



Datum

2019-02-07

Vår referens

Lars G Larsson

Utvecklingssekreterare

lars.g.larsson@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Begäran om yttrande avseende granskning av Malmö stads arbete med hemlöshet ASN-2018-22103

Sammanfattning

Stadsrevisionen har berett arbetsmarknads- och socialnämnden tillfälle att yttra sig över *Granskning av hemlöshet*, behandlad av revisorskollegiet 2018-12-12.

Syftet med stadsrevisionens granskning av Malmö stads hemlöshetsarbete har varit att bedöma om kommunstyrelsen, tekniska nämnden, stadsbyggnadsnämnden och arbetsmarknads- och socialnämnden säkerställer att det finns ett ändamålsenligt arbete med att förebygga samt motverka hemlöshet. Stadsrevisionens övergripande bedömning är att ovanstående nämnder inte säkerställer att det finns ett ändamålsenligt arbete med att förebygga samt motverka hemlöshet.

Utifrån granskningsresultatet har stadsrevisionen synpunkter på hur arbetet bedrivs och lämnar ett antal rekommendationer, varav en del riktar sig till arbetsmarknads- och socialnämnden.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen instämmer i flera av stadsrevisionens slutsatser och rekommendationer. I tjänsteskrivelsen redovisas ett antal åtgärder som utifrån stadsrevisionens rekommendationer pågår eller kommer att genomföras.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner yttrandet avseende stadsrevisionens granskning av Malmö stads arbete med hemlöshet, enligt förvaltningens förslag.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar yttrandet till revisorskollegiet.

Beslutsunderlag

- Följebrev, begäran om yttrande avseende granskning av Malmö stads arbete med hemlöshet
- Missiv, granskning av Malmö stads arbete med hemlöshet, begäran om yttrande
- Granskningsrapport från revisorskollegiet avseende hemlöshet, 2018-12-12
- G-Tjänsteskrivelse ASN 190222 Begäran om yttrande avseende Malmö stadsrevisions granskning av hemlösheten
- Yttrande ASN 190222 Begäran om yttrande avseende Malmö stadsrevisions granskning av Malmö stads arbete med hemlöshet

Beslutsplanering

ASN presidieberedning 2019-02-06

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2019-02-14

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2019-02-22

Beslutet skickas till

Revisorskollegiet

Ärendet**Bakgrund**

Stadsrevisionen har berett arbetsmarknads- och socialnämnden tillfälle att yttra sig över *Granskning av hemlöshet*, beslutad av revisorskollegiet 2018-12-12. Yttrandet ska ge svar på vilka åtgärder som arbetsmarknads- och socialnämnden avser att vidta med anledning av de synpunkter och rekommendationer som redovisas i stadsrevisionens rapport. Det ska även framgå när åtgärderna senast ska vara genomförda. Vidare ska arbetsmarknads- och socialnämnden och övriga nämnder som granskats senast den 9 september 2019 till stadsrevisionen redovisa vilka åtgärder som vidtagits och redogöra för vilken effekt dessa haft i verksamheten.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen, tekniska nämnden, stadsbyggnadsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden säkerställer att det finns ett ändamålsenligt arbete med att förebygga samt motverka hemlöshet. Utifrån syftet med granskningen har stadsrevisionen formulerat följande revisionsfrågor:

Finns det en tydlig ansvarsfördelning mellan kommunstyrelsen, tekniska nämnden, stadsbyggnadsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden avseende arbetet med att förebygga och motverka hemlöshet?

Finns det tydliga och förankrade mål samt en tillräcklig måluppfyllelse när det gäller arbetet med att förebygga och motverka hemlöshet?

Finns det en kartläggning över de insatser som bedrivs i Malmö stad för att förebygga och motverka hemlöshet?

Finns det en fungerande samverkan avseende arbetet med att förebygga och motverka hemlöshet mellan kommunstyrelsen, tekniska nämnden, stadsbyggnadsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden?

Finns det en dokumenterad och tillräcklig uppföljning, utvärdering samt återrapportering av arbetet med att förebygga och motverka hemlöshet som innefattar följande:

- hemlöshetens ekonomiska konsekvenser
- beaktandet av barnrätts-, jämställdhets-, och antidiskrimineringsperspektiv.

Vidtas det förbättringsåtgärder vid konstaterade brister?

Stadsrevisionens övergripande bedömning är att kommunstyrelsen, tekniska nämnden, stadsbyggnadsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden inte säkerställer att det finns ett ändamålsenligt arbete med att förebygga samt motverka hemlöshet.

