



## Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2019-02-14 kl. 09:00-11:48
Plats	Kungsgatan 13, rum 5128
Beslutande ledamöter	Sedat Arif (S) (Ordförande) Joel Laguna Ascacivar (L) (Vice ordförande) Helena Nanne (M)
Ej tjänstgörande ersättare	Ann-Marie Hansson (S) Pernilla Hagen (S) Charlotte Bossen (C)
Övriga närvarande	Britt-Marie Pettersson (förvaltningsdirektör) Katarina Lindeberg (avdelningschef) Mattias Fyhr (nämndsekreterare) Alice Berg (nämndsekreterare) Helena Hansson (utvecklingssekreterare) Lejla Kazic (tf. ekonomichef)
Utses att justera	Helena Nanne
Justeringen	2019-02-18
Protokollet omfattar	§46

### Underskrifter

Sekreterare	.....	
	Mattias Fyhr	
Ordförande	.....	.....
	Sedat Arif	
Justerande	.....	.....
	Helena Nanne	

## § 46 Handlingsplan för brukardialog

### ASN-2019-265

#### Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har under 2018 arbetat med att åtagandet att ta fram en handlingsplan för medborgardialog med nämndens målgrupper kopplat till nämndsålet *Arbetsmarknads- och socialnämnden ska utveckla dialogen med Malmöborna*.

Fokus för handlingsplanen är brukardialog med nämndens målgrupper då det inom området medborgardialog pågår en översyn av arbetet i hela Malmö stad samt att det finns etablerad dialog i form av Malmöinitiativet, Malmöpanelen och möjligheten att inkomma med medborgarförslag.

Handlingsplanen är framtagen med utgångspunkt att utgöra en grund för arbetsmarknads- och socialförvaltningens fortsatta arbete inom området brukardialog. Handlingsplanen ska utgöra ett ramverk för ett fortsatt arbete och beskriver att utgångspunkten är att ta fram en modell som kan fungera för brukardialoger i stort i det fortsatta arbetet.

#### Beslut

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott föreslår arbetsmarknads- och socialnämnden besluta

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden antar *Handlingsplan för brukardialog*.

#### Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse Handlingsplan för brukardialog
- Handlingsplan för brukardialog