



Malmö stad

Uppföljning av åtaganden 2018

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen


Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
2	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska utveckla dialogen med Malmöborna.....	4
3	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska dra nytta av digitaliseringens möjligheter för att förbättra servicen till Malmöborna.....	5
4	Fler Malmöbor med ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande.....	7
5	Fler ungdomar i Malmö ska ges förutsättningar för arbete och utbildning.....	8
6	Fler Malmöbor 25 år och äldre ska ges förutsättningar för arbete och utbildning.....	11
7	Fler Malmöbor ska erbjudas kommunala arbetsmarknadsanställningar med statligt stöd i Malmö stads verksamheter i linje med Jobbpaktens intentioner.....	13
8	Malmös barn och unga med behov av stöd och hjälp ska genom socialtjänsten erbjudas tillgängliga och kunskapsbaserade insatser.....	15
9	Malmös barn och unga som får stöd och hjälp från arbetsmarknads- och socialnämnden ska vara delaktiga och ha inflytande över hur deras insatser planeras.....	16
10	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska arbeta förebyggande för att förhindra att barn och ungdomar vistas i riskmiljöer och utvecklar riskbeteenden såsom kriminalitet och missbruk av alkohol och droger.....	17
11	Arbetsmarknads- och socialnämndens arbete med jämställdhet och antidiskriminering ska leda till att Malmöbor möts av en likvärdig och tillgänglig verksamhet.....	18
12	Malmöbor som får stöd och hjälp från arbetsmarknads- och socialnämnden ska vara delaktiga och ha inflytande över hur deras insatser planeras och insatserna ska leda till ökad självständighet.....	20
13	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska verka för att hemlösa Malmöbor har tillgång till en bostad och säkerställa en trygg boendemiljö för barnen.....	21
14	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska genom samverkan med övriga nämnder, myndigheter och civilsamhälle motverka våld i nära relationer, hedersrelaterat våld samt aktivt medverka till att skapa trygghet i hemmet och i det offentliga rummet.....	23
15	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska genom samarbete med den idéburna sektorn och andra nämnder bidra till att fler barn och unga får tillgång till ett meningsfullt fritid- och kulturliv.....	25
16	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska aktivt bidra i samhällsplaneringen och särskilt fokusera på att säkerställa perspektivet kring en socialt hållbar stad.....	27
17	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska genomföra insatser inom miljöområdet som syftar till att förbättra miljön och att öka miljömedvetenheten.....	28
18	Arbetsmarknads- och socialnämnden ska erbjuda goda arbetsvillkor, god arbetsmiljö samt möta Malmöbornas behov med hög kompetens och kunskap.....	29

1 Inledning

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens åtaganden beskriver vad förvaltningen har åtagit sig att uppnå i förhållande till arbetsmarknads- och socialnämndens nämndsmål. I denna bilaga finns resultatet från förvaltningens arbete med åtagandena samlat. Varje nämndsmål utgör en egen rubrik och rapporten beskriver resultatet för 2018.

2 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska utveckla dialogen med Malmöborna

Åtagande	Kommentar
Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska ta fram en handlingsplan för medborgardialog med nämndens målgrupper.	<p data-bbox="454 414 494 448"></p> <p data-bbox="542 414 1385 548">Handlingsplanen är framtagen. Fokus för handlingsplanen är brukardialog med nämndens målgrupper då det inom området medborgardialog pågår en översyn av arbetet i hela Malmö stad samt att det finns etablerad dialog i form av Malmöinitiativet, Malmöpanelen och möjligheten att inkomma med medborgarförslag.</p> <p data-bbox="542 560 1385 750">För att arbetet ska kunna överblickas och utvecklas systematiskt föreslår handlingsplanen framtagande av en modell för brukardialog. När en modell med struktur och organisation finns, förväntas det finnas bättre förutsättningar att planera det fortsatta arbetet. Modellen utgår från en systematik som gör att arbetet kan införlivas i övrigt systematiskt kvalitetsarbete. Handlingsplanen föreslås komplettera redan planerat arbete inom området genom att utgöra ett ramverk samt skapa grund för systematiska brukardialoger.</p> <p data-bbox="542 761 1385 896">Utöver de aktiviteter som är direkt kopplade till handlingsplanen har förvaltningen arbetat med aktiviteter som rör informations-spridning och förbättringar av etablerade kanaler för dialog. Framtagande av en modell för brukardialog förväntas kunna bidra till att skapa en förflyttning från ett fokus på informations-spridning till ett genomförande av dialoger.</p>

3 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska dra nytta av digitaliseringens möjligheter för att förbättra servicen till Malmöborna

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska slutföra den pågående behovsinventeringen samt klargöra tekniska, juridiska och ekonomiska förutsättningar för att kunna dra nytta av digitaliseringens möjligheter</p>	<p>Den övergripande behovsinventeringen har slutförts. Kartläggningen har gjorts med utgångspunkt i programmet <i>Det digitala Malmö</i> och utifrån programmets olika områden har arbetsmarknads- och socialförvaltningens behov definierats. Utveckling inom följande områden är prioriterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det digitala mötet: Ökad tillgänglighet och transparens för Malmöborna genom möjlighet till fler digitala kommunikationskanaler såsom chatt och e-tjänster. • Välfärdsutmaningar och sociala innovationer: utreda och införa digitala smarta tjänster inom kärnverksamheten som sätter individen i fokus. Exempelvis digitala verktyg för effektivare nyttjande av boendeplatser, digital beroendevård och enhetlig plattform vid praktikanskaffning inom kommunen. • Framtidens arbetsplats: effektivisera intern administration genom automatisering och moderna verksamhetssystem så att resurser i högre utsträckning styrs till socialt arbete istället för administration. Skapa en attraktiv arbetsplats med moderna digitala verktyg. Enhetliga och användarvänliga IT-system som möjliggör systematisk uppföljning. • Smarta staden: förbättra servicen till Malmöborna genom digital samverkan med andra myndigheter. <p>Följande verksamhetsnära utvecklingsområden har prioriterats av förvaltningens styrgrupp för IT och digitalisering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • arbetssätt och tillgänglighet inom ekonomiskt bistånd, • digitala verktyg för effektivare boendebokning, • enhetligt dokumentationssystem för utförare, • plattform för chattar, • enhetlig plattform för praktikanskaffning och praktikgenomförande, och • IT-stödet <i>Mina planer</i> som används för samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård. <p>För att säkerställa rättssäkerhet och stärka förtroendet för att nämnden hantearar personlig information på ett säkert sätt har regelverk och information kring den nya dataskyddsförordningen (GDPR) prioriterats under året.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska med hjälp av digitaliseringen förbättra servicen till Malmöborna.</p>	<p>Under året har förvaltningen arbetat med tre utvecklingsspår kopplat till förbättrad service för Malmöborna.</p> <p>Förbättrad tillgänglighet och likvärdighet genom införande av nya digitala kommunikationskanaler såsom e-tjänster och chatt-funktion. Alla planerade medborgartjänster är ännu inte i drift då införanden är tidskrävande utifrån förändrat arbetssätt och upphandlingsmoment. För försörjningsstödstagare finns möjlighet att följa sitt ärende via medborgartjänsten <i>Mitt försörjningsstöd</i>. Under året har kommunikationsinsatser genomförts för att öka användandet av tjänsten. Det gångna årets arbete har skapat grundförutsättningar och plattformar för framtida e-tjänster och ytterligare transparens av socialtjänstens arbete för förvaltningens målgrupper.</p> <p>Införandet av moderna verksamhetssystem förväntas effektivisera administration och förbättra servicen på sikt då resurser i högre utsträckning styrs till socialt arbete istället för administration. Smarta informationsflöden möjliggör digital samverkan mellan myndigheter, till exempel genom den digitala tjänsten <i>Mina planer</i> som förenklar för individen i kontakten med flera aktörer. Effekterna av detta interna arbete är långsiktigt, men förväntas förbättra service för Malmöborna på sikt.</p> <p>Omvärldsbevakning och utredning av nya digitala tjänster som kan utveckla</p>



Åtagande	Kommentar
	och förbättra socialtjänstens arbetssätt och insatser till brukare. Exempelvis utreds effekterna av digitala tjänster inom områdena beroendevård och tolkverksamhet. Även detta arbete är långsiktigt men förväntas komma socialtjänstens målgrupper till gagn framöver.

4 Fler Malmöbor med ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla den interna samverkan för att skapa effektiva flöden där de Malmöbor som har behov av arbetsmarknadsinsatser snabbt ska få tillgång till sådana och därmed ges förutsättningar för arbete och utbildning.</p>	<p>I början av 2018 infördes en ny deltagarprocess för anvisning av nya ärenden inom ekonomiskt bistånd till en arbetsmarknadsplanering på arbetsmarknadsavdelningen. Den nya deltagarprocessen och formerna för intern samverkan har gett resultat då flödena från ekonomiskt bistånd till arbetsmarknadsavdelningen har ökat med 77 procent jämfört med 2017. Ett arbete för att förtydliga deltagarprocessen gällande anvisningar av unga i åldern 18-24 till <i>Ung Malmö</i> har inletts.</p> <p>Inom socialtjänstens enheter för ekonomiskt bistånd pågår ett arbete för att få till stånd tätare träffar och uppföljningsbesök i syfte att förbättra förutsättningarna för enskilda brukare att nå egen försörjning, bland annat genom att snabbare kunna anvisa deltagare till arbetsmarknadsinsatser.</p> <p>Inom arbetsmarknadsavdelningen har en kartläggning av deltagarnas behov av insatser genomförts. Behovskartläggningen ligger till grund för utvecklingen av verksamheten och är en viktig variabel vid organisationsförändringen som avdelningen genomför.</p>

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar
<p>Antal nyinskrivna försörjningsstöds-tagare i behov av kommunal arbetsmarknadsinsats som har erbjudits sådan inom två veckor efter beslut om ekonomiskt bistånd.</p>	<p>2 571</p>	<p>Den nya deltagarprocessen implementerades i januari 2018. Det går inte att följa upp indikatorn, eftersom nyinskrivna på ekonomiskt bistånd inte går att särskilja från brukare som mottagit ekonomiskt bistånd under längre tid. Utfallet avser det totala antalet nyinskrivna deltagare på arbetsmarknadsavdelningen som har anvisats från ekonomiskt bistånd under 2018.</p>