Stadsrevisionens bedömning och rekommendationer

Stadsrevisionens bedömning grundar sig på ett antal förhållande vilka sammanfattas nedan.

- Ansvarsfördelningen avseende arbetet med att förebygga och motverka hemlöshet bedöms inte som tydlig.
- Det saknas en kommunövergripande kartläggning över de insatser som bedrivs i Malmö stad för att förebygga och motverka hemlöshet.
- Det saknas prognoser över hemlöshetsutvecklingen och det saknas också en bedömning av hur antalet hushåll som inte kan lösa sina bostadsbehov utan samhällets stöd kommer att utvecklas under de kommande åren.
- Det finns bristande effektivitet och ändamålsenlighet i en del verksamheter och processer. Stadsrevisionen lyfter särskilt upp problem med beställning, anskaffning och leverans av boendelösningar, matchning av boendelösningar mot personer som saknar bostad samt brister i kärnprocess för handläggning av boendeärenden.
- Akutboenden är inte upphandlade.
- Den ekonomiska uppföljningen av hemlöshetens ekonomiska konsekvenser är inte tillräckligt tydlig och transparent.

Stadsrevisionen lämnar ett antal rekommendationer till de nämnder som har varit föremål för granskningen. Dessa redovisas sammanfattningsvis nedan.

- Kommunstyrelsen rekommenderas att utifrån reglementena förtydliga ansvarsfördelningen mellan nämnderna och gränsdragningen mellan nämndernas kompetens avseende hemlöshetsarbetet.
- Kommunstyrelsen rekommenderas att förtydliga lednings-, samordnings- och uppföljningsansvaret avseende hemlöshetsarbetet.
- Kommunstyrelsen rekommenderas att säkerställa att det finns en effektiv och ändamålsenlig organisation av hemlöshetsarbetet.
- Kommunstyrelsen och nämnderna rekommenderas att säkerställa att barnrätts-, jämställdhets- och antidiskrimineringsperspektiven beaktas i utvärderingar och uppföljningar av hemlöshetsarbetet.
- Kommunstyrelsen och nämnderna rekommenderas att analysera behovet av åtgärder i syfte att förbättra hemlöshetsarbetet.
- Kommunstyrelsen, arbetsmarknads- och socialnämnden samt tekniska nämnden rekommenderas att säkerställa att beställningen, anskaffningen och leveransen av boendelösningar fungerar effektivt och ändamålsenligt.
- Kommunstyrelsen, arbetsmarknads- och socialnämnden samt tekniska nämnden rekommenderas att säkerställa att matchningsprocessen fungerar effektivt och ändamålsenligt.
- Kommunstyrelsen och arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att säkerställa att den ekonomiska uppföljningen och rapporteringen av hemlöshetskostnaderna är tillräckligt tydlig och transparent.

- Kommunstyrelsen och stadsbyggnadsnämnden rekommenderas att upprätta prognoser samt utveckla den strategiska planeringen avseende bostadsförsörjning och hemlöshetsfrågan.
- Stadsbyggnadsnämnden rekommenderas att komplettera de nämndsmål som berör bostadsförsörjning med fler målindikatorer.
- Tekniska nämnden rekommenderas att vidta åtgärder för att förbättra måluppfyllelsen inom målområde fem – En jämlik stad.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att vidta åtgärder för att förbättra måluppfyllelsen inom målområde fem – En jämlik stad.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att vidta åtgärder som säkerställer att kärnprocessen för boende är rättssäker, effektiv samt fungerar ändamålsenligt.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att säkerställa att akutboendena upphandlas.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att säkerställa att de planerade åtgärderna genomförs.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att följa upp och utvärdera de vidtagna åtgärdernas resultat.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen har i sin bedömning och i sitt förslag till yttrande avgränsat yttrandet till att i huvudsak omfatta de synpunkter och rekommendationer som riktar sig antingen enbart till arbetsmarknads- och socialnämnden eller som riktar sig både till arbetsmarknads- och socialnämnden och till kommunstyrelsen och/eller andra nämnder.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen instämmer i stadsrevisionens övergripande bedömning att kommunstyrelsen, tekniska nämnden, stadsbyggnadsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden inte säkerställer att det finns ett ändamålsenligt arbete med att förebygga samt motverka hemlöshet. Samtidigt konstaterar förvaltningen att hemlöshetsfrågan är komplex och att hemlösheten på senare år förändrats på ett dramatiskt sätt genom den stora ökningen av antalet barnfamiljer i hemlöshet samt ökningen av den så kallade strukturella hemlösheten. Förändringen av hemlösheten ställer nya och ökade krav på samverkan mellan nämnder och förvaltningar inom kommunen. Till stor del handlar hemlösheten i Malmö om bostadsbrist, framför allt bristen på bostäder för hushåll med en svag ekonomi. Malmö stad har genom lag (2000:1383) om kommunernas bostadsförsörjningsansvar ett ansvar att skapa förutsättningar för alla i kommunen att leva i goda bostäder och för att främja att ändamålsenliga åtgärder för bostadsförsörjningen förbereds och genomförs.

