetsgivare medverkade. 16 deltagare startade jobbspåret den 27 november 2017 och 12 deltagare slutförde utbildningen.

Deltagarfördelning på kön och ålder

Kön

1 kvinna

15 män

Åldersfördelning

25-29 år 1 st

30-34 år 1 st

35-39 år 4 st

40-44 år 4 st

45- 6 st

Totalt 16 deltagare

Resultat - anställningar

12 deltagare slutförde utbildningen.

6 deltagare har fått bekräftade anställningar med nystartsjobb.

1 deltagare har fått anställning (osubventionerad).

1 deltagare kommer att erbjudas anställning av Icopal (takläggning) via AMA.

1 deltagare har fått arbete inom lokalvård via AMA.

3 deltagare erbjuds ej anställning. Orsaken är att Coor säger upp personal och Stena Fastigheter och Victoria Park inte har utrymme för anställning. Arbetsmarknadsavdelningens coach jobbar aktivt för att finna arbete till dessa 3 personer inom yrkesområdet.

1 deltagare avbröt utbildningen efter någon månad då hon fick jobb inom lokalvård. 3 deltagare blev utskrivna på grund av för hög frånvaro.

Resultat studier

6 deltagare avslutade sina sfi-studier med godkänt betyg, varav en avbröt utbildningen i maj 2018 med godkänt betyg i sfi.

4 deltagare är fortsatt på sfi D-nivå.

3 deltagare är fortsatt på sfi C-nivå.

De 12 elever som slutförde utbildningen klarade av samtliga av de i utbildningen ingående gymnasiekurserna.

Jobbspår Fastighetsskötsel avslutades i november 2018.

Pågående jobbspår barnskötare

Lokalt jobbspår till barnskötare, 80 veckor

Svenska som andraspråk (SVA) årskurs 7-9 (Parallellt under anställningstiden)		Insatserna förbereder för anställning hos följande Arbetsgivare Förskoleförvaltningen, Malmö stad
Förberedande utbildning (2 veckor)	Praktik på förskola (4 veckor)	
Extratjänst/introduktionsjobb på heltid vid Förskoleförvaltningen (arbetsmarknadsavdelningen), Malmö stad (80 veckor)	I anställningen ingår studier på halvtid till barnskötare 1200 poäng i kombination med SVA	
Coachning och stöd löper parallellt under anställningstiden		
Anställning som barnskötare, Malmö stad		

Upplägg och innehåll

Deltagaren erbjuds under jobbspårets gång en heltidsanställning i form av en extratjänst eller arbetsmarknadsanställning på en förskola i 80 veckor. Parallellt med anställningen läser deltagaren svenska som andraspråk (SVA) årskurs 7-9 i kombination med vuxenutbildning till barnskötare (1200 poäng). Deltagaren studerar måndag – onsdag och arbetar på förskolan torsdag – fredag. Efter avslutat jobbspår ska godkända deltagare erbjudas en osubventionerad heltidsanställning inom Förskoleförvaltningen.

Målgrupp

Deltagaren ska vara inskriven i jobb- och utvecklingsgarantin (JOB). Deltagare som uppfyller villkoren för extratjänst, d.v.s. deltagit i JOB:en i 450 ersättningsdagar eller vara nyanländ med försörjningsstöd är prioriterade. Deltagaren ska ha slutfört sfi D med minst godkänt betyg, ha yrkeserfarenhet eller visa intresse för att arbeta inom området barnomsorg och helst vara studievän.

Deltagare

80 sökande varav 70 deltagare kallades till intervju hos Förskoleförvaltningen. 50 deltagare påbörjade en fub (2 kurser genomfördes). 32 deltagare genomförde därefter en praktik under 4 veckor. 31 deltagare startade jobbspåret den 12 mars 2018.

2 deltagare har avslutats från utbildningen. En deltagare klarade inte av kombinationen extratjänst och utbildning och valde att fortsätta med extratjänst på heltid. En deltagare var språksvag och gjorde inte någon progression under 6 månader.

