



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2019-02-14 kl. 09:00-11:48
Plats	Kungsgatan 13, rum 5128
Beslutande ledamöter	Sedat Arif (S) (Ordförande) Joel Laguna Ascacivar (L) (Vice ordförande) Helena Nanne (M)
Ej tjänstgörande ersättare	Ann-Marie Hansson (S) Pernilla Hagen (S) Charlotte Bossen (C)
Övriga närvarande	Britt-Marie Pettersson (förvaltningsdirektör) Katarina Lindeberg (avdelningschef) Mattias Fyhr (nämndsekreterare) Alice Berg (nämndsekreterare) Lejla Kazic (tf. ekonomichef)
Utses att justera	Helena Nanne
Justeringen	2019-02-18
Protokollet omfattar	§44

Underskrifter

Sekreterare	
	Mattias Fyhr	
Ordförande
	Sedat Arif	
Justerande
	Helena Nanne	

§ 44 Brukarundersökning individ- och familjeomsorgen 2018

ASN-2019-246

Sammanfattning

Sammantaget har Malmö stad uppnått ett gott resultat i undersökningen. En stor majoritet av brukarna har lämnat positiva svar och resultatet för staden står sig väl i jämförelse med andra kommuner. Resultaten för frågorna kring delaktighet visar att brukarna generellt är nöjda med att socialsekreterarna frågar efter deras synpunkter, men de är mindre nöjda med hur de har kunnat påverka den hjälp de har fått från socialtjänsten. Förvaltningen redovisar därför en fördjupad analys kring denna fråga.

Beslut

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott föreslår arbetsmarknads- och socialnämnden besluta

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner *Brukarundersökning IFO 2018 analys och resultat* samt *Brukarundersökning arbetsmarknad 2018 resultat*.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar dem till kommunstyrelsen för kännedom utifrån kommunstyrelsens uppsiktsplikt.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse Brukarundersökning IFO 2018
- Bilaga 1 - Rapport sammanställning av resultat IFO 2018
- Bilaga 2 - Rapport Sammanställning av resultat Arbetsmarknad 2018