5 Fler ungdomar i Malmö ska ges förutsättningar för arbete och utbildning



Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla samverkan med gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen och Arbetsförmedlingen inom ramen för DUA (delegationen för unga och nyanlända i arbete) överenskommelsen för att fler ungdomar som inte arbetar eller studerar ska ges förutsättningar för arbete och utbildning.</p>	<p> Inom ramen för <i>Ung Malmö</i> bedrivs samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen kring målgruppen ungdomar. Ung Malmö samarbetar också med civilsamhället genom bland annat insatser och uppsökande verksamhet.</p> <p>Samverkan med gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen och Arbetsförmedlingen inom ramen för Ung Malmö har lett till att fler ungdomar har fått ta del av arbetsmarknadsinsatser och att fler kvinnor och män har avslutats från en arbetsmarknadsinsats till arbete eller studier jämfört med föregående år. Samverkan med Arbetsförmedlingen har utvecklats positivt då Arbetsförmedlingen har bland annat har utökat sin bemanning på Ung Malmö och Ung Malmös personal har arbetat i Arbetsförmedlingens lokaler.</p> <p>Förvaltningen bedömer att det ökade antalet avslut från arbetsmarknadsinsatser mot studier är en direkt konsekvens av ett ökat fokus på vägledning mot studier och samlokalisering med personal från gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen. Ett ökat fokus på utbildning nationellt inom ramen för <i>Delegationen för unga och nyanlända till arbete</i> (DUA) och den nationella samordnaren för <i>Unga som varken arbetar eller studerar</i> (UVAS) arbete har också påverkat resultatet positivt.</p> <p>Fler unga har avslutats från arbetsmarknadsinsatser till arbete jämfört med föregående år men andelen avslut till arbete minskat. Det beror framför allt på ett ökat fokus på vägledning mot utbildning. Inför 2019 planerar förvaltningen att göra en förstärkning av arbetet som riktas mot arbetsgivare i syfte att fler unga deltagare ska få ett arbete.</p> <p>Ung Malmö har också i uppdrag att följa upp och stötta elever som studerar på grundläggande nivå eller gymnasienivå inom ramen för arbetsmarknadsåtgärden <i>Utbildningskontrakt</i>. När uppföljningen avslutas registreras avslutsorsaken <i>slutfört uppdrag</i>. Andelen avslut till slutfört uppdrag (12 procent under 2018) påverkar måluppfyllelsen för avslutsorsakerna arbete och studier.</p> <p>Förvaltningen har under året bedrivit ett utvecklingsarbete som syftat till tätare uppföljningar och tydligare planering av ungdomsärenden inom ekonomiskt bistånd. Detta innefattar parallellt stöd under tiden ungdomen deltar i olika insatser. Särskilda informationsinsatser har riktats till familjer som uppstår ekonomiskt bistånd och som har ungdomar som slutar gymnasiet och insatserna kommer att utvecklas under 2019.</p> <p>Under 2019 kommer följande områden att utvecklas inom ramen för den lokala överenskommelsen DUA Unga: samverkan kring uppsökande arbete, fördjupad samverkan med Region Skåne, intern samverkanskultur på Ung Malmö samt vägledning och samverkan kring nyanlända.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla den interna samverkan samt i samverkan med Region Skåne och den idéburna sektorn, arbeta för att fler ungdomar med missbruk och psykisk ohälsa ska ges förutsättningar för arbete och utbildning.</p>	<p> Malmö stad och Region Skåne har under året påbörjat ett arbete med att revidera de lagstadgade överenskommelser som kommuner och landsting är skyldiga att ha gällande samarbete kring personer med missbruk, beroende eller psykisk ohälsa, bland annat med anledning av en lagändring beträffande kommunens ansvar för spelmissbruk. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har deltagit i arbetet som fortsätter under 2019.</p> <p>Förvaltningen har under året utvecklat intern och extern samverkan kring personer med psykisk ohälsa eller missbruk. Några tjänster har avsatts för att arbeta specifikt med öppenvård för målgruppen och ett förvaltningsgemensamt socialpsykiatriskt team har byggts upp i samverkan med funktionsstödsförvaltningen. Förvaltningen har utvecklat samverkan med Region Skåne genom medverkan i <i>Unga vuxna-mottagningen</i> och genom att utveckla metoder för samverkan med <i>Beroendecentrum</i> och med <i>primärvården</i>.</p> <p>Förvaltningen har bedrivit ett arbete för att öka samverkan med hälso- och sjukvården och användningen av samordnad individuell plan (SIP). SIP ska upprättas tillsammans med brukare om insatser från både socialtjänst och hälso- och sjukvård behöver samordnas. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen inför IT-stödet <i>Mina planer</i>, som kommer att underlätta samordning och bidra till en ökning av antalet SIP.</p> <p>För att fler Malmöbor med missbruk och psykisk ohälsa ska ges förutsättningar</p>

Åtagande	Kommentar
	<p>för arbete och utbildning har arbetsmarknads- och socialförvaltningen under perioden byggt upp en organisation för löpande utbildning av förvaltningens medarbetare i första hjälpen till psykisk hälsa och suicidpreventivt arbete. Förvaltningen har också höjt kompetensen kring motivationsarbete inom ekonomiskt bistånd.</p> <p><i>Tramadolprojektet</i>, som finansieras genom FINSAM, är ett samarbete mellan arbetsmarknads- och socialförvaltningen och <i>Psykiatri Skåne</i>. Under perioden har föreläsningar genomförts tillsammans med gymnasieskolor och hållit informationsträffar för förvaltningens personal.</p> <p>Arbetsmarknadsavdelningen har under perioden förberett för en omorganisation av verksamheten. Ett av syftena är att kompetensen ska höjas kring deltagare med psykisk ohälsa och att öka tillgången till interna specialistfunktioner. För att möta behoven hos verksamhetens deltagare har en utbildningssatsning i metoden <i>Supported Employment</i> påbörjats.</p> <p>Förvaltningen har under perioden samverkat med flera aktörer bland annat inom den idéburna sektorn i projekt eller genom annan samverkan för att unga med psykisk ohälsa eller funktionsnedsättning ska kunna må bättre och därmed kunna gå vidare till arbete, studier eller på annat sätt närma sig arbetsmarknaden.</p>

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar																				
Andel unga som avslutas från en arbetsmarknadsinsats mot utbildning	22%	<p>Av deltagarna i åldern 20-24 år som avslutades från en arbetsmarknadsinsats under 2018, avslutades 22 procent till studier. Resultatet innebär en ökning jämfört med 2017 då 21 procent avslutades till studier. Målvärdet för 2018 har inte uppnåtts.</p> <p>Antal och andel avslut från arbetsmarknadsinsatser 2018, 20-24 år</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Samtliga</th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt antal avslut</td> <td>510</td> <td>214</td> <td>296</td> </tr> <tr> <td>Antal avslut till studier</td> <td>111</td> <td>60</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Andel avslut till studier</td> <td>22 %</td> <td>28 %</td> <td>17 %</td> </tr> <tr> <td>Målvärde för 2018</td> <td>30 %</td> <td>30 %</td> <td>30 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Antalet deltagare som avslutats från en arbetsmarknadsinsats till studier har ökat med 54 personer jämfört med 2017, till 111 personer. Samverkan inom ramen för Ung Malmö och verksamhetens ökade fokus på vägledning mot studier bedöms ha varit avgörande för resultatet.</p> <p>Under 2018 har 62 deltagare eller 12 procent avslutats från en arbetsmarknadsinsats med avslutsorsaken <i>slutfört uppdrag</i> efter att ha studerat med utbildningskontrakt, vilket påverkar resultatet för andelen utskrivna till studier. Arbetsmarknadsavdelningens uppdrag när det gäller utbildningskontrakt är att följa upp och stötta elever som studerar på grundläggande nivå eller gymnasienivå och ligger i linje med ambitionen att fler unga ska studera.</p>		Samtliga	Kvinnor	Män	Totalt antal avslut	510	214	296	Antal avslut till studier	111	60	51	Andel avslut till studier	22 %	28 %	17 %	Målvärde för 2018	30 %	30 %	30 %
	Samtliga	Kvinnor	Män																			
Totalt antal avslut	510	214	296																			
Antal avslut till studier	111	60	51																			
Andel avslut till studier	22 %	28 %	17 %																			
Målvärde för 2018	30 %	30 %	30 %																			
Andel unga som avslutas från en arbetsmarknadsinsats mot arbete	15%	<p>Av deltagarna i åldern 20-24 år som avslutades från arbetsmarknadsinsatser under 2018, avslutades 15 procent till arbete. Det är en minskning med 5 procentenheter jämfört med föregående år då 20 procent avslutades till arbete. Målvärdet på 25 procent har inte uppnåtts.</p> <p>Antal och andel avslut från arbetsmarknadsinsatser 2018, 20-24 år</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Samtliga</th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt antal avslut</td> <td>510</td> <td>214</td> <td>296</td> </tr> <tr> <td>Antal avslut till arbete</td> <td>75</td> <td>26</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Andel avslut till arbete</td> <td>15 %</td> <td>12 %</td> <td>17 %</td> </tr> </tbody> </table>		Samtliga	Kvinnor	Män	Totalt antal avslut	510	214	296	Antal avslut till arbete	75	26	49	Andel avslut till arbete	15 %	12 %	17 %				
	Samtliga	Kvinnor	Män																			
Totalt antal avslut	510	214	296																			
Antal avslut till arbete	75	26	49																			
Andel avslut till arbete	15 %	12 %	17 %																			

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar															
	Målvärde för 2018	25 % 25 % 25 %															
		<p>Antalet deltagare som avslutats till arbete har ökat med 21 personer jämfört med 2017 till 75 deltagare.</p> <p>Verksamhetens ökade fokus på vägledning mot studier kan vara en bidragande faktor till att andelen utskrivningar till arbete har minskat. Andelen avslut till avslutsorsaken <i>slutfört uppdrag</i> bedöms också ha påverkat andelen utskrivna till arbete och studier.</p>															
Antal personer som erhållit insatser för missbruk/beroende eller psykisk ohälsa.		<p>Indikatorn redovisar antal personer i åldern 18-24 år som erhållit insatser för missbruk och beroende eller psykisk ohälsa med eller utan bistånd.</p> <p>Öppenvård (utan bistånd):</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Öppenvårdshuset Gustav</i> (januari till augusti): 132 personer, 40 kvinnor och 92 män i åldern 18-24 år. För Öppenvårdshuset Gustav finns endast resultat för perioden januari till augusti då det för närvarande saknas systemstöd för att föra besöksstatistik. • <i>Maria Malmö</i>: 198 personer, 43 kvinnor och 155 män i åldern 18-25 år. Maria Malmö har även tagit emot 40 kvinnor och 160 män i åldern 13-17 år. • <i>Unga vuxna-mottagningen</i>: 169 personer, 114 kvinnor och 55 män i åldern 16-24 år. • <i>Sociala Insatsgrupper (SIG)</i>: 24 personer, alla män. <p>Insatser med bistånd - antal personer 18-24 år:</p> <p>De flesta personer som beviljas bistånd till insatser inom kategorin övriga, erhåller insatser på grund av psykisk ohälsa.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Heldygnsvård - missbruk</td> <td>25</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Heldygnsvård - övriga</td> <td>22</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Öppenvård - missbruk</td> <td>41</td> <td>149</td> </tr> <tr> <td>Öppenvård - övriga</td> <td>58</td> <td>76</td> </tr> </tbody> </table> <p>Källa: statistik från verksamhetssystemet Procapita</p>		Kvinnor	Män	Heldygnsvård - missbruk	25	50	Heldygnsvård - övriga	22	20	Öppenvård - missbruk	41	149	Öppenvård - övriga	58	76
	Kvinnor	Män															
Heldygnsvård - missbruk	25	50															
Heldygnsvård - övriga	22	20															
Öppenvård - missbruk	41	149															
Öppenvård - övriga	58	76															

6 Fler Malmöbor 25 år och äldre ska ges förutsättningar för arbete och utbildning

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska skapa insatser riktade mot bristyrken samt att utveckla det studiemotiverande arbetet för att fler försörjningsstödstagare ska ges förutsättningar för arbete eller arbete genom utbildning.</p>	<p> Förvaltningen har under året haft ett särskilt fokus på arbetet med att vägleda deltagare i arbetsmarknadsinsatser mot studier. Ett handläggarsstöd för studiemotiverande arbete har tagits fram och studievägledare har rekryterats. De studie- och yrkesvägledare som redan finns i organisationen har fått i uppdrag att verka som studieambassadörer. Ett omfattande samarbete har bedrivits med flera folkhögskolor med syfte att få fler att börja studera.</p> <p>Trots riktade insatser har andelen avslut från arbetsmarknadsinsatser till studier inte ökat jämfört med 2017. Det är en utmaning att motivera vuxna som är inskrivna på arbetsmarknadsavdelningen till att börja studera. Det nya bidraget för vissa arbetslösa, <i>studiestartsstöd</i>, bedöms inte ha lett till den ökning av antalet studerande som förväntades i början av året, bland annat på grund av att stödet inte ger finansiering för hela studietiden. Tillgången till studie- och yrkesvägledning inom Malmö stad har också minskat under året.</p> <p>Både andelen och antalet deltagare som avslutats från en arbetsmarknadsinsats till arbete under 2018 har ökat jämfört med föregående år. Målvärdet för 2018 är uppfyllt. Konjunkturen har varit fortsatt stark, men situationen präglas fortfarande av att många deltagares kompetensnivå inte matchar arbetsgivarnas efterfrågan på arbetskraft.</p> <p>Förvaltningen har under året intensifierat arbetet riktat mot arbetsgivare i olika bristyrkesbranscher. Inom ramen för den lokala överenskommelsen om samverkan kring nyanlända mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen har två samordnare med fokus på att utveckla kontakterna med arbetsgivare och branscher anställts. Enligt samma överenskommelse har ett antal jobbspår bedrivits i samverkan med gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen och olika arbetsgivare. Arbetsmarknadsavdelningen har under 2018 inlett ett arbete med <i>rekryteringsservice</i>, som syftar till att fånga upp arbetsgivares rekryteringsbehov för att kunna matcha deltagare till lediga jobb.</p> <p>Under 2019 kommer samarbetet med gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen kring studie- och yrkesvägledning och vuxenutbildning att utvecklas och samarbetet med folkhögskolorna fortsätter att utvecklas. Arbetet med rekryteringsservice kommer att vidareutvecklas och enligt överenskommelsen med Arbetsförmedlingen ska jobbspåren fördubbla sin deltagarvolym under 2019.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla den interna samverkan samt i samverkan med Region Skåne och den idéburna sektorn, arbeta för att fler Malmöbor med missbruk och psykisk ohälsa ska ges förutsättningar för arbete och utbildning.</p>	<p> Arbetet med detta åtagande gäller både gruppen 20–24 åringar och Malmöbor över 25 år. Åtagandet redovisas under målet <i>Fler ungdomar i Malmö ska ges förutsättningar för arbete och utbildning</i>.</p>

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar
Andel deltagare i arbetsmarknads-	9%	Av de deltagare, 25 år och äldre, som avslutades under 2018, avslutades 9 procent till studier. Det är ett oförändrat resultat jämfört med 2017. Målvärdet på 15 procent har inte uppnåtts.

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar																				
insatser som avslutas mot utbildning		<p>Antal och andel avslut från arbetsmarknadsinsatser 2018, 25 år eller äldre</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Samtliga</th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt antal avslut</td> <td>2 264</td> <td>1 157</td> <td>1 107</td> </tr> <tr> <td>Antal avslut till studier</td> <td>196</td> <td>146</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Andel avslut till studier</td> <td>9 %</td> <td>13 %</td> <td>5 %</td> </tr> <tr> <td>Målvärde för 2018</td> <td>15 %</td> <td>15 %</td> <td>15 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Antalet deltagare som avslutats till studier har ökat med 34 personer jämfört med 2017. Då avslutades 162 deltagare (113 kvinnor och 49 män) till studier.</p>		Samtliga	Kvinnor	Män	Totalt antal avslut	2 264	1 157	1 107	Antal avslut till studier	196	146	50	Andel avslut till studier	9 %	13 %	5 %	Målvärde för 2018	15 %	15 %	15 %
	Samtliga	Kvinnor	Män																			
Totalt antal avslut	2 264	1 157	1 107																			
Antal avslut till studier	196	146	50																			
Andel avslut till studier	9 %	13 %	5 %																			
Målvärde för 2018	15 %	15 %	15 %																			
Andel deltagare i arbetsmarknadsinsatser som avslutas mot arbete	20%	<p>Av de deltagare i åldern 25 år och äldre som avslutades under 2018, avslutades 20 procent till arbete. Det är en ökning jämfört med 2017 då 18 procent avslutades till arbete. Målvärdet för 2018 har uppnåtts.</p> <p>Antal och andel avslut från arbetsmarknadsinsatser 2018, 25 år eller äldre</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Samtliga</th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt antal avslut</td> <td>2 264</td> <td>1 157</td> <td>1 107</td> </tr> <tr> <td>Antal avslut till arbete</td> <td>461</td> <td>177</td> <td>284</td> </tr> <tr> <td>Andel avslut till arbete</td> <td>20 %</td> <td>15 %</td> <td>26 %</td> </tr> <tr> <td>Målvärde för 2018</td> <td>20 %</td> <td>20 %</td> <td>20 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Antalet deltagare som avslutats till arbete har ökat med 137 personer jämfört med 2017. Då avslutades 324 deltagare (142 kvinnor och 182 män) till arbete.</p>		Samtliga	Kvinnor	Män	Totalt antal avslut	2 264	1 157	1 107	Antal avslut till arbete	461	177	284	Andel avslut till arbete	20 %	15 %	26 %	Målvärde för 2018	20 %	20 %	20 %
	Samtliga	Kvinnor	Män																			
Totalt antal avslut	2 264	1 157	1 107																			
Antal avslut till arbete	461	177	284																			
Andel avslut till arbete	20 %	15 %	26 %																			
Målvärde för 2018	20 %	20 %	20 %																			
Antal personer som erhållit insatser för missbruk/beroende eller psykisk ohälsa.		<p>Indikatorn redovisar antal personer över 25 år som erhållit insatser för missbruk och beroende eller psykisk ohälsa med eller utan bistånd.</p> <p>Öppenvård (utan bistånd):</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Öppenvårdshuset Gustav</i> (januari-augusti): 564 personer, 169 kvinnor och 395 män. Statistik finns endast för perioden januari till augusti då det för närvarande saknas systemstöd för att föra besöksstatistik. • <i>Unga vuxna-mottagningen</i>: 117 personer, 83 kvinnor och 34 män • <i>Sociala insatsgrupper (SIG)</i>: 3 män <p>Insatser med bistånd - antal personer över 25 år:</p> <p>De flesta personer som beviljas bistånd till insatser inom kategorin <i>övriga</i>, erhåller insatser på grund av psykisk ohälsa.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Heldygnsvård - missbruk</td> <td>118</td> <td>305</td> </tr> <tr> <td>Heldygnsvård - övriga</td> <td>9</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Öppenvård - missbruk</td> <td>197</td> <td>429</td> </tr> <tr> <td>Öppenvård - övriga</td> <td>78</td> <td>69</td> </tr> </tbody> </table> <p>Källa: statistik från verksamhetssystemet Procapita</p>		Kvinnor	Män	Heldygnsvård - missbruk	118	305	Heldygnsvård - övriga	9	7	Öppenvård - missbruk	197	429	Öppenvård - övriga	78	69					
	Kvinnor	Män																				
Heldygnsvård - missbruk	118	305																				
Heldygnsvård - övriga	9	7																				
Öppenvård - missbruk	197	429																				
Öppenvård - övriga	78	69																				

7 Fler Malmöbor ska erbjudas kommunala arbetsmarknadsanställningar med statligt stöd i Malmö stads verksamheter i linje med Jobbpaktens intentioner



Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska genomföra målen i Jobbpakten och därmed öka antalet arbetsmarknadsanställningar.</p>	<p>Enligt <i>Jobbpakten</i> ska arbetsmarknads- och socialförvaltningen öka antalet kommunala arbetsmarknadsanställningar till 1100 under 2018. De ska fördela sig på 800 <i>extratjänster</i>, 100 anställningar kopplade till utbildning och 200 <i>utvecklingsanställningar</i> (UVA) och <i>offentliga skyddade arbeten</i> (OSA) för funktionsnedsatta.</p> <p><i>Extratjänster</i></p> <p>729 personer (289 kvinnor och 440 män) har varit anställda med en extratjänst under 2018. Vid årets slut var totalt 595 personer (242 kvinnor och 353 män) anställda i en extratjänst. Målet att skapa 800 platser till extratjänster under året uppfylldes inte. Det främsta skälet har varit bristen på arbetsplatser inom Malmö stad.</p> <p>Arbetsmarknadsavdelningen har löpande fört en dialog med övriga förvaltningar om att skapa hållbara upplägg som innehåller handledarutbildning för förvaltningarnas personal och kompetenshöjande insatser för deltagare. De utarbetade uppläggen har effektiviserat rekryteringen av platser till extratjänster på förvaltningarna och gjort att de har hållit en högre kvalitet jämfört med om matchningen görs individuellt för varje deltagare och utan förberedelse av arbetsplatsen. De kompetenshöjande insatserna för arbetsmarknadsanställda har utformats i samarbete med respektive förvaltning med utgångspunkt från verksamheternas kompetensbehov.</p> <p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningens verksamheter har under året arbetat för att ta fram fler platser till Malmöbor med extratjänster och andra arbetsmarknadsanställningar inom förvaltningen. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har i genomsnitt erbjudit ett 90-tal platser för extratjänster under året varav cirka 50 platser i egna arbetslag inom till exempel städ- och caféverksamhet.</p> <p>Arbetsförmedlingens stopp för nya extratjänster från och med årsskiftet innebär att arbetet med att rekrytera Malmöbor till nya extratjänster har stoppats. Arbetet med att ta fram platser pågår fortfarande, då ett antal Malmöbor som anställdes i en extratjänst under december behöver arbetsplatser. En introduktionsutbildning har startats för extratjänstanställda som ännu inte har placerats på en arbetsplats.</p> <p><i>Anställningar kopplade till utbildning</i></p> <p>61 personer (58 kvinnor och tre män) har under perioden varit anställda på platser som är kopplade till yrkesutbildning inom yrkesområdena förskola och vård. Målet att tillsätta 100 platser under året uppfylldes inte vilket främst bedöms bero på att andra förvaltningar inte haft möjlighet att starta utbildningar kopplade till sina yrkesområden.</p> <p><i>Anställningar för personer med funktionsnedsättning</i></p> <p>278 personer (97 kvinnor och 181 män) har under perioden haft en anställning för personer med funktionsnedsättning. Därmed är målet på 200 anställningar uppnått.</p> <p>94 personer har varit anställda i anställningar i andra kategorier. Kategorierna ovan kan också gå in i varandra. Deltagare med extratjänster kan till exempel ingå i gruppen anställda med platser som är kopplade till utbildning.</p> <p>I <i>bilaga 2 Uppföljning av genomförandeplan för Jobbpakten</i>, följs Jobbpaktens mål upp och redovisas i detalj.</p>

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar
Antal kommunala arbetsmarknadsanställningar	1 101	Målvärdet för 2018 är 1100 anställda i en arbetsmarknadsanställning. Under året har 1101 deltagare (442 kvinnor och 659 män) varit anställda i en arbetsmarknadsanställning. Könsfördelningen är 60 procent män och 40 procent kvinnor.

8 Malmös barn och unga med behov av stöd och hjälp ska genom socialtjänsten erbjudas tillgängliga och kunskapsbaserade insatser

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska samordna och organisera det förebyggande arbetet och insatser riktade till barn och unga utifrån förvaltningens kartläggning så att likvärdiga kunskapsbaserade insatser kan erbjudas samtliga Malmöbor.</p>	<p>◆</p> <p>Avdelningscheferna för barn och unga genomför effektiviseringar inom barn och unga området avseende till exempel utbud av insatser, metoder och riskbedömningsinstrument. Fokusområde barn och unga har under året identifierat inriktning och åtgärder för förvaltningens förändringsarbete, vilket också omfattar åtgärder för en verksamhet i balans med budget.</p> <p>Förvaltningen har under året arbetat med satsningar på samordning kring program för föräldrastöd, metoder inom det förebyggande arbetet samt för myndighetsutövning och öppenvård. Beslut om att implementera <i>Communities that care</i> (CTC) i hela Malmö har fattats och förvaltningen deltar i arbetet.</p> <p>På familjecentralerna har förvaltningen utvecklat och förstärkt sin funktion för att möta familjer tidigare. De verksamheter som har ett förebyggande uppdrag har provat nya sätt att förstärka samarbetet med skolan för att möta familjer och skolpersonals oro tidigare och mer lättillgängligt. Utveckling och ökad samordning vad gäller <i>Sociala insatsgrupper</i> (SIG) har också pågått under året.</p> <p>Utveckling av struktur och systematik i utredningsarbete, samt vad gäller att införande av bedömningsinstrument har påbörjats.</p> <p>Förvaltningen behöver ett mer systematiskt arbete kring att identifiera behov av och implementera nya metoder. Utvecklingen sker till stor del på avdelningsnivå och det finns inte tillräcklig överblick eller samordning vad gäller nya satsningar. Begreppen <i>tillgänglighet</i> och <i>kunskapsbaserad</i> behöver definieras tydligare för att förvaltningen ska kunna formulera åtaganden och verksamheterna i sin tur aktiviteter med tydlig koppling till dessa värden. Det är en balansgång mellan ett dynamiskt utvecklingsarbete utformat utifrån lokala behov baserat på tillit till medarbetarnas professionella bedömningar, och en förvaltningsgemensam struktur och systematik för att säkra likvärdighet och samordning så att Malmöbor får tillgång till kunskapsbaserat lättillgängligt stöd oavsett var de bor. Ett beslutat gemensamt basutbud är en grundläggande plattform för att skapa struktur och systematik, men det behöver kompletteras med en struktur för att identifiera och hantera nya behov som uppstår så att likvärdigheten kan bibehållas.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska arbeta för att starta nya familjecentraler i Malmö i samverkan med förskoleförvaltningen.</p>	<p>◆</p> <p><i>Familjecentraler</i> bedriver verksamhet som är hälsofrämjande, förebyggande, stödjande och riktar sig till föräldrar och barn. En familjecentral involverar flera verksamheter såsom barnhälsovård, mödrahälsovård, öppen förskola och socialtjänst. På familjecentralerna finns socialsekreterare från arbetsmarknads- och socialförvaltningen.</p> <p>Förvaltningens arbete med att bidra i uppstart av nya familjecentraler har resulterat i att en ny familjecentral kommer att öppna i början av 2019. <i>Familjecentral Granen</i> samt ny familjecentral i västra Malmö har inte kunnat starta upp då lokalfrågan ännu inte har lösts. I avvaktan på att lokalfrågan löses har förvaltningen förstärkt med resurser som kan starta samarbete med barnmorska, barnvårdscentral samt öppna förskolan. I västra Malmö finns verksamheten <i>Familjecafé</i> som har utökat antalet besökare under året. På flera av de befintliga familjecentralerna har olika former av förstärkningar gjorts för att kunna pröva nya arbetssätt i syfte att utveckla det tidiga stödet för familjer med familjecentralen som plattform.</p>


9 Malmös barn och unga som får stöd och hjälp från arbetsmarknads- och socialnämnden ska vara delaktiga och ha inflytande över hur deras insatser planeras

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska säkerställa att barn och unga på ett konkret och tydligt sätt fått redogjort syfte och anledning till beslut.</p>	<p> Arbetet med enkäten <i>Frågor till barn och unga efter utredning</i> (barnenkäten) är en del av arbetet med detta åtagande. Förvaltningen har under året genomfört aktiviteter som fokuserar på att öka barns delaktighet i olika processer, exempelvis att anpassa barnenkäten och information till vissa målgrupper av barn och unga, att utse barnombud/barnambassadörer samt att säkerställa att alla barn som genomgår utredning ska få ett avslutningssamtal. För att säkerställa att arbetsmarknads- och socialförvaltningen bedriver en barnrättsintegrerad verksamhet behöver delaktigheten löpa som en röd tråd genom kärnprocesserna.</p> <p>Under året har förvaltningen genom barnenkäten och brukarundersökningen fått in synpunkter från nästan 500 barn. Detta är en liten andel av alla barn som förvaltningen haft kontakt med men det ger en indikation på vad verksamheterna behöver utveckla. Resultaten, som redovisas i årsanalysen, visar att det är ett förbättringsområde att öka andelen flickor och pojkar som upplever att de har fått vara med och påverka vilken typ av hjälp de får av socialtjänsten.</p> <p>Det finns behov av att utveckla nya former för att inhämta kunskap om barns synpunkter och upplevelser, exempelvis med digitala hjälpmedel vilket bedöms bli mer användarvänligt och tillgängligt för både barn och socialsekreterare. Förutom en mer anpassad form för barns delaktighet och inflytande behöver förvaltningen också se över systematiken i hur resultaten ska användas för att öka kvalitén och förbättra processerna utifrån ett barnperspektiv.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla och organisera arbetet med barnrättsfrågor i enlighet med Utvecklingsplan för arbetet med barnets rättigheter</p>	<p> Arbetsmarknads- och socialförvaltningen bedömer att åtagandet har uppfyllts. <i>Plan för integrering av barnets rättigheter 2018–2020</i> antogs av nämnden i mars 2018. Sedan dess har förvaltningen förankrat och konkretiserat målen i planen.</p> <p>Nämndens arbete med barnrättsintegrering påbörjades under året och därför har arbetet till viss del handlat om att skapa strukturer för arbetet. För att arbetet ska ge likvärdiga resultat för barn och unga i staden krävs fortsatt samordning och prioritering av barnrättsfrågorna. En dialog har inletts inom förvaltningen för att identifiera prioriteringar inom barnrättsfrågan och koppla dessa till fokusområdenas utvecklingsarbete.</p> <p>Förvaltningen har under året arbetat med processmålet i <i>Plan för integrering av barnets rättigheter 2018–2020</i> kring kunskap och kompetenshöjning. Förvaltningen har utbildat närmare 800 medarbetare i grundläggande barnrättskunskap, både erfarna medarbetare, nyanställda och socionomstudenter i samverkan med Malmö universitet. Under året har förvaltningen också fokuserat på att bygga upp en fungerande arbetsstruktur där samtliga avdelningar finns representerade. Arbetet bedrivs i nätverksform och har en god kontinuitet, högt deltagande och samlad kompetens. Vidare har ekonomiavdelningen, i enlighet med planen, tillsatt en arbetsgrupp för att undersöka hur budgeten kan barnrättsintegreras.</p> <p>Med hjälp av utvecklingsmedel som nämnden beviljades av kommunstyrelsen, har nätverket kunnat avsätta tid för kompetensutveckling, erfarenhetsutbyte och förankring. Vidare har barnrättsnätverket anordnat barnrättsombudsdagen, där över hundra barnrättsombud från förvaltningen deltog. Denna mobilisering var ett steg i att få kunskapsutbyte avdelningar emellan och öka kompetens kring barnrätt i praktiken.</p>

10 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska arbeta förebyggande för att förhindra att barn och ungdomar vistas i riskmiljöer och utvecklar riskbete- enden såsom kriminalitet och missbruk av alkohol och droger

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska höja kompetensen kring risk- och skyddsfaktorer, samt svåra samtal med barn och föräldrar om oro för ett barns situation, i alla verksamheter som arbetar med barn och unga.</p>	<p>◆ Förvaltningen har under året arbetat på övergripande nivå med att identifiera inriktning och behov av utveckling för verksamheten barn och familj. Inom ramen för detta ska såväl nämndsmål och åtaganden som <i>handlingsplan för socialtjänstens stöd och insatser till barn och unga</i> beaktas, så att utvecklingsarbete bidrar till måloffyllelsen.</p> <p>Under perioden har kompetenshöjande insatser pågått inom förvaltningen, både för de egna medarbetarna och för samverkansparter. I förvaltningens introduktionsprogram ingår utbildning kring risk och skydd i handläggningsprocessen. Arbetet med att införa riskbedömningsinstrument har påbörjats. Kompetensutveckling kring HBTQ (homosexuella, bisexuella, trans- och queerpersoner och sexuell hälsa har genomförts. Vidare har kompetensutveckling kring bland annat droger och psykisk ohälsa genomförts för förvaltningens HVB-personal. Kompetenshöjande insatser omfattar också att ingå i nätverk med samverkansparter internt och externt, samt kontinuerliga informationsinsatser kring orosanmälningar. I förvaltningens gemensamma process för kompetensförsörjning har områden för kompetensutveckling identifierats. HR-avdelningen och strategiska avdelningen har presenterat ett förslag på samordnad kompetensutveckling för förvaltningsledningen, som ska besluta om det fortsatta arbetet.</p> <p>Implementeringen av <i>Communities that Care</i> (CTC) har påbörjats i fem utvalda områden. CTC kommer att bidra till ett mer systematiskt arbete med att identifiera risk- och skyddsfaktorer och med arbetet för att motverka respektive förstärka dessa, och kommer även att bidra till ett mer systematiskt arbete med att identifiera behov av kompetenshöjning. Beslut har också fattats om att modellen <i>Barn blir</i>, som syftar till tidigt stöd för anknytning hos barn i förskoleålder, ska införas inom ramen för CTC-arbetet.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska skapa en ändamålsenlig struktur för tvärprofessionell samverkan på strategisk nivå och på individnivå mellan socialtjänst, förskola, skola, fritid, hälso- och sjukvård och polis.</p>	<p>◆ Förvaltningens arbete med att skapa en ändamålsenlig struktur för tvärprofessionell samverkan har delvis uppnåtts. Det saknas fortfarande en likvärdighet vad gäller inriktning på och utformning av samverkansstrukturerna. Flera forum och nätverk är förvaltningsgemensamma, men det finns också en rad strukturer, satsningar och aktiviteter i delar av förvaltningen.</p> <p>Under året har förvaltningen förstärkt samverkan med andra myndigheter, särskilt polisen, kring ungdomar. Ungdomar med behov av stöd har kunnat identifieras och få insatser på ett effektivare sätt. Strukturer, rutiner och goda samverkansrelationer har byggts upp under detta arbete och de är viktiga att ta tillvara och upprätthålla även fortsättningsvis för att kunna upptäcka och hjälpa fler ungdomar i ett tidigare skede. Att socialtjänsten ingår i samma förvaltning upplevs ha underlättat arbetet med att förstärka samverkan.</p> <p>Förvaltningen har tillsammans med ett antal andra berörda förvaltningar påbörjat en utredning gällande befintliga samverkansstrukturer samt förslag på ändamålsenliga strukturer, i enlighet med ett beslutat direktiv. Utredningen färdigställs under våren 2019.</p> <p>Förvaltningen har följt och bidragit med stöd i arbetet med politisk samverkansplattform, en struktur för samverkan som startat under hösten 2018.</p>

11 Arbetsmarknads- och socialnämndens arbete med jämställdhet och anti-diskriminering ska leda till att Malmöbor möts av en likvärdig och tillgänglig verksamhet

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska genomföra en övergripande jämställdhetsanalys, som inkluderar jämlikhetsperspektivet, analysera insatserna för att säkerställa en likvärdig verksamhet och utifrån resultatet identifiera områden som behöver åtgärdas.</p>	<p> Förvaltningen har under 2018 påbörjat en förvaltningsövergripande analys med inriktning på resursfördelning ur ett barn- och jämställdhetsperspektiv. Analysen syftar till att få en bild av hur resurser fördelas mellan olika grupper inom förvaltningen med fokus på insatsen <i>institutionsplaceringar</i>. Analysen kommer att slutföra under 2019.</p> <p>Förvaltningen har ett aktivt arbete med jämställdhetsanalyser. Under 2018 har analyser genomförts framförallt inom området ekonomiskt bistånd. Medarbetare från förvaltningen har deltagit i utbildningen <i>Vägen till jämställdhet</i> (metod för jämställdhetsanalys).</p> <p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har under 2018 sett över organisationen av arbetet med jämställdhetsintegrering och antidiskriminering. Arbetet inom förvaltningen utgår i stor utsträckning från arbetet som pågick inom olika förvaltningar innan arbetsmarknads- och socialförvaltningen bildades. Dialog pågår kring behovet av ett forum där förvaltningens avdelningar kan mötas för utveckling av det gemensamma arbetet med jämställdhet och anti-diskriminering. Dialogen fortsätter under 2019.</p> <p>Under 2018 har kontaktpersoner utsetts på avdelningsnivå för arbetet med jämställdhetsintegrering och antidiskriminering. Kontaktpersonerna har bland annat varit behjälpliga i att identifiera pågående processer inom verksamhetsavdelningarna samt varit en kunskapskälla i att uppmärksamma områden som behöver åtgärdas för att erbjuda Malmöborna en likvärdig och tillgänglig verksamhet.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska höja kunskapen kring diskrimineringsgrunderna och hur diskriminering kan förebyggas.</p>	<p> Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har under 2018 genomfört insatser för att höja kunskapen kring diskrimineringsgrunderna och hur diskriminering kan förebyggas. I hög utsträckning sker kompetensutvecklingen i redan etablerade forum, såsom arbetsplatsträffar och planeringsdagar. Många avdelningar har under året även anordnat särskilda utbildningar, föreläsningar och workshops med inriktning på bemötande, normkritik och antidiskriminering. Inom förvaltningen pågår även ett arbete med särskilda ombud eller ambassadörer som stödjer avdelningen i fråga om att ta fram kunskapsunderlag och genomföra aktiviteter kopplade till jämställdhetsintegrering och antidiskriminering.</p> <p>En viktig del i förvaltningens antidiskrimineringsarbete är arbetet med HBTQ-frågor (homosexuella, bisexuella, trans- och queerpersoner). Flertalet avdelningar har en etablerad kontakt med organisationer som har hög kompetens inom HBTQ-området, däribland RFSL (Riksförbundet för homosexuellas, bisexuellas, transpersoner och queeras rättigheter).</p> <p>Förvaltningen har genom verksamheten på <i>Romskt informations- och kunskapscenter</i> (RIKC) ett samordningsansvar för Malmö stads råd för den nationella minoriteten romer. En revidering av <i>Handlingsplan för den nationella minoriteten</i> har under 2018 slutförts. Planen har spridits i både tryckt och digital form. I syfte att höja kunskapen kring romers livssituation anordnades en konferens under senhösten 2018. Bland deltagarna fanns politiska förtroendevalda, kommunala tjänstepersoner, statliga myndigheter samt civilsamhället.</p> <p>Under 2018 har ett arbete med <i>aktiva åtgärder</i> inletts. Aktiva åtgärder är en insats för att förebygga eventuell diskriminering på förvaltningens arbetsplatser. Workshops har genomförts av samtliga ledningsgrupper och handlingsplaner har tagits fram. Processen för aktiva åtgärder kommer framöver att genomföras årligen. I övrigt pågår inom arbetsmarknad- och socialförvaltningen insatser för ett gott värdskap. Ett utvecklande av medarbetarnas värdskap bedöms vara en förebyggande åtgärd mot diskriminering internt och externt mot Malmöbor och övriga aktörer.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska granska</p>	<p> Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har granskat ett urval av trycksaker (foldrar, affischer och flyers) som producerats under 2018. Granskningen har gjorts utifrån en checklista mot diskriminering som kommunikationsavdelningen</p>

Åtagande	Kommentar
<p>av ett urval av material som publicerats i tryckt och digital form utifrån en antidiskrimineringschecklista.</p>	<p>har tagit fram.</p> <p>Resultatet av granskningen visar att arbetsmarknads- och socialförvaltningen efterlever diskrimineringslagstiftningen i stor utsträckning men kan utvecklas i fråga om att få målgrupperna att känna sig mer inkluderade, till exempel utifrån barnets perspektiv och utifrån att det finns personer som inte har svenska som modersmål. Granskningen visar även att förvaltningen i huvudsak är bra på att ha läsbar text i de trycksaker som produceras även om texter ibland är byråkratiska och inte anammar målgruppens perspektiv.</p> <p>Ett utvecklingsområde är att bli bättre på klarspråk. Ett annat område att förbättra är barnperspektivet. Material som riktar sig till barn måste bli mer lättbegripliga och inkluderande. Bildval görs med stor eftertanke, men även här finns det ett utvecklingsarbete med att inte bekräfta stereotyper.</p>

12 Malmöbor som får stöd och hjälp från arbetsmarknads- och socialnämnden ska vara delaktiga och ha inflytande över hur deras insatser planeras och insatserna ska leda till ökad självständighet

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla arbetssätt för att öka brukarens delaktighet i ärenden som rör dem.</p>	<p>● Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har genomfört olika aktiviteter i syfte att utveckla arbetssätt för att öka brukares delaktighet i ärenden som rör dem.</p> <p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har deltagit i Sveriges Kommuner och Landstings nationella brukarundersökning. Två av frågorna i undersökningen används som målandikatorer inom detta målområde. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har under året utvecklat arbetet med brukarundersökningen för att nå en högre svarsfrekvens som kan ge en bättre bild av brukarnas upplevelse av delaktighet. I årets enkät har förvaltningen utökat målgruppen och lagt till bakgrundsfrågor för att förbättra deltagandet och analysen. Både svarsfrekvens och antal besvarade enkäter har ökat sedan förra året. Enkäten delades ut till 3205 personer under de tre veckor då undersökningen var öppen. Svarsfrekvensen var 89 procent.</p> <p>Inom förvaltningen pågår ett arbete med att utveckla struktur och arbetssätt för genomförandeplaner. Genomförandeplaner tas fram tillsammans med familjer eller enskilda brukare. Aktiviteter som genomförts under perioden är till exempel workshops för medarbetare om vård- och genomförandeplaner, implementering av coachande arbetssätt och delaktighet som tema på olika enhetsträffar, tjänstegenomgångar eller arbetsplatsträffar.</p> <p>Förvaltningen har arbetat med att införa och undersöka möjligheterna att införa nya metoder och arbetssätt för att öka delaktigheten och tillgängligheten för brukare. Här ingår till exempel brukarråd, tätare besök och utökade öppettider eller telefontider. Boenderåd och husmöte är koncept som har tagits fram i några av förvaltningens boenden för att samla in och uppmärksamma önskemål från de som bor där.</p> <p>Förvaltningen arbetar också med att få fler brukare att använda tjänsten <i>Mitt försörjningsstöd</i>. Tjänsten ger en möjlighet för brukare att lättare få svar på frågor som rör handläggning av deras ärende och ger en ökad möjlighet till insyn i handlägningsprocessen.</p>

13 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska verka för att hemlösa Malmöbor har tillgång till en bostad och säkerställa en trygg boendemiljö för barnen

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska arbeta för att inga familjer som anvisas till kommunen enligt bostättningslagen placeras i kollektivboende utan i genomgångslägenheter med kontraktstid på max fyra år.</p>	<p> Inga barnfamiljer som anvisats till kommunen enligt bostättningslagen har under året placerats i kollektivboenden.</p> <p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen gör löpande analyser av de boenden som behövs för mottagande av nyanlända invandrare enligt bostättningslagen. Baserat på analysen görs en målgruppsanpassad beställning till fastighets- och gatukontoret, som ansvarar för att ta fram de boenden som beställs. Förvaltning för kontinuerlig dialog med fastighets- och gatukontoret kring behov av och tillgången på bostäder. Utifrån tillgången på bostäder sker en kommunikation med Migrationsverket för att försöka styra takten på mottagandet av barnfamiljer.</p> <p>För närvarande finns flera beställningar av modulbostäder för personer som tas emot enligt bostättningslagen. De planerades att vara färdigställda år 2018 men två av dem har ännu inte påbörjats, och i ett fall är det kraftiga förseningar. Modulbostäderna är planerade att användas som genomgångsboenden för barnfamiljer samt för de nästan 200 ensamhushåll som bott på Sege Park, ett boende som ska avvecklas i mars 2019. Förseningarna har riskerat att påverka förvaltningens möjligheter att uppfylla åtagandet att barnfamiljer inte ska placeras på kollektivboenden. Förvaltningen har haft ett nära samarbete med MKB under året vilket har resulterat i att bolaget erbjuder en del genomgångslägenheter i det ordinarie beståndet till barnfamiljer som ersättning för de uteblivna modulbostäderna.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska minska antalet placeringsdygn i tillfälliga boenden.</p>	<p> Arbetsmarknads- och socialnämnden beslutade i januari 2018 om en satsning mot hemlöshet med syfte att minska antalet placeringsdygn i tillfälliga boenden. Inom ramen för satsningen har förvaltningen ökat antalet socialsekreterare som arbetar med att utreda ansökningar om boende och att följa upp de hushåll som bor i olika tillfälliga boenden. Antalet socialsekreterare som arbetar med utredningar och uppföljningar av biståndsbeslut har ökat från 37 till 54. I slutet av hösten hade alla nya medarbetare kommit på plats och fått introduktion i arbetet.</p> <p>Antalet dygn i tillfälliga boenden ökade med 8,5 procent år 2018 jämfört med 2017. Framför allt har antalet barnfamiljer i tillfälliga boenden ökat. Ökningen för denna hushållstyp är 17 procent. Under det fjärde kvartalet 2018 har antalet hushåll i akuta eller tillfälliga boenden minskat till samma nivå som fjärde kvartalet 2017.</p> <p>Orsaken till minskningen är att socialtjänstavdelningarna genom satsningen kunnat utreda ansökningarna med en högre kvalitet, kunnat göra tätare uppföljningar av biståndsbeslut samt kunnat ge stöd till hemlösa hushåll så att de kan finna en egen bostad. En annan orsak till minskningen av boendedygnen under årets senare del är att arbetsmarknads- och socialförvaltningen genom fastighets- och gatukontoret har fått tillgång till fler övertagslägenheter som har kunnat användas till hemlösa hushåll.</p> <p>Sedan våren 2018 arbetar förvaltningen tillsammans med fastighets- och gatukontoret på ett nytt sätt med att fördela och matcha tillgängliga övertagslägenheter. Syftet med förändringen har varit att använda lägenheterna mer effektivt och att de skall fördelas utifrån en förvaltningsövergripande behovsbedömning. Det nya arbetssättet har resulterat i bättre matchning av tillgängliga lägenheter och att hemlösa hushåll har kunnat flytta in snabbare i lägenheterna.</p> <p>Hemlöshetskartläggningen samt löpande statistik visar att allt fler stora barnfamiljer befinner sig i hemlöshet. Vid den senaste kartläggningen befann sig 65 familjer bestående av sju eller fler personer i hemlöshet. Endast en av drygt 300 lägenheter som förvaltningen har fått tillgång under året har kunnat användas till familjer bestående av sju personer. Tiden i hemlöshet för stora barnfamiljer bli allt längre samtidigt som förvaltningens kostnader är betydande. Under år 2019 kommer förvaltningen tillsammans med lägenhetsenheten vid fastighets- och gatukontoret att ta fram en plan för hur kommunen ska kunna öka</p>

Åtagande	Kommentar
	<p>tillgången på bostäder till stora barnfamiljer som befinner sig i hemlöshet. Vidare kommer förvaltningen tillsammans med lägenhetsenheten utreda hur kommunen kan arbeta mer strategiskt med lägenheterna för att de ska utnyttjas bättre.</p> <p>Under året har en översyn gjorts av alla kommunala boenden och hur arbetet med dessa ska organiseras. Inriktningen i översynen har varit att alla platser ska användas av alla avdelningar utifrån behoven hos hemlösa hushåll för att minska antalet dygn i tillfälliga boenden. Översynen färdigställs under början av år 2019.</p> <p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har gjort beställningar hos tekniska nämnden av totalt 100 lägenheter uppdelat på två moduler men tekniska nämnden har haft svårigheter att hitta någon part som kan uppföra modulerna. Modullägenheterna är planerade att ersätta akutboende på hotell och liknande boenden för hemlösa barnfamiljer.</p> <p>Under 2018 har arbetet med att förbereda den kommunövergripande bostadsrådgivningen genomförts. Bostadsrådgivningen kommer att starta i början av 2019 och förväntas delvis kunna bidra till att antalet dygn i tillfälliga boenden minskar genom att ge råd till hushåll när det gäller att söka bostad i Malmö och i övriga landet.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska arbeta aktivt för att fler hushåll i övergångslägenheter ska ta över sina hyreskontrakt.</p>	<p>●</p> <p>Under år 2018 har 203 hushåll kunnat överta hyreskontraktet. Det är ökning jämfört med föregående år då 196 hyreskontrakt kunde övertas.</p> <p>I maj 2018 infördes en ny process för att fördela alla nya övertagslägenheter. Det nya arbetssättet har inneburit att tillgängliga lägenheter använts mer effektivt och att förvaltningen har kunnat göra bättre matchningar, vilket förväntas leda till fler övertag på sikt. Genomförandeplaner upprättas löpande där det framgår vad som ska göras för att hushållet ska kunna överta hyreskontraktet.</p> <p>I samband med omorganisationen i Malmö stad år 2017 övertog fastighets- och gatukontorets lägenhetsenhet den så kallade tekniska tillsynen av övertagslägenheterna och arbetsmarknads- och socialförvaltningen behöll ansvaret för sociala stödinsatser i boendet. Förvaltningen har som en del av satsningen mot hemlöshet kartlagt de hushåll som är i behov av socialt stöd. Under senare delen av år 2018 har arbetet med insatsen bosocialt stöd intensifierats till de hushåll som behöver detta för att kunna bo kvar i övertagslägenhet samt att på sikt överta till eget förstahandskontrakt.</p> <p>Efter överenskommelse med fastighets- och gatukontorets kommer lägenhetsenheten att under år 2019 att ha en mer aktiv roll när det gäller att initiera övertag av hyreskontrakt, vilket förväntas öka antal övertag.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska verka för att inga barnfamiljer blir avhysta</p>	<p>◆</p> <p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen arbetar kontinuerligt med att förhindra att barnfamiljer blir avhysta från sina bostäder. Arbetet sker i nära samarbete inom förvaltningen samt med hyresvärdar, budget- och skuldrådgivningen och Kronofogdemyndigheten. Förvaltningen har, som en del av nämndens satsning mot hemlöshet, förstärkt sitt vräkningsförebyggande arbete genom nyanställningar.</p> <p>Trots att förvaltningen prioriterar arbetet avhysningar av barnfamiljer är det inte alltid möjligt att förhindra dessa. Under året har därför Kronofogdemyndigheten genomfört ett antal avhysningar av barnfamiljer i Malmö. Förvaltningen har ännu ingen samlad statistik över antalet genomförda avhysningar.</p>

14 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska genom samverkan med övriga nämnder, myndigheter och civilsamhälle motverka våld i nära relationer, hedersrelaterat våld samt aktivt medverka till att skapa trygghet i hemmet och i det offentliga rummet

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska höja kunskapsnivån inom våld i nära relation och hedersrelaterat våld inom samtliga avdelningar för tidig upptäckt och för att kunna erbjuda stöd.</p>	<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen arbetade aktivt under året med att höja kunskapsnivån om våld i nära relation och om hedersrelaterat våld och förtryck.</p> <p>Behovet av utbildning inom området våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck är stort. Efterfrågan på platser på basutbildningar och i riskbedömningsinstrument har under året varit högre än utbudet. Det finns också ett intresse av fortbildning och sammantaget bedöms medarbetarnas kunskapsnivå ha ökat under året.</p> <p>Medarbetare från samtliga avdelningar i förvaltningen har deltagit i utbildningar under året. Utbildningar har bland annat genomförts inom ramen för introduktionsprogrammet för nyanställda, genom basutbildningar anordnade av <i>Kompetenscentrum mot våld i nära relation i Skåne</i> samt utbildningar särskilt anpassade efter individuella verksamheters behov. Kompetenscentrum genomförde och temautbildningar om förebyggande arbete respektive om dödligt våld samt utbildningar i riskbedömningsinstrumenten <i>Freda</i> och <i>Patriark</i>.</p> <p>Nämndens särskilda uppdrag att utreda hur kommunen kan förebygga hedersrelaterat våld och hur förtryck motverkas fortsatte under 2018. Resultatet från hederskartläggningen, som gjordes tillsammans med Stockholm och Göteborg, blev klart under hösten och i november arrangerade nämnden en spridningskonferens där 300 deltagare från olika förvaltningar, andra myndigheter samt idéburen sektor deltog. Resultatet presenterades även vid <i>Mänskliga rättighetsdagarna</i> den 16 november i Stockholm.</p> <p><i>Resursteam Heder</i> har blivit en permanent verksamhet samt utökats med ytterligare en tjänst. Teamet har tillsammans med medarbetare från flera fritidsgårdar utbildats i metoden <i>Min bror</i>, om arbete med pojkar och unga män. Resursteam Heder har genomfört utbildningar för medarbetare inom skola, fritidsgårdar och socialtjänst om att upptäcka och arbeta mot hedersrelaterat våld och förtryck.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla arbetet med barnfamiljer som är hemlösa till följd av hot och våld i familjen.</p>	<p>Socialtjänstavdelningarna har under året arbetat med avdelningsspecifika rutiner för målgruppen barnfamiljer som är hemlösa till följd av hot och våld. Rutinerna är anpassade till respektive avdelning och ska komplettera kärnprocessen i arbetet med våld i nära relationer.</p> <p>Under 2018 togs beslutet att Malmö stad ska medverka i en samverkansorganisation med andra kommuner kring familjer som inte kan bo kvar i Malmö på grund av hot och våld och som inte själva har möjlighet att skaffa annat boende.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska tillsammans med polisen testa och implementera modellen group violence intervention för att förebygga allvarliga våldsbrott kopplade till gängkriminalitet i Malmö.</p>	<p><i>Sluta skjut</i> är ett projekt mellan Malmö stad, polis, kriminalvården och civilsamhället med syfte att prova om modellen fungerar i svensk kontext och kan användas för att minska det dödliga våldet genom en metod för gruppvåldsintervention (GVI). Enheten stöd och utveckling inom avdelning social resurs samordnar förvaltningens arbete och en biträdande projektledare påbörjade arbetet i februari 2018.</p> <p>Under året har en projektplan för implementering av metoden tagits fram samt planer för hur metoden ska koordineras i förhållande till övriga verksamheter och andra organisationer/aktörer i arbetet. Socialtjänstavdelningarna bistår arbetet och samverkar med övriga aktörer som ingår i pilotprojektet. Delar av metoden prövades under sommaren och i oktober genomfördes en första <i>Call in</i> som utgör en central del av metoden.</p>

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar
Antal barn i hemlöshet till följd av våld i hemmet.	151	Antalet barn i hemlöshet till följd av hot och våld i familjen ökade med 51 procent sedan 2017. Det hör samman med att antal vuxna som är hemlösa till följd av hot och våld har ökat från 111 till 153 personer från 2017 till 2018.

15 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska genom samarbete med den idéburna sektorn och andra nämnder bidra till att fler barn och unga får tillgång till ett meningsfullt fritid- och kulturliv

Åtagande	Kommentar
Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla samarbetet med civilsamhället med syfte att barn och unga ska få likvärdiga möjligheter till en meningsfull fritid oavsett var de bor i staden.	<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har under 2018 haft flera samarbeten med civilsamhället som både direkt och indirekt bedöms ha bidragit till att barn och unga får tillgång till ett meningsfullt fritid- och kulturliv. Samarbetena har lett till ett brett utbud av insatser för barn och unga. Den samlade bedömningen är att förvaltningen delvis har uppnått åtagandet under 2018.</p> <p>Förvaltningen har under året haft flera samarbeten med civilsamhället där en insats, eller del av en insats, direkt har syftat till att erbjuda barn och unga ett meningsfullt fritid- och kulturliv. Många sådana samarbeten har skett i formen av gemensamt drivna projekt där organisationer från civilsamhället har arrangerat utflykter eller anordnat aktiviteter på plats i verksamheten. Bland annat har hemlösa barnfamiljer, nyanlända barnfamiljer och ensamkommande barn och unga blivit erbjudna aktiviteter och utflykter. Många av förvaltningens samarbeten med civilsamhället har skett inom ramen för öppenvård och förebyggande arbete.</p> <p>Många av förvaltningens samarbeten med civilsamhället har haft ett annat huvudsyfte än att skapa en meningsfull fritid, men bedöms ändå indirekt ha bidragit till åtagandet. Ett vanligt exempel är att information om fritidsaktiviteter sprids via nätverk, kunskapsallianser eller gemensamt drivna projekt. Flera av förvaltningens verksamheter har även sett till att hålla sig uppdaterade om kostnadsfria aktiviteter som civilsamhället erbjuder.</p> <p>Åtagandet berör i hög grad förbyggande arbete gentemot barn och unga. Den stora variation på såväl samarbetsformer med civilsamhället som insatser ger goda förutsättningar inför det fortsatta arbetet. För att i ännu större utsträckning bidra till ett meningsfullt fritid- och kulturliv kommer förvaltningen att fortsätta utveckla samordningen av samarbetet med civilsamhället. Förvaltningen behöver även arbeta vidare med att inkludera perspektiv på jämställdhet, jämlikhet och barnrätt i insatser som ska bidra till barn och ungas fritid- och kulturliv.</p>

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar
Antal samarbeten med civilsamhället under året	52	<p>Förvaltningen har sammanställt antal samarbeten med civilsamhället som har bidragit till att barn och unga ska få likvärdiga möjligheter till en meningsfull fritid oavsett var de bor i staden.</p> <p>I sammanställningen är både direkta och indirekta samarbeten inkluderade och utgångspunkten har varit samarbete ur ett brett perspektiv. Följande samarbetsformer är inkluderade i sammanställningen: organisationsbidrag till organisationer med verksamhet inom det sociala området, avsiktsförklaringar om långsiktig samverkan, idéburet offentligt partnerskap (IOP), gemensamt drivna projekt, kunskapsallianser eller nätverk/referensgrupper/samverkansgrupper eller att förvaltningen deltar i projekt där en eller flera organisationer i civilsamhället är projektägare.</p> <p>Enligt sammanställningen har cirka 36 samarbeten med direkt påverkan på barn och unga skett under året. Cirka 20 av dessa är organisationer som har beviljats organisationsbidrag eller andra medel. Många samarbeten utgörs av gemensamt drivna projekt eller insatser utan att civilsamhället erhåller medel. Till exempel kan organisationer från civilsamhället erbjuda fritidsaktiviteter för barn och unga på plats i verksamheterna eller utflykter och aktiviteter på annan plats.</p> <p>Enligt sammanställningen har cirka 16 indirekta samarbeten skett under året. Ett vanligt exempel på det är att information om fritidsaktiviteter sprids via nätverk, kunskapsallianser eller gemensamt drivna projekt. Flera verksamheter</p>

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar
		har även sett till att hålla sig uppdaterade om kostnadsfria aktiviteter som civilsamhället erbjuder. Troligtvis har förvaltningen bedrivit fler samarbeten med indirekt påverkan än vad sammanställningen visar.

16 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska aktivt bidra i samhällsplaneringen och särskilt fokusera på att säkerställa perspektivet kring en socialt hållbar stad

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen åtar sig att utifrån ett socialt hållbarhetsperspektiv aktivt tillföra sociala mervärden med fokus på trygghet, jämställdhet, självförsörjning och Malmöbors delaktighet i plan- och stadsutvecklingsprocesser samt att i detta arbete ha ett fokus på socioekonomiskt utsatta områden.</p>	<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har under året aktivt arbetat med att tillföra sociala mervärden i plan- och stadsutvecklingsprocesser inom Malmö stad. Förvaltningen har huvudsakligt fokus på socioekonomiskt utsatta områden genom stadsutvecklingsprocesserna <i>Malmö innovationsarena</i>, <i>Program Lindängen 2018-2022</i>, <i>Botildenberg</i> och <i>Barnets rättigheter i stadsutveckling</i>.</p> <p>I februari 2018 beviljades arbetsmarknads- och socialnämnden medel för utvecklingsarbetet <i>Barnets rättigheter i stadsutveckling</i>. Arbetet syftar till att underlätta för aktörer i staden att tillgodose barnets rättigheter i stadsutvecklingsfrågor. Arbetet har skett i samverkan med berörda förvaltningar, representanter från idéburen och privat sektor samt Malmö universitet. Det framtagna materialet kommer att tillgängliggöras på en webbaserad plattform samt utgöra underlag för fortsatt arbete.</p> <p>Strategiska avdelningen bevakar löpande detaljplaner som upprättas av stadsbyggnadskontoret. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen bidrar med ett socialt hållbarhetsperspektiv vid de startblock och startmöten för detaljplaner som samordnas av stadsbyggnadskontoret.</p> <p>Inom <i>Malmö innovationsarena</i> deltar förvaltningen i fem delprojekt; <i>Framtidens hållbara nybyggnation</i>, <i>Mallbo</i> samt stadsutvecklingsprocesserna i områdena Amiralstaden, Lindängen samt Östervärn/Sege Park. Delprojektet i Lindängen har under året övergått i <i>Program Lindängen 2018-2022</i> för att undvika parallella processer.</p> <p>Förvaltningen deltar i arbetet med <i>Program Lindängen 2018-2022</i> där verksamheten <i>Framtidens hus</i> ingår som en nod för boendedialog för planprocesser. <i>Framtidens hus</i> syftar till att, utifrån individuella behov och förutsättningar, främja de boende i Lindängens hälsa och väg till självförsörjning. Förvaltningen deltar i det Vinnovafinansierade projektet <i>Hälsofrämjande innovation i samverkan</i> som leds av Malmö universitet. Satsningen syftar till att främja hälsa och välbefinnande för boende i Lindängen.</p> <p>Arbetet inom <i>Amiralstaden</i> har fortlöpt. Strategiska avdelningen har medverkat bland annat i möten kring Amiralstaden och Agenda 2030 samt bidragit till utvecklingsarbetet genom samtal med dialogprocessledare och forskare. Det huvudsakliga arbetet har skett genom utvecklingsarbetet <i>Barnets rättigheter i stadsutveckling</i> som har inneburit en kompetensutveckling till Amiralstaden.</p> <p>Kunskapsalliansen <i>Kraftsamling Herrgården</i> är ett lokalt utvecklingsarbete i området Herrgården. Strategiska avdelningen har under året medverkat i samordning, metodutveckling och temaprocesser. Under sommaren 2018 samordnade kunskapsalliansen satsningen <i>Bästa sommaren</i> där över 30 aktörer deltog och närmare 250 aktiviteter för barn, unga och familjer erbjöds Malmöborna.</p> <p>I arbetet med <i>Östervärn/Sege Park</i> sker en metodutveckling för samspel med flera förvaltningar och med byggherrarna i förtätningsområdet. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen bidrar med ett socialt perspektiv i utvecklingen av området samt med medborgardialog, däribland att ha sociala klausuler vid köpeavtal för marktilldelning. Byggherredialoger sker bland annat genom individuella hållbarhetssamtal för att uppfylla målen i detaljplanens hållbarhetsstrategi.</p>

17 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska genomföra insatser inom miljöområdet som syftar till att förbättra miljön och att öka miljömedvetenheten

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska genomföra aktiviteter som syftar till att öka andelen inköp av miljömärkta varor och livsmedel</p>	<p>● Förvaltningens verksamheter har under 2018 gjort inköp i varierande omfattning. Generellt finns det en god kännedom om vikten av att de inköp som görs i så hög utsträckning som möjligt ska vara ekologiska och rättvisemärkta.</p> <p>Inköpen av miljömärkta och rättvisemärkta varor följs på både förvaltnings- och avdelningsnivå via ekonomisystemet. Statistiksammanställningar har kontinuerligt under året publicerats på förvaltningens miljösidor på Komin. Publiceringarna kommer att fortsätta under 2019.</p> <p>Ekonomiavdelningen för kontinuerlig dialog med verksamhetsavdelningarna kring inköp av miljömärkta varor och livsmedel vid budgetuppföljningar. Avdelningen har även påbörjat ett arbete med att ta fram en gemensam manual att använda i introduktionen för nya chefer, där bland annat möjligheten att följa inköpen i <i>Qlikview</i> på egen hand berörs. Arbetet med manualen beräknas slutföras under 2019.</p> <p>Flertalet avdelningar ser löpande över den egna verksamheten för att undersöka hur en större andel av inköpen skulle kunna vara miljömärkta och rättvisemärkta. Det handlar bland annat om att se över möjligheten att välja miljömärkta alternativ vid beställning av kontorsmaterial. Ett så kallat EKO-kort har tagits fram och kommuniceras på förvaltningens miljösidor på Komin. EKO-kortet ska fungera som ett stöd för medarbetare som gör inköp att välja miljövänliga och rättvisemärkta alternativ.</p> <p>Förvaltningen fortsätter 2019 arbetet med att utveckla metoderna som underlättar ekologiska och rättvisemärkta inköp som också är kostnadseffektiva.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska arbeta för att minska antalet tjänsteresor med taxi till förmån för färd sätt med lägre miljöbelastning</p>	<p>● Arbetsmarknads- och socialförvaltningens insatser under 2018 har fokuserat på att erbjuda medarbetare alternativa färd sätt till tjänsteresor med taxi genom att skapa bättre förutsättningar för medarbetare att välja cykel och kollektivtrafik, som är mindre miljöbelastande.</p> <p>Förvaltningen tillhandahåller och uppmuntrar användning av tjänstecyklar och har under året utökat antalet cyklar som finns till medarbetarnas förfogande. Aktiviteter har också genomförts för att underlätta användningen av busskort. Vid inköp av nya tjänstebilar har miljövänliga val gjorts.</p> <p>Förvaltningens avdelningar har under 2018 haft möjlighet att följa antalet tjänsteresor med taxi samt antalet kilometer resta med taxi på förvaltningsnivå genom den statistik som sammanställs och publiceras på förvaltningens miljösidor på Komin varje månad. Publiceringarna kommer att fortsätta under 2019. Under året sammanställdes även kostnaderna för taxiresor per kostnadsställe. I underlaget kunde varje avdelning följa kostnaderna för tjänsteresor med taxi nedbrutet på avdelnings-, enhets- och sektionsnivå. Sammanställningen kommunicerades till samtliga avdelningschefer i syfte att erbjuda chefer och medarbetare underlag att diskutera sina resvanor i förhållande till Malmö stads resepolicy.</p> <p>Arbetet med att säkerställa att alternativa färd sätt som är mindre miljöbelastande än resor med taxi är tillgängligt för förvaltningens medarbetare pågår även under 2019.</p>

18 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska erbjuda goda arbetsvillkor, god arbetsmiljö samt möta Malmöbornas behov med hög kompetens och kunskap

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska bedriva ett aktivt hälsofrämjande arbete samt förebygga risker i arbetsmiljön.</p>	<p> Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har arbetat systematiskt med framtagna handlingsplaner inom arbetsmiljöområdet. Arbetet på förvaltningsövergripande nivå genomfördes i huvudsak enligt förvaltningens handlingsplan för arbetsmiljöarbetet 2018. Arbetsmiljön innebär olika utmaningar för förvaltningens verksamheter vilket medför att inriktningen i arbetsmiljöarbetet skiljer sig åt mellan avdelningarna. Såväl större organisatoriska förändringar i avdelningarna som mindre, mer vardagsnära aktiviteter har genomförts i syfte att främja god arbetsmiljö.</p> <p>Kunskapshöjande aktiviteter inom förvaltningens huvudsakliga riskområde hot och våld har genomförts. Aktiviteterna har riktats mot chefer och skyddsombud. Insatser och åtgärder för att höja kompetensen avseende rapportering av arbetsskador och tillbud har genomförts på såväl övergripande nivå som genom aktiviteter i flera av förvaltningens avdelningar.</p> <p>Förvaltningens sidor för arbetsmiljö, hälsa och samverkan på intranätet Komin har uppdaterats och ger stöd och vägledning till chefer i arbetet med att bedriva ett framgångsrikt arbetsmiljöarbete. Arbetet med att upprätta ett förvaltningsgemensamt ramverk för aktivt hälsofrämjande arbete har påbörjats. Flera av förvaltningens avdelningar har genomfört aktiviteter för att uppmärksamma friskvård och utnyttjande av friskvårdsbidrag, liksom vardagsnära åtgärder för att främja arbetsglädje. Exempelvis mäter socialtjänstavdelning Öster medarbetarnas nöjdhet och arbetsglädje genom regelbundna självskattningar som följs upp av närmaste chef tillsammans med berörda medarbetare.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska se till att alla nyanställda kan delta i det förvaltningsövergripande introduktionsprogrammet.</p>	<p> Deltagandet i introduktionsprogrammets kurser under 2018 var omkring 15 procent lägre än förväntat. Påminnelser till deltagarna har lett till en minskning av oanmälda avbokningar. Skälen till avanmälningar är oftast arbetsrelaterade, det vill säga hög arbetsbelastning samt akuta ärenden. Problematiken har uppmärksammats och förvaltningen arbetar för att öka möjligheten till deltagande i introduktionen, till exempel genom att planera introduktionen över en längre tid.</p> <p>Individuella introduktionsplaner används enligt gällande rutin, vilket innebär att introduktionen av nyanställda medarbetare planeras med utgångspunkt i individens behov och förutsättningar.</p> <p>En identifierad framgångsfaktor är introduktionsansvariga medarbetare på respektive avdelning som har resurser och möjlighet att fördjupa sig i uppdraget. Denna organisering leder bland annat till färre avbokningar och att utbildningar kan prioriteras. Flera avdelningar har valt att införa denna funktion.</p> <p>Under året öppnades <i>Kompetenscenter</i> där introduktionsprogrammet och övrig kompetensutveckling numera finns samlade för alla medarbetare i förvaltningen. Tillgången till egna utbildningslokaler förväntas bidra till att introduktionsprogrammet blir ytterligare etablerat och känt.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska arbeta strategiskt med lönebildning och lönestruktur för att kunna attrahera, rekrytera och behålla personal.</p>	<p> Förvaltningen har beslutat om gemensamma lönekriterier och årlig löneprocess. Lönekriterierna har en tydlig koppling till Malmö stads värdegrund: respekt, engagemang och kreativitet samt yrkesskicklighet och prestation. Under juni månad har förvaltningens chefer utbildats i den årliga löneprocessen och förvaltningens lönekriterier. Under hösten genomfördes aktiviteter på arbetsplatserna för att konkretisera kriteriernas betydelse och koppla dem till verksamhetsmålen. Utöver lönekriterier har även underlag för medarbetarsamtal och lönesamtal tagits fram. Det gemensamma arbetssättet planeras vara implementerat fullt ut i förvaltningen under 2019.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska arbeta för att säkerställa</p>	<p> Förvaltningen har under året arbetat med de aktiviteter som upprättades i kompetensförsörjningsplanen för 2018. Under hösten genomfördes nya kompetensanalyser av yrkesgrupperna socialsekreterare, socialpedagoger med likvärdiga uppdrag som socialsekreterare samt sektionschef, vilket resulterade i en reviderad kompetensförsörjningsplan och aktivitetsplan för 2019.</p>

Åtagande	Kommentar
<p>kompetensbehovet på kort och lång sikt.</p>	<p>Antalet anställda socialsekreterare har ökat med 9 procent under året. Antalet anställda socialsekreterare inom verksamhetsområdet barn och unga har minskat något, vilket främst kan tillskrivas verksamhetsomställningen inom social resurs.</p> <p>Förvaltningen har med att identifiera behovet av kompetens och medarbetares utbildningsbehov, till exempel genom att upprätta lokala kompetensöversikter och kompetensförsörjningsplaner. Kompetenshöjande insatser har genomförts med utgångspunkt i medarbetarnas och verksamheternas behov. Framöver finns det ett behov av samordning av förvaltningsövergripande kompetensutveckling för erfarna medarbetare.</p> <p>En introduktionsöversikt för nyanställda chefer har tagits fram och har publicerats på Komin. Utbildningsprogram i coachande ledarskap och en studiecirkel i att skapa effektiva team har erbjudits förvaltningens chefer. Dessa kompetensutvecklingsinsatser kommer att återkomma under 2019. Ett behov av utbildning i coachande ledarskap för förste socialsekreterare har också identifierats.</p> <p>Tidigare identifierat behov av att arbetsvärdera socialsekreterare med utökat ansvar har resulterat i att uppdrag och kvalifikationskrav har tydliggjorts samt att titeln <i>socialsekreterare förste</i> har införts. Förändringen är ett led i att öka utvecklingsmöjligheterna i socialsekreteraryrket och att ta tillvara och utveckla medarbetarnas kompetens.</p> <p>Förvaltningen hade tre deltagare i det kommungemensamma ledarutvecklingsprogrammet Framtida Ledare och 16 deltagare i förvaltningens egna motsvarande program Interna Presumptiva Ledare (IPL).</p> <p>Under hösten inrättades en rekryteringsenhet i HR-avdelningen för att stötta förvaltningens chefer i rekrytering av nya medarbetare.</p>

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar
<p>Antal deltagare i introduktionsprogrammet</p>	<p>1 912</p>	<p>Under året deltog 1912 kvinnor och män i arbetsmarknads- och socialförvaltningens introduktionsprogram.</p>