Deltagarfördelning på kön och ålder

Kön

28 kvinnor

3 män

Åldersfördelning	
25-29 år	6 st
30-34 år	9 st
35-39 år	2 st
40-44 år	9 st
45 -	5 st

Totalt	31 deltagare
--------	--------------

Resultat

Vid ett utvärderingsmöte med parterna framkom att samtliga parter så här långt är mycket nöjda med jobbspåret. Deltagarna är motiverade och ambitiösa i såväl skolarbetet som i arbetet på förskolan. Utbildningens första del kommer inom kort att utvärderas och resultatet kommer att presenteras i januari 2019.

Jobbspår Barnskötare avslutas i november 2019.

Bilaga 4. Jobbspår hotell med start februari 2019

Jobbspår inom Hotell i samverkan mellan Af & ASF

Arbetsgruppens slutgiltiga förslag Jobbspår Hotell, 16 veckor, totalt 36 pl

Rekryteringsmöte, steg 1 Informationsmöten (2-3 st) med speedintervjuer (Af, AMA)		Rekryteringsmöte med mingel, steg 2 Deltagare möter representanter från hotellen för slutgiltigt urval		Insatserna förbereder för anställning hos följande Arbetsgivare som har godkänt överenskommelsen Hotellgruppen i Malmö och Lund: Scandic Kramer Scandic Stortorget Scandic City Scandic triangeln Quality Hotel View Elite Plaza Hotel Elite Hotel Savoy Elite Hotel Adlon Elite Hotel Residens First Hotel Jörgen Kock Quality hotel The Mill Hotel Astoria Park Inn Hotel Garden Good Morning Hotel Totalt 15 hotell. Fler kan tillkomma.
Service och bemötande FUB 2 veckor på Hermods via Af	Valbar inriktning housekeeping Arbetspraktik (Af) 3 dagar/v. Yrkessvenska B (Af) och coaching mm (AMA) 2 dagar/v. Ca 16-20 platser. 10 veckor	Valbar inriktning kök Arbetspraktik (Af) 3 dagar/v. Yrkessvenska B (Af) och yrkesutbildning med coaching (AMA) 2 dagar/v. Ca 10-12 platser 10 veckor	Valbar inriktning vaktmästare Arbetspraktik (Af) 3 dagar/v. Yrkessvenska B (Af) och coaching mm (AMA) 2 dag/v. Ca 6-8 platser 10 veckor	
Yrkessvenska A inriktning hotell AUB 4 veckor på Merit Utbildning via Af				
Löpande coaching under utbildningen (AMA)				
Arbete på hotell				

Upplägg och innehåll

Innan jobbspåret startar erbjuds flera informationstillfällen både på AMA och Arbetsförmedlingen. På informationstillfällena görs ett urval av deltagare till ett mingel med företagen den 5 februari. Jobbspåret startar sen den 18 februari med 2 veckors Service och bemötande följt av 4 veckors yrkessvenska. Efter yrkessvenskan går man in i en praktkperiod under 10 veckor på ett av hotellen. Praktiken är 3 dagar/vecka på heltid. Under praktikperioden har man även yrkessvenska 1 dag/vecka samt 1 dag coaching/utbildning som ges av utsedda arbetsmarknadssekreterare på AMA. Yrkesinriktningarna är housekeeping, kök och vaktmästeri.

Utbildningarna samt praktiken är beslut som tas av Arbetsförmedlingen vilket innebär att deltagarna får aktivitetstöd. Deltagarna ska därför vara inskrivna på Arbetsförmedlingen för att ha rätt till aktivitetstödet. Efter praktiken är målet en anställning.

Målgrupp

Ca 50% från etableringen och nyanlända, resterande utrikesfödda inskriva vid Arbetsförmedlingen och AMA. Prioriterad målgrupp är försörjningsstöds-tagare.