Stadsbyggnadsnämnden samordnar kommunens arbete med att ta fram förslag till bostadspolitiska mål och en handlingsplan för bostadsförsörjningen, vilka beslutas av kommunfullmäktige. Samtidigt som kommunen har ett stort ansvar går det inte att bortse från den stora påverkan som den nationella politiken har på bostadsfrågan och det är uppenbart att Sverige står inför stora utmaningar när det gäller minska bostadsbristen och öka tillgången på bostäder som hushåll med svag ekonomi har möjlighet att efterfråga. För att motverka och minska hemlösheten krävs följaktligen åtgärder på både kommunal och nationell nivå och med tanke på hemlöshetens utveckling inte minst på den senare nivån.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen instämmer i stadsrevisionens bedömning att

ansvarsfördelningen avseende arbetet med att förbygga och motverka hemlöshet inte är tillräckligt tydlig. Förvaltningen välkomnar rekommendationen att kommunstyrelsen ska förtydliga ansvarsfördelningen, lednings-, samordnings- och uppföljningsansvaret och att kommunstyrelsen rekommenderas att säkerställa att det finns en effektiv och ändamålsenlig organisation av hemlöshetsarbetet i Malmö stad. Det är bra att kommunstyrelsen och stadskontoret tar ett större övergripande ansvar för hur kommunen arbetar med hemlöshet och bostadsförsörjning för grupper som har en svag ställning på bostadsmarknaden.

Stadsrevisionen konstaterar i granskningen att det saknas en kommunövergripande kartläggning över de insatser som bedrivs i kommunen för att förebygga och motverka hemlöshet. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen menar att det hade varit bra om det på kommunövergripande nivå gjordes en sådan sammanställning. Kartläggningen kan med fördel använda delar av arbetsmarknads- och socialförvaltningens årliga rapport om hemlösheten och insatser samt handlingsplanen för bostadsförsörjning och lägesrapporterna för bostadsförsörjningen som stadsbyggnadskontoret tar fram i samarbete med stadskontoret, arbetsmarknads- och socialförvaltningen och fastighets- och gatukontoret.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen håller delvis med om att det saknas prognoser över hemlöshetsutvecklingen och bedömning över utvecklingen av antalet hushåll som inte utan samhällets stöd kan lösa sina bostadsbehov. Det är bra att kommunstyrelsen tillsammans med stadsbyggnadsnämnden rekommenderas att upprätta prognoser samt utveckla den strategiska planeringen avseende bostadsförsörjning och hemlöshetsfrågan men det är viktigt att också arbetsmarknads- och socialnämnden och tekniska nämnden medverkar i detta arbete.

Prognoser och bedömningar av utvecklingen behövs som underlag för arbetsmarknads- och socialförvaltningens beställningar av lägenheter och boenden och för planering inom verksamhetsområdet men också som underlag för kommunens övergripande arbete med bostadsförsörjning. Det senare är det som på sikt har möjlighet att påverka hemlöshetens utveckling.

Att prognoser och bedömningar är svåra att ta fram av kommunerna har konstaterats i betänkandet *Ett gemensamt bostadsförsörjningsansvar* (SOU 2018:35). I betänkandet föreslås ett nytt arbetssätt för att få staten och kommunerna att ta ett gemensamt ansvar för att lösa landets bostadsbrist. I betänkandet förslås bland annat att Boverket ska definiera och förtjäpande beskriva omfattningen av bostadsbristen på nationell nivå och länsnivå. För att reglera det gemensamma arbetssättet föreslår utredningen en ny bostadsförsörjningslag. I vilken utsträckning betänkandets förslag förverkligas kommer att påverka hur Malmö stad ska bygga upp sin kapacitet vad gäller att göra prognoser och bedömningar av utvecklingen inom området.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen menar det finns en del prognoser och bedömningar i kommunens uppföljningar och rapporter. Exempelvis finns i en rapport från år 2017, *Förutsättningar för bostäder alla barnfamiljer har råd med* (Utredningsuppdrag 48 från Kommission för ett socialt hållbart Malmö), bedömning av hur många barnfamiljer som inte kan efterfråga en egen bostad (eller en bostad av tillräcklig storlek) och en bedömning hur utvecklingen av demografi och bostadsmarknad kommer att påverka hemlösheten. I de årliga rapporterna om kartläggning av hemlösheten och insatser för hemlösa finns också vissa bedömningar hur bostadsbristen påverkar utvecklingen av hemlösheten. Även handlingsplanen för bostadsförsörjning och de årliga lägesrapporterna innehåller till viss del prognoser och bedömningar.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen instämmer i att det finns problem relaterade till beställning, anskaffning och leverans av de boendelösningar som hanteras av lokaler i Malmö (LiMa) inom fastighets- och gatukontoret. Förbättringar behöver genomföras gemensamt av fastighets- och gatukontoret, arbetsmarknads- och socialförvaltningen och stadsbyggnadskontoret. Anskaffningen av lägenheter för så kallade kommunala andrahandskontrakt, vilken hanteras av lägenhetsenheten inom fastighets- och gatukontoret, fungerar bra.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen instämmer i att det finns problem och utvecklingsbehov när det gäller förvaltningens arbete med matchning av hemlösa hushåll till tillgängliga boendeslöningar, att den pågående revideringen av kärnprocessen för boende är angelägen samt att den vägledning för bistånd till boende som kommer att beslutas under våren 2019 kommer att öka rättssäkerheten.

Den ekonomiska uppföljningen av hemlöshetens ekonomiska konsekvenser behöver bli tydligare och mer transparent.

Nedan följer förvaltningens kommentar till stadsrevisionens rekommendationer som riktar sig till arbetsmarknads- och socialnämnden.

Kommunstyrelsen och nämnderna rekommenderas att säkerställa att barnrätts-, jämställdhets- och antidiskrimineringsperspektiven beaktas i utvärderingar och uppföljningar av hemlöshetsarbetet.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen kommer i den årliga rapporten om kartläggning av hemlösheten och insatser för hemlösa att särskilt utveckla ett barnrätts-, jämställdhets- och antidiskrimineringsperspektiv. Rapporten kommer att behandlas av arbetsmarknads- och socialnämnden i mars 2019.

Ett förslag till vägledningsdokument vid bistånd till boende har tagits fram, vilket bland annat behandlar barnperspektiv i handläggning av ärenden samt bedömningsstöd vid utredning av rätt till bistånd. Vägledningsdokumentet kommer att beslutas och implementeras under våren 2019. Vägledningsdokumentet och den reviderade kärnprocessen för boende kommer att utgöra underlag för intern kontroll av barnperspektiv vid handläggning av bistånd till boende till barnfamiljer.

Kommunstyrelsen och nämnderna rekommenderas att analysera behovet av åtgärder i syfte att förbättra hemlöshetsarbetet.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen anser att stadsrevisionens granskning innehåller ett antal angelägna rekommendationer av åtgärder som syftar till att förbättra hemlöshetsarbetet. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen gör fortlöpande analyser över vilka åtgärder som behöver vidtas. Analyserna är ett viktigt underlag för beslut om förbättringar inom förvaltningens område och kan utvecklas ytterligare tillsammans med andra nämnder och förvaltningar.

Den hemlöshetssatsning som arbetsmarknads- och socialnämnden beslutade om år 2018 byggde på en analys över vilka åtgärder som var viktigast att genomföra för att förbättra arbetet mot hemlöshet. Vidare genomförs intern kontroll inom delar av arbetet inom hemlöshet, vilken är underlag för åtgärder. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har inlett ett utvecklingsarbete med fastighets- och gatukontoret utifrån behov av åtgärder för att förbättra användning och

matchning av övertags- och genomgångslägenheter. Arbetet ska slutföras under år 2019.

Hemlöshetskartläggningen och övrig verksamhetsstatistik har visat på behov av åtgärder när det gäller att öka tillgången på bostäder för stora barnfamiljer och tillsammans med fastighets- och gatukontoret tas därför en plan fram under året med åtgärder inom detta område.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har i slutet av år 2018 bildat en analysgrupp för boende vilken har som uppdrag att ta ett samlat grepp om de boenden som drivs av förvaltningen utifrån nyttjandegrad, klienternas behov och föreslå omställningar och anpassningar av boenden samt utifrån analys av behoven på kort och lång sikt planera för hur de bostäder och lokaler som levereras utifrån beställningar på bästa sätt ska användas. Andra uppdrag är att kartlägga vilka boenden som köps av externa aktörer och vilka av dessa som skulle kunna drivas bättre och till lägre kostnad i kommunal regi. Slutligen har gruppen ett uppdrag är att utifrån analys av behov initiera beställningar av lägenheter och lokaler. Fastighets- och gatukontoret medverkar i delar av analysgruppens arbete.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har tillsammans med fastighets- och gatukontoret och stadsbyggnadskontoret tagit fram förslag till ett program för att motverka hemlöshet. Programmet innehåller principer och målsättningar samt en handlingsplan för hur kommunens arbete ska minska och motverka hemlöshet och bygger på en analys av hemlösheten och behovet av åtgärder. Programmet kommer att lämnas på remiss till berörda nämnder under våren och planeringen är att det ska antas av kommunfullmäktige under år 2019.

Kommunstyrelsen, arbetsmarknads- och socialnämnden samt tekniska nämnden rekommenderas att säkerställa att beställningen, anskaffningen och leveransen av boendelösningar fungerar effektivt och ändamålsenligt.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har inrättat en analysgrupp för boende. Gruppen kommer bland annat att analysera av behov av lägenheter och lokaler och ge underlag till beställningar. Förbättringar av processen från beställning och leverans behöver genomföras gemensamt av fastighets- och gatukontoret, arbetsmarknads- och socialförvaltningen och stadsbyggnadskontoret.

Kommunstyrelsen kommer inom kort att presentera resultatet av en utredning av Malmö stads lokalförsörjning. Utredningen kan komma ha förslag som innebär förbättringar inom området.

Kommunstyrelsen, arbetsmarknads- och socialnämnden samt tekniska nämnden rekommenderas att säkerställa att matchningsprocessen fungerar effektivt och ändamålsenligt.

Sedan våren 2018 arbetar arbetsmarknads- och socialförvaltningen tillsammans med lägenhetsenheten inom fastighets- och gatukontoret på ett nytt sätt med fördelning och matchning av lägenheterna.

En samverkansgrupp mellan förvaltningarna bildades i januari 2019. Det är ett forum på ledningsnivå som träffas varannan månad och arbetar med frågor som handlar om att använda det lägenhetsbestånd som finns mer strategiskt och effektivt. En uppföljning i samband med årsanalys för 2018 har visat att matchningsprocessen har effektiviserats men att det finns behov av att ytterligare förbättringar.

Under våren 2019 kommer hela hanteringen av lägenheterna därför att genomlysas av arbetsmarknads- och socialförvaltningen tillsammans med fastighets- och gatukontoret i syfte att

ytterligare förbättra arbetet.

Kommunstyrelsen och arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att säkerställa att den ekonomiska uppföljningen och rapporteringen av hemlöshetskostnaderna är tillräckligt tydlig och transparent.

Stadskontoret har haft i uppdrag att i samverkan med berörda nämnder följa och analysera utvecklingen av kostnader förorsakade av hemlöshet i staden. Vid tidpunkten för denna tjänsteskrivelse är rapporten ännu inte slutförd. Den förväntas vara ett bra underlag för förbättringar av den ekonomiska uppföljningen och redovisningen.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har påbörjat ett arbete att utveckla processen kring uppföljning och prognos av hemlöshetskostnaderna. Det handlar om att säkerställa att den ekonomiska sammanställningen av hemlöshetskostnaderna är tillförlitlig och detta görs bland annat i projektet ”Vårdfakturor” i ekonomisystemet Ekot. Betalning och kostnader kopplas genom projektet bättre till verksamhetsstatistiken. Arbetet ska vara slutfört under år 2019.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen kommer under år 2019 att utveckla arbetet med konsekvensbeskrivningar i rapporterna till nämnden. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen kommer också under år 2019 att arbeta med att kvalitetssäkra uppföljningen av det ekonomiska resultatet av åtgärder som genomförs för att minska kostnaderna inom hemlösheten.

Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att vidta åtgärder för att förbättra måluppfyllelsen inom målområde fem – En jämlik stad.

Arbetsmarknads- och socialnämndens mål inom målområde fem som berör hemlösheten är att nämnden ska verka för att hemlösa Malmöbor har tillgång till en bostad och säkerställa en trygg boendemiljö för barnen. Förvaltningen har ett antal åtaganden kopplade till målet. Antal kvinnor, män och barn som är hemlösa av sociala och strukturella orsaker används som målindikator för ovanstående nämndsmål och mäts i den årliga hemlöshetskartläggningen. Den senaste kartläggningen från oktober 2018 visar att antalet kvinnor, män och barn som var hemlösa av sociala eller strukturella orsaker har ökat jämfört med föregående år. Samtidigt kan konstateras att utvecklingen av hemlösheten huvudsakligen påverkas av bostadsbyggandet och tillgången på bostäder som hushåll med svag ekonomi kan efterfråga samt den demografiska utvecklingen. Förvaltningens möjlighet att påverka dessa faktorer är liten.

Arbetsmarknads- och socialnämnden beslutade år 2018 om en hemlöshetsåtgärdsplan om 30 Mkr för att förstärka arbetet mot hemlöshet och minska hemlösheten och antalet dygn i akuta och tillfälliga boenden. Insatserna som nästan fullt ut kunnat genomföras under årets senare del, och som kommer att fortsätta år 2019, är inriktade på att förbättra måluppfyllelsen inom målområde fem. I slutet av 2018 hade insatserna börjat få effekt och antalet hushåll i akuta eller tillfälliga boenden årets sista kvartal låg på samma nivå som motsvarande kvartal 2017. Arbetet handlar bland annat om att införa nya metoder avseende matchning av tillgängliga boenderesurser och att förbättra utredning, uppföljning och stöd till hemlösa hushåll samt att förstärka det vräkningsförebyggande arbetet. Andra insatser som genomförts är inrättandet av bokinnscentalen, som bokar boenden till hushåll utan behov av stödinsatser.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har ett flertal olika åtgärder som pågår eller är planerade för förbättrad måluppfyllelse under innevarande år. Förutom de som anges ovan handlar det bland annat om medverkan i framtagandet av ett program för att motverka hemlöshet, förbättrad process för beställning och leverans av boendelösningar, förbättrad process för matchning till boenderesurser, effektivare resursutnyttjande av förvaltningens

genomgångsboenden, vägledning för bistånd till boende, upphandling av boende med och utan stöd, plan för ökad tillgång till bostäder för stora barnfamiljer, medverkan i projekt Mallbo för ökad tillgång till bostäder för hushåll med svag ekonomi samt en nyinrättad analysgrupp för boende. I början av år 2019 börjar också den nya bostadsrådgivningen sitt arbete med att ge råd, stöd och information till Malmöborna om hur man söker och får en bostad.

Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att vidta åtgärder som säkerställer att kärnprocessen för boende är rättsäker, effektiv samt fungerar ändamålsenligt.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen reviderar kärnprocess boende och den kommer att vara klar i början av året. I granskningsrapporten och i samtal med tjänsteperson som varit ansvariga för granskningsrapporten på stadsrevisionen framkommer att den kritik som riktats mot kärnprocessen handlar om att den inte ger stöd för bedömningar och beslut vid ansökningar om bistånd till boende. Förvaltningens kärnprocesser har inte detta syfte. Inom förvaltningen finns stöd och vägledning för bedömningar om rätten till bistånd i politiskt beslutade riktlinjer och/eller i vägledningar som beslutas av förvaltningsdirektör. Under våren 2019 kommer förvaltningsdirektören att fatta beslut om ett vägledningsdokument om rätten till bistånd till boende.

Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att säkerställa att akutboendena upphandlas.

Det pågår en upphandling som avser boende utan stödinsatser. Upphandlingen kommer att vara slutförd under år 2019. Arbetet med upphandling av boende med stödinsatser har inletts och beräknas att vara slutförd år 2020.

Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att säkerställa att de planerade åtgärderna genomförs.

Förvaltningens interna processer för att utveckla verksamheten kommer att säkerställa att planerade åtgärder genomförs. Det sker exempelvis genom nämndens budget, samverkan med andra förvaltningar, olika projekt samt intern kontroll.

Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att följa upp och utvärdera de vidtagna åtgärdernas resultat.

Förvaltningen kommer att följa upp vidtagna åtgärder och rapportera åtgärderna och resultaten i enlighet med processer kopplade till planeringen.

Ansvariga

Petra West Stenkvisst Enhetschef

Katarina Lindeberg Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef