



Datum

2019-02-07

Vår referens

Ann-Christin Rosenlund

Metodutvecklare

ann-christine.rosenlund@malmö.se

Tjänsteskrivelse**Förslag gällande revidering av avgifter för samtal hos Familjerådgivningen
ASN-2018-20565****Sammanfattning**

Avdelningen social resurs, familjerådgivningen har inkommit med en begäran om anpassning av avgiften för familjerådgivning i förhållande till verksamhetens ökade kostnad.

Enligt 5 kap. 3 § SoL skall kommunen sörja för att familjerådgivning kan erbjudas dem som begär det. Kostnadsökningen beror på att familjerådgivningen behöver tillse att verksamheten ska bedrivas med god tillgänglighet och med tillräckliga resurser så att väsentliga väntetider normalt inte uppstår (Prop. 1993/94:4). Familjerådgivningen begär därför att egenavgiften höjs vid besök.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden höjer egenavgiften för familjerådgivning från 200 kronor per besök till 300 kr per besök samt att avgiftshöjningen ska träda i kraft en månad efter beslutet.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse Arbetsmarknads- och socialnämnden 190222 avgiftshöjning familjerådgivning

Beslutsplanering

ASN presidieberedning 2019-01-09

ASN presidieberedning 2019-02-06

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2019-02-14

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2019-02-22

Ärendet**Bakgrund**

Familjerådgivningen i Malmö är en lagstadgad verksamhet som ska kunna erbjudas alla i kommunen, 5 kap. 3 § Socialtjänstlagen (SoL). Verksamheten vänder sig till vuxna med problem i par- eller familjerelationer. Syftet med verksamheten är att genom samtal bidra till att stärka relationen eller ge stöd för att kunna avsluta en relation på ett bra sätt. Rådgivningen bidrar till att barns situation uppmärksammas och har därför en preventiv effekt.

I takt med Malmö stads befolkningsökning har verksamheten inte kunnat följa efterfrågan och idag är väntetiden cirka fyra månader för familjerådgivning.

Kommunen ansvarar för att verksamheten är av god kvalitet. Enligt 8 kap. 2 § Socialtjänstlagen är familjerådgivning en sådan verksamhet som kommunen får ta ut skäliga avgifter för. Avgiften får inte överstiga kommunens självkostnader. Aktuell egenavgift är 200 kr per par och besök. Egenavgiften står i relation till den enskildes betalningsförmåga vilket innebär att rådgivningen är kostnadsfri om man saknar medel.

Aktuell fråga

Kommunen har ansvaret för att familjerådgivning ska bedrivas med god tillgänglighet och med tillräckliga resurser så att väsentliga väntetider normalt inte uppstår (Prop. 1993/94:4).

Väntetiden vid familjerådgivningen i Malmö har ökat till fyra månader. För att tillse grundläggande tillgänglighet och möta medborgarnas behov enligt 5 kap. 3 § SoL har verksamheten påbörjat ett effektiviseringsarbete. Utöver detta bedöms verksamheten behöva utökas med två tjänster vilket även medför ett behov av större lokaler.

I samband med planerad utökning av verksamheten har även frågan om egenavgiften för besökarna uppmärksammats. Egenavgiften fastställdes senast i april 2007 av kommunfullmäktige och det finns ett behov av att anpassa egenavgiften utifrån förändringar i det allmänna kostnadsläget och löneutvecklingen.

Detta sammantaget gör det nödvändigt att höja egenavgiften för rådgivningssamtalen. Det anses även önskvärt att genom en årlig översyn följa egenavgiftens storlek så att den avspeglar verksamhetens kostnader. En översyn av avgiften har inte skett sedan 2007 och i jämförelse med de större städerna, Stockholm och Göteborg samt närliggande kommuner, har Malmö en låg avgift.

Större kommuner	Närliggande kommuner
Stockholm: 450 kr	Lund: 300 kr
Göteborg: 360 kr	Lomma: 400 kr
Uppsala: 250 kr	Trelleborg: 300 kr

Redovisning av egenavgiften i förhållande till verksamhetskostnaderna

Nuvarande egenavgift är 200 kr per par och besök samt 400 kr per par vid deltagande i gruppverksamhet. Under 2017 var intäkterna från egenavgifterna 567 700 kr. Vid två ytterligare anställningar bedöms intäkterna framöver att öka med runt 150 000 kr per år, vilket inte är tillräckligt för att balansera den ökade personal- och lokalkostnaden. Den nu föreslagna avgiften överstiger på intet sätt nämndens kostnader för verksamheten. Personalkostnaden med sociala avgifter är cirka 3 600 000/år (2018 års lön) den utökade kostnaden för två nya rådgivare kommer att uppgå till cirka 1 280 000 kr/år (2018 års lön).

Utökningen av familjerådgivningen kräver större lokaler för att kunna ta emot fler besökare. Verksamheten planerar därför att ta över en lokal i anslutning till familjerådgivningen. Detta innebär ökad hyreskostnad med 225 000 kr/år beräknat på 2019 år hyresnivå. Sammantaget utgör egenavgiften enbart en liten del av kostnaderna för familjerådgivningen.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens bedömning

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens bedömning är att tillgängligheten för familjerådgivningens insatser behöver stärkas med anledning av att det är en lagstadgad verksamhet som ska kunna erbjudas alla i kommunen samt bedrivas med god tillgänglighet och med tillräckliga resurser så att väsentliga väntetider normalt inte uppstår (Prop. 1993/94:4). En lång väntetid kan förvärra familjers situation vilket är särskilt negativt i de fall det finns barn i

familjen. Då verksamheten bygger på personliga samtal planeras bemanningen utökas med två tjänster.

Egenavgiften för familjerådgivning har inte reviderats sedan 2007 varför det finns ett behov av en översyn. Den föreslagna avgiftshöjningen baseras på verksamhetens ökade självkostnad och består endast av anpassning till förändringar i det allmänna kostnadsläget samt ett behov av att öka tillgängligheten för att möta efterfrågan. Framöver bör avgiften kontinuerligt ses över.

I reglemente för arbetsmarknads- och socialnämnden som antogs av kommunfullmäktige den 27 april 2017, fastställs i 43 § att arbetsmarknads- och socialnämnden får inom sitt ansvarsområde revidera av kommunfullmäktige antagna taxor och avgifter.

Ett beslut om höjning av avgiften för familjerådgivning, så som det föreslås, för inte med sig några större ekonomiska konsekvenser för kommunen som helhet och är inte heller av någon annan anledning av principiell karaktär. Avgiftens höjning för inte med sig någon vinst för verksamheten utan utgör endast en liten del av självkostnaden. Frågan berör heller inte annan nämnd.

Med anledning av ovanstående föreligger inget hinder för arbetsmarknads- och socialnämnden mot att besluta i frågan i enlighet med gällande reglemente.

Ansvariga

Avdelningschef Katarina Lindeberg