

Rutin för hantering av begäran om begränsning av behandling

(enligt artikel 18 GDPR)

Bakgrund och den registrerades rättigheter

Registrerade har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften och endast med den registrerades samtycke.

Rätten till begränsning gäller bland annat när den registrerade anser att uppgifterna är felaktiga och begärt rättelse. I sådana fall kan den registrerade även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds.

När begränsningen upphör ska den registrerade informeras om detta.

Beslutsfattare och handläggningstid

När en registrerad begär begränsning av behandling enligt artikel 18 GDPR ska den personuppgiftsansvariga nämnden fatta beslut om att antingen begränsa behandlingen eller avslå den registrerades begäran.

Det framgår av nämndens delegationsordning vem som för nämndens räkning får fatta beslut om begränsning av behandling och beslut om avslag på begäran.

En begäran från en registrerad om att utnyttja sina rättigheter ska behandlas inom en månad, om inte begäran är komplicerad eller det är frågan om ett stort antal inkomna begäranden. (En begäran kan anses *komplicerad* exempelvis om det rör sig om en stor mängd system, appar, tjänster, lagringsplatser m.m. att söka efter personuppgifter i.) I så fall får tiden förlängas med två månader men då ska den som gjort begäran få information om detta och få veta varför det kommer ta längre tid. Om begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig, särskilt på grund av deras repetitiva art, får den personuppgiftsansvarige vägra att tillmötesgå begäran eller ta ut en rimlig avgift enligt artikel 12.5 GDPR.

Nämnderna i Malmö stad har ingått en uppdragsöverenskommelse med kommunstyrelsen rörande stadskontorets tillhandahållande av en dataskyddskoordinator.

Dataskyddskoordinatorn ska på uppdrag av nämnderna och å nämndernas vägnar utföra viss administration kopplad till de registrerades rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Den inledande administrationen består i huvudsak av mottagande av begäran från registrerad, kommunikation med registrerad om exempelvis förtydliganden och kompletteringar samt utskick av begäran till berörda nämnder. Den avslutande administrationen består av expediering av handlingar till den registrerade. Under ett ärendes handläggning ska dataskyddskoordinatorn även vara behjälplig med stöd och vägledning till nämnderna samt bevaka så att den registrerade får svar på sin begäran i rätt tid.

Förslag på handläggning

1. En begäran om begränsning av behandling inkommer exempelvis på något av följande vis;

- via mail till stadskontoret eller annan förvaltning

- via annan skriftlig begäran till stadshusets eller en förvaltnings reception eller postadress
- via förfrågan per telefon till, eller besök på, stadshuset eller en förvaltning
- via e-tjänst

2. Om begäran inkommer till förvaltningen ska förvaltningen skicka begäran till dataskyddskoordinatorn.

3. Dataskyddskoordinatorn kontrollerar begäran och begär vid behov förtydliganden och kompletteringar. Dataskyddskoordinatorn ska även kontrollera att den registrerades identitet är verifierad genom ID-handling eller e-legitimation.

4. Dataskyddskoordinatorn skickar begäran till förvaltningen.

5. Förvaltningen mottar begäran. Begäran (och eventuellt gjorda förtydliganden och kompletteringar) ska diarieföras.

6. Om den registrerade hävdar att personuppgifterna *inte* är *korrekta* och därför kräver att behandlingen av personuppgifterna ska begränsas ska förvaltningen kontrollera personuppgifternas korrekthet.

Om förvaltningen kommer fram till att rätt till begränsning *inte gäller* under tiden som uppgifternas korrekthet utreds, se punkt 10.

Om förvaltningen kommer fram till att rätt till begränsning *gäller* under tiden uppgifternas korrekthet utreds, se punkt 12.

7. Om den registrerade hävdar att behandlingen av personuppgifterna är *olaglig* men motsätter sig radering av personuppgifterna och istället begär begränsning av behandlingen ska förvaltningen kontrollera om behandlingen är olaglig.

Om förvaltningen kommer fram till att behandlingen är laglig, se punkt 10.

Om förvaltningen kommer fram till att behandlingen är olaglig, se punkt 12.

8. Om den registrerade hävdar att personuppgifterna *inte längre behövs för ändamålet* med behandlingen men att hen behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk och därför önskar att behandlingen av personuppgifterna begränsas, ska förvaltningen kontrollera om behandlingen av personuppgifterna inte längre behövs för ändamålet med behandlingen.

Om förvaltningen kommer fram till att behandlingen av personuppgifterna alltså behövs för det fastställda ändamålet med behandlingen, se punkt 10.

Om förvaltningen kommer fram till att behandlingen av personuppgifterna inte längre behövs för det fastställda ändamålet med behandlingen, se punkt 12.

9. Om den registrerade har inkommit med en *invändning mot behandling av personuppgifter* enligt artikel 21.1 GDPR och om förvaltningen i ett pågående ärende handlägger denna begäran, se punkt 12.

10. Rätt till begränsning kan *inte* tillmötesgå enligt punkterna 6-9 och begäran *avslås*.

11. Om begäran avslås ska den registrerade få ett skriftligt överklagbart beslut med en tydlig motivering kring varför behandlingen inte begränsas. Beslutet kan överklagas till allmän förvaltningsdomstol enligt 7 kap. 2 § dataskyddslagen (2018:218). Den registrerade ska även informeras om möjligheten att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten, enligt artikel 12.4 GDPR. Beslutet ska diarieföras hos respektive nämnd/förvaltning. Dataskyddskoordinatören expedierar beslutet.

12. Om rätt till begränsning kan tillmötesgåas enligt punkterna 6-9 och **behandlingen begränsas** enligt den registrerades begäran. Förvaltningen ska därmed vidta tekniska åtgärder för att säkerställa att uppgifterna markeras så att de enbart hanteras enligt vissa givna syften och enbart med medborgarens samtycke, enligt artikel 18.2 GDPR. Den registrerade ska underrättas innan begränsningen eventuellt upphör.

13. Den registrerade får ett skriftligt överklagbart beslut om att behandlingen har begränsats. Beslutet kan överklagas till allmän förvaltningsdomstol enligt 7 kap. 2 § dataskyddslagen (2018:218). Den registrerade ska även informeras om möjligheten att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten, enligt artikel 12.4 GDPR. Beslutet ska diarieföras hos respektive nämnd/förvaltning. Dataskyddskoordinatören expedierar beslutet.

14. Om behandlingen begränsas måste förvaltningen också informera dem som de har lämnat ut uppgifter till om begränsningen enligt artikel 19 GDPR, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medföra oproportionell ansträngning. Förvaltningen tar kontakt med de eventuella personuppgiftsbiträden som har tillgång till uppgifterna och ber biträdet begränsa behandlingen av uppgifterna. *Denna punkt är enbart aktuell om förvaltningen inte själv kan begränsa behandlingen i systemet/appen/tjänsten.*