



Malmö stad
Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Protokoll

Sammanträdestid	2024-09-27 kl 09:00-12:20
Plats	Kungsgatan 13, rum 5130
Utses att justera	Albin Schyllert
Justeringen	2024-10-04
Protokollet omfattar	§§89-102

Underskrifter	Sekreterare Tilde Tibblin	
	Ordförande Anders Rubin
	Justerande Albin Schyllert

Beslutande ledamöter

Anders Rubin (S) (Ordförande)
Albin Schyllert (M) (Andre vice ordförande)
Tove Granditsky Svenson (S)
Martin Christian Hjort (S)
Nancy Lina Castillo Jaramillo (S)
Kerstin Wallin (MP)
Ragnhild Kerstin Christina Ståleker (M)
Kay Lennart Wictorin (C)
Lisbeth Persson Ekström (SD)
Nichlas Holmgren Gellersten (SD)
Birgitta Ehlin (V)
Ali Reza Yakhdani Riazi (S) ersätter Joel Laguna Ascacivar (L) (Vice ordförande)
Tahmoures Yassami (V) ersätter Orwa Kadoura (V)

Ej tjänstgörande ersättare

Frida Michelsen (S)
Ditte Flicka Sommer (S)
Dina Samir Ismail (MP) §§89-99
Jimmy Ekstrand (M)
Göran Brändemar (M)
Eva Hallén (SD)
Regina Harwigsson (SD)
Robert Emil Godman (V)

Övriga närvarande

Sergio Garay (Förvaltningschef)
Tilde Tibblin (Nämndsekreterare)
Anna Friberg (Avdelningschef ordinärt boende)
Anne Petäjärvi Johansson (Avdelningschef strategisk utveckling)
Annika Rausin (Ekonomichef)
Helen Martinsson (Avdelningschef särskilt boende)
Rickard Flodfält (Avdelningschef hälsa och förebyggande)
Sofie Westlund (Avdelningschef myndighet)
Jacqueline Mkada (Personalföreträdare TCO/Vårdförbundet) §§89-99
Björne Lantz (Personalföreträdare SACO/Sveriges Arbetsterapeuter)
Ann-Mari Ek (Revisionsdirektör) §§89-90
Göran Hellberg (Förtroendevald revisor) §§89-90
Pia Landgren (Förtroendevald revisor) §§89-90
Maria Kronogård (Strateg) §§89-98
Jonas Holmqvist (HR-konsult) §§89-98
Frida Kristensson Iglesias (Enhetschef myndighet)
Alice Slipner (Utvecklingssekreterare)
Cecilia Quittberg (Utvecklingssekreterare myndighet)

ÄRENDELISTA

- §89 Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts protokoll från den 17 september 2024
- §90 Muntlig information om Malmö stadsrevision och dess uppdrag
- §91 Delårsrapport januari - augusti 2024
- §92 Halvårsredovisning av personalstatistik 2024
- §93 Uppföljning av intern kontrollplan år 2024
- §94 Remiss om Effektivare tillsyn över apotek, bättre skydd vid patientskador samt översyn av handel med receptfria läkemedel (SOU 2023:101)
- §95 Mötestider för hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och dess arbetsutskott 2025
- §96 Inkomna, utgående och upprättade skrivelser under perioden 2024-08-21 - 2024-09-18
- §97 Redovisning av delegerade beslut under perioden 2024-08-21 - 2024-09-18
- §98 Nämndinitiativ från Lisbeth Persson Ekström (SD) om lägre priser på dagens lunch
- §99 Riktlinjer för biståndsbedömning i ordinärt boende och särskilt boende enligt socialtjänstlagen, reviderade 2025
- §100 Förslag till förändringar i avgifter för serviceinsatser i ordinärt boende
- §101 Upphandling av e-handelstjänst för inköp av dagligvaror till brukare i ordinärt boende
- §102 Förvaltningens information

§ 89 Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts protokoll från den 17 september 2024

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen om protokollet från hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott den 17 september 2024.

Beslutsunderlag

- Protokoll HVONAU 2024-09-17 (justeringsdag 2024-09-24)

§ 90 Muntlig information om Malmö stadsrevision och dess uppdrag

Sammanfattning

De förtroendevalda revisorerna Pia Landgren och Göran Hellberg informerar, tillsammans med revisionsdirektör Ann-Mari Ek, om Malmö stadsrevision och dess uppdrag.

Beslutsunderlag

- Presentation HVON 2024-09-27 Malmö stadsrevision och dess uppdrag

§ 91 Delårsrapport januari - augusti 2024

HVO-2024-3007

Sammanfattning

Delårsrapporten är förvaltningens redovisning till nämnden och utgör också nämndens rapport till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige. Rapporten ger en bild av utvecklingen av mål och verksamhet och ekonomin under året.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner *Delårsrapport januari – augusti 2024*.

Särskilda yttranden

Albin Schyllert (M), Ragnhild Ståleker (