

**Sammanställning av resultat -
brukarundersökning
arbetsmarknadsavdelningen 2018**
Arbetsmarknads- och socialförvaltningen



Upprättad
Datum: 2019-01-28
Version: 1.0
Ansvarig: Anna Franov Hörlin
Förvaltning: Arbetsmarknads- och socialförvaltningen
Enhet: Analys och uppföljning

Bakgrund

I september 2018 deltog Malmö stad i den nationella brukarundersökningen inom individ- och familjeomsorgen, samordnad av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). I oktober 2018 genomförde arbetsmarknadsavdelningen en anpassad version av denna enkät.

Enkäten fanns tillgänglig på fyra språk och delades ut till deltagare i arbetsmarknadsinsatser som hade ett möte med sin arbetsmarknadssekreterare under undersökningstiden. Enkäten var öppen under hela oktober månad. Antalet svar ökade från 243 stycken 2017 till 1257 stycken 2018 och svarsfrekvensen gick upp från 88 procent till 95 procent.

Sammanställning av resultat

Tabell 1: Totalt antal svar och svarsfrekvens

	Antal svar	Svarsfrekvens
Arbetsmarknadsavdelningen	1257	95 %

Diagram 1: Antal svar efter verksamhet

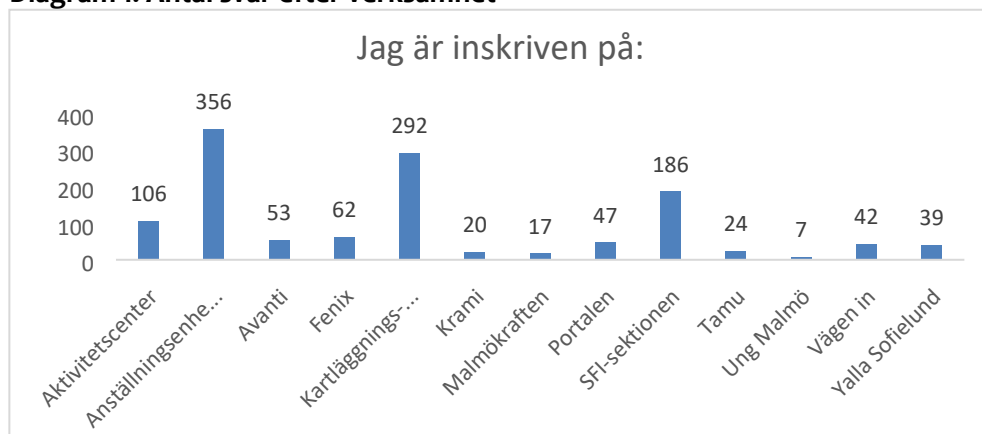
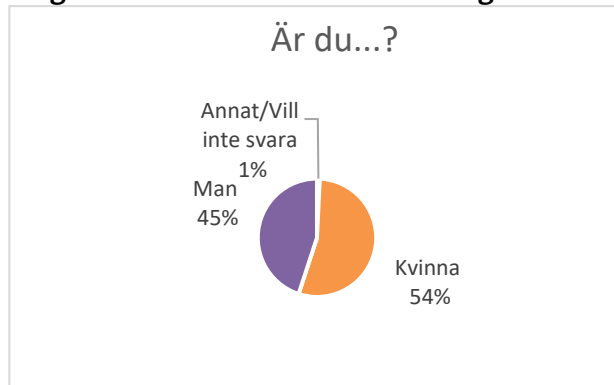


Diagram 2: Procentuell könsfördelning av svarande



Tabell 2: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med arbetsmarknadssekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?
 Andel positiva svar (mycket lätt eller ganska lätt) efter verksamhet och kön. Procent.

	Kvinno r (%)	Män (%)	Totalt (%)
Arbetsmarknadsavdelningen	93	92	92
Malmö totalt IFO	90	88	89
Riket IFO	85	86	86

Tabell 3: Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av arbetsmarknadssekreteraren?
 Andel positiva svar (mycket lätt eller ganska lätt) efter verksamhet och kön. Procent.

	Kvinno r (%)	Män (%)	Totalt (%)
Arbetsmarknadsavdelningen	89	90	90
Malmö totalt IFO	90	92	91
Riket IFO	90	89	90

Tabell 4: Hur stor förståelse visar arbetsmarknadssekreteraren för din situation?
 Andel positiva svar (mycket stor eller ganska stor) efter verksamhet och kön. Procent.

	Kvinno r (%)	Mä n (%)	Totalt (%)
Arbetsmarknadsavdelningen	89	90	89
Malmö totalt	86	88	87
Riket	85	85	85

Tabell 5: Frågar arbetsmarknadssekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?
 Andel som svarat *ja* efter verksamhet och kön. Procent.

	Kvinnor (%)	Mä n (%)	Totalt (%)
Arbetsmarknadsavdelningen	95	91	93
Malmö totalt	92	90	91
Riket	86	86	87

Tabell 6: Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av arbetsmarknadsavdelningen?

Andel positiva svar (mycket eller ganska mycket) efter verksamhet och kön. Procent.

	Kvinnor (%)	Mä n (%)	Totalt (%)
Arbetsmarknadsavdelningen	83	80	82
Malmö totalt	71	71	73
Riket	71	71	71

Tabell 7: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från arbetsmarknadsavdelningen?

Andel positiva svar (mycket nöjd eller ganska nöjd) efter verksamhet och kön. Procent.

	Kvinnor (%)	Mä n (%)	Totalt (%)
Arbetsmarknadsavdelningen	94	94	89
Malmö totalt	88	89	88
Riket	84	86	85

Tabell 8: Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med arbetsmarknadsavdelningen?

Andel positiva svar (förbättrats mycket eller förbättrats lite) efter verksamhet och kön. Procent.

	Kvinnor (%)	Mä n (%)	Totalt (%)
Arbetsmarknadsavdelningen	86	87	87
Malmö totalt	80	79	79
Riket	74	77	76