



Malmö stad
Service nämnden

Kallelse och föredragningslista

Sammanträdestid 2024-09-25 kl. 14:30

Plats Lokalen Gröna tak i Augustenborg

Eventuellt förhinder anmäls snarast till Jim Johannesson,
jim.johannesson@malmö.se

Ordförande

Frida Trollmyr (S)

Ledamöter

Anna Ljunggren (MP), Vice ordförande
Haqvin Svensson (M), Andre vice ordförande
Leif Göran Andersson (S)
Ingela Andersson (S)
Wilfredo Salinas Yancunta (S)
Vakans L (L)
Peter Arvebro-Sjöo (M)
Marianne Norman (M)
Staffan Appelros (SD)
Rolf Hansson (SD)
Banesa Martinez (V)
Anders Andersson (V)

Ersättare

Anders Malmström (S)
Anna-Karin Bengtsdotter (S)
Jonathan Ahlse (S)
Kanzada Nahren Abraham (S)
Amanda Nordin (MP)
Leakim Eventhén (L)
Katarina Kasmarvik (M)
Hans Åke Banke (M)
Armina Gunic (M)
Nichodemus Nilsson (SD)
Edin Selimovic (SD)
Johan Strandell (V)
Kamal Haj-Khalil (V)

Övriga deltagare

Louise Strand, servicedirektör
Cecilia Antonsson, ekonomichef
Helén Nilsson, avdelningschef, stadsfastigheter
Marcus Christensson, avdelningschef, IT och digitalisering
Maria Johansson, avdelningschef, skolrestauranger
Veronica Wallinder, chef kvalitets- och utvecklingsavdelningen
Niklas Sommelius, avdelningschef, kommundtjänster
Anna Elofsson, HR-chef
Johanna Malm, avdelningschef, kommunteknik
Elin Westerberg, tillförordnad kommunikationschef
Jim Johannesson, nämndsekreterare
Carina Scherman, personalföreträdare
Annika Holst, personalföreträdare
Lars Kristensson, personalföreträdare
Daniel Antonsson, personalföreträdare
Linda Tilly, personalföreträdare
Lova Rudin, personalföreträdare

1. Val av protokollsjusterare

2. Information från servicedirektören

3. Delårsrapport 2024 servicenämnden

SN-2024-300

Sammanfattning

Servicenämnden beslutar om en delårsrapport per år, i syfte att följa utvecklingen för mål, verksamhet och ekonomi. I delårsrapporten rapporteras om utvecklingen under perioden januari-augusti.

Under perioden har flera insatser genomförts för att bidra till förflyttningar inom de nio kommunfullmäktigemål som är riktade till servicenämnden. Bedömningen är att arbetet med fem av nio kommunfullmäktigemål har gått enligt plan och bidraget för 2024 förväntas uppnås under året. Arbetet med fyra kommunfullmäktigemål har gått delvis enligt plan och bidraget för 2024 förväntas därför delvis uppnås under året.

För att önskat utfall ska stämma överens med målsättningen för indikatorn Minskad energianvändning – en minskning med 1,7 % - föreslås att önskat utfall justeras från 145 kWh/kvm Atemp till 140 kWh/kvm Atemp.

Förslag till beslut

Arbetsutskottets förslag till servicenämndens beslut

1. Servicenämnden godkänner delårsrapport 2024 – servicenämnden.
2. Servicenämnden justerar önskat utfall på indikatorn Minskad energianvändning 1,7 % årligen mätt i kWh/kvm Atemp från 145 kWh/kvm Atemp till 140 kWh/kvm Atemp.

Beslutsunderlag

- §60 SEN AU Delårsrapport 2024 servicenämnden
- Tjänsteskrivelse Delårsrapport 2024 Servicenämnden
- Delårsrapport 2024 - servicenämnden

4. Uppföljning av internkontroll delårsrapport 2024

SN-2024-1286

Sammanfattning

I Malmö stads reglemente för intern kontroll anges att förvaltningsdirektören löpande ska rapportera till nämnden om hur den interna kontrollen fungerar. Rapporten är en delrapport för 2024 och sträcker sig till och med tertial 2.

Rapporten innehåller uppföljning av en direktåtgärd och tre granskningar. Direktåtgärden handlar om:

1. Egenkontroller brandskydd (SBA)

De tre granskningarna är en av nämndens egna granskningar och två kommungemensamma granskningar:

1. Uppföljning av leverantörsavtal
2. Felaktig tillgång till information och lokaler
3. AI-relaterade risker

Förslag till beslut

Arbetsutskottets förslag till servicenämndens beslut

Servicenämnden godkänner uppföljning av internkontroll delårsrapport 2024.

Beslutsunderlag

- §61 SEN AU Uppföljning av internkontroll delårsrapport 2024
- Tjänsteskrivelse Uppföljning av internkontroll delårsrapport 2024
- Uppföljning av internkontroll delårsrapport 2024

5. Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt

SN-2024-772

Sammanfattning

Servicenämnden har fått i uppdrag av kommunfullmäktige (KF 2022-02-03 §9) att ta fram en plan som fastslår inriktningen för kontaktcenter och en samarbetsprocess för nära samarbete med alla förvaltningar. Planen ska vara flerårig och uppdateras årligen.

Utvecklingsplanen för kontaktcenter är en strategisk inriktning för medborgarservice i Malmö stad. Alla Malmö stads förvaltningar arbetar mot kommunfullmäktigemålet att ge god och

likvärdig service. Syftet med utvecklingsplanen är att skapa en grund för ett gemensamt arbete. En viktig förutsättning för det gemensamma arbetet är samarbetsprocessen eftersom varje förvaltning ansvarar för sina myndighetsprocesser samtidigt som kontaktcenter ansvarar för den sammanhållna serviceprocessen.

Den första utvecklingsplanen för medborgarservice 2025 och framåt lyfter fem utvecklingsområden:

- Tillgänglighet och serviceinriktat bemötande
- Rättighetsbaserad service
- Digitalisering och servicekommunikation
- Lokal service
- Samarbetsprocess.

Serviceförvaltningen har omarbetat förslaget till utvecklingsplan efter att servicenämndens arbetsutskott den 11 juni 2024, § 47, återremitterade ärendet till förvaltningen.

Förslag till beslut

Arbetsutskottets förslag till servicenämndens beslut

Servicenämnden föreslår att kommunstyrelsen godkänner Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt.

Beslutsunderlag

- §62 SEN AU Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt
- Tjänsteskrivelse Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt
- Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt
- §47 SEN AU Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt

6. Gåva avseende byggnad på ofrigrund, kanslibyggnad Segevång

SN-2024-1385

Sammanfattning

Servicenämnden övertog förvaltningsuppdraget av fritidsnämndens fastigheter 2008. På vissa av fastigheterna förekommer att byggnader på ofri grund är placerade. Detta innebär att Malmö stad äger marken men byggnaden ägs av annan part, till exempel av en förening.

Aktuell byggnad i detta ärende föreslås tas över av servicenämnden med anledning av att:

- Byggnaden är placerad på mark som ägs av Malmö stad och upplåtes internt till servicenämnden vilket innebär att servicenämnden har fastighetsägaransvar på marken där byggnaden är placerad.
- Fritidsförvaltningen har uttryckt behov av att nyttja byggnaden och accepterat översänt hyresförslag av serviceförvaltningen.

- Serviceförvaltningen har gjort bedömningen att det finns behov av denna byggnad över tid.
- Status och konstruktionsutredning är genomförda och ekonomiskt underlag är framtaget; underlaget har legat till grund för hyreskalkylen.

Grovt estimerad totalkostnad för renovering av byggnad uppgår till 230 000 kronor, varav cirka 150 000 kronor är investeringsunderhåll.

Förslag till beslut

Arbetsutskottets förslag till servicenämndens beslut

Servicenämnden godkänner mottagande av klubbstuga, byggnad D, på fastigheten del av Kirseberg 14:42 och 30:2 objekt 1943 Segevångsbadet.

Beslutsunderlag

- §63 SEN AU Gåva avseende byggnad på ofrigrund, kanslibyggnad Segevång
- Tjänsteskrivelse Gåva avseende byggnad på ofri grund på Segevång
- Bilaga 1. Markupplåtelseavtal Segevångsbadet
- Bilaga 2. Situationsplan
- Bilaga 3. Segevångsbadet
- Bilaga 4. Beställning från Fritidsförvaltningen
- Bilaga 5. Gåvobrev
- Bilaga 6. Ritning
- Bilaga 7. Livskostnadsanalys
- Bilaga 8 Byggnadens position
- Bilaga 9 Flygfoto
- Bilaga 10 Foto framsida
- Bilaga 11 Foto baksida

7. Motion av Anton Sauer (C) och Kay Wictorin (C) om att utreda möjligheten för ett nytt Malmö konstmuseum, STK-2024-491

SN-2024-1090

Sammanfattning

Servicenämnden har getts möjlighet att yttra sig över en motion om att utreda möjligheten för ett nytt Malmö konstmuseum i Kungsparkensom Anton Sauer (C) och Kay Wictorin (C) har väckt i kommunfullmäktige. Motionärerna föreslår att kommunfullmäktige beslutar att uppdra åt berörda nämnder att utreda förutsättningarna för ett nytt konstmuseum i Kungsparken.

Förslag till beslut

Arbetsutskottets förslag till servicenämndens beslut

1. Servicenämnden godkänner förslaget till yttrande.
2. Servicenämnden föreslår kommunfullmäktige att anse motionen besvarad.

Beslutsunderlag

- §64 SEN AU Motion av Anton Sauer (C) och Kay Wictorin (C) om att utreda möjligheten för ett nytt Malmö konstmuseum, STK-2024-491
- Tjänsteskrivelse Motion av Anton Sauer (C) och Kay Wictorin (C) om att utreda möjligheten för ett nytt Malmö konstmuseum
- Förslag till yttrande Motion av Anton Sauer (C) och Kay Wictorin (C) om att utreda möjligheten för ett nytt Malmö konstmuseum
- Motion av Anton Sauer (C) och Kay Wictorin (C) om att utreda möjligheten för ett nytt Malmö konstmuseum i Kungsparken

8. Remiss Samråd Detaljplan för del av fastigheten Bennet 2 i Törnrosen (Dp 5885)

SN-2024-1383

Sammanfattning

Stadsbyggnadsnämnden har skickat Remiss Samråd Detaljplan för del av fastigheten Bennet 2 i Törnrosen (Dp 5885) till servicenämnden för yttrande.

Detaljplanens syfte är att möjliggöra en byggnad för bostäder och centrumändamål. Syftet är också att möjliggöra en breddning av Bennets väg för att ge bättre plats åt fotgängare.

Förvaltningen har tagit fram ett förslag till yttrande. Servicenämnden ställer sig positiv till detaljplanens syfte och har inga invändningar mot förslaget.

Förslag till beslut

Arbetsutskottets förslag till servicenämndens beslut

Servicenämnden ställer sig positiv till detaljplanen och godkänner förvaltningens förslag till yttrande.

Beslutsunderlag

- §65 SEN AU Remiss Samråd Detaljplan för del av fastigheten Bennet 2 i Törnrosen (Dp 5885)

- Tjänsteskrivelse Remiss Samråd Detaljplan för del av fastigheten Bennet 2 i Törnrosen (Dp 5885)
- Förslag på Yttrande Remiss Samråd Detaljplan för del av fastigheten Bennet 2 i Törnrosen (Dp 5885)
- Översiktsbild Samråd Detaljplan för del av fastigheten Bennet 2 i Törnrosen (Dp 5885)
- Plankarta Samråd; Detaljplan för del av fastigheten Bennet 2 i Törnrosen (Dp 5885)
- Planbeskrivning Samråd; Detaljplan för del av fastigheten Bennet 2 i Törnrosen (Dp 5885)
- SBN 2024-06-18 §181b särskilt yttrande (M), (C) Samråd; Detaljplan för del av fastigheten Bennet 2 i Törnrosen (Dp 5885)
- SBN 2024-06-18 §181c särskilt yttrande (SD) Samråd; Detaljplan för del av fastigheten Bennet 2 i Törnrosen (Dp 5885)
- SBN 2024-06-18 §181a reservation (V) Samråd; Detaljplan för del av fastigheten Bennet 2 i Törnrosen (Dp 5885)
- SBN 2023-12-14 §337a reservation (V) Samråd; Detaljplan för del av fastigheten Bennet 2 i Törnrosen (Dp 5885)
- SBN 2023-12-15 §337b särskilt yttrande (M), (C) Samråd; Detaljplan för del av fastigheten Bennet 2 i Törnrosen (Dp 5885)

9. Anmälningssärenden till servicenämnden - september 2024

SN-2024-568

Sammanfattning

Servicenämnden tar vid varje sammanträde del av dokument som anmäls till nämnden:

- Månadsrapport av pågående investeringsärenden som beslutas av kommunstyrelse och kommunfullmäktige
- Sammanställningar av delegationsbeslut som anmäls till nämnden i enlighet med 6 kap 37–40 §§ i kommunallagen (2017:725) och nämndens delegationsordning
- Inkomna eller upprättade handlingar såsom protokoll från kommunfullmäktige, kommunstyrelsen, andra nämnder, arbetsutskottet och förvaltningsrådet.

Förslag till beslut

Servicenämnden godkänner redovisningen av anmälningssärendena.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Anmälningssärenden till servicenämnden - september 2024
- Sammanställning av pågående investeringsärenden per september 2024
- Redovisning av delegationsbeslut, augusti 2024 - stadsfastigheter

- Redovisning av delegationsbeslut avseende påföljder för överträdelse av avtal, maj 2024 - färdtjänst och skolskjuts
- Redovisning av delegationsbeslut, augusti 2024 - färdtjänst
- Beslut från servicenämndens arbetsutskott 240917 §66 Remiss Granskning för Detaljplan för fastigheten Hyllie 43 m.fl. i Hyllievång i Malmö (Dp 5775)
- Beslut från servicenämndens arbetsutskott 240917 §67 Remiss Granskning; Detaljplan för del av fastigheten Innerstaden 9173 m.fl. (norra delen av Stadionområdet) i Stadion (Dp 5833)
- Beslut från servicenämndens arbetsutskott 240917 §68 Remiss Granskning för Detaljplan för fastigheten Holmastycket 1 m.fl. i Elinelund i Malmö (Dp 5748)
- Beslut från servicenämndens arbetsutskott 240917 §69 Remiss Granskning för Detaljplan för fastigheten Hyllie 201 och del av Hyllie 16561 i Hyllievång i Malmö (Dp 5666)
- Beslut från kommunstyrelsen 240814 § 187 Remiss Klimat och näringslivsdepartementet - En ny beredskapssektor - för ökad försörjningsberedskap (SOU 2024:19)
- Beslut från kommunstyrelsen 240814 § 191 Återrapportering av fördelning av medel inom staden ur klimatstrategisk budget 2023
- Beslut från kommunstyrelsen 240814 § 192 Uppföljning av visselblåsarenden 2024
- Beslut från kommunstyrelsen 240814 § 194 Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2025
- Protokoll för servicenämndens arbetsutskott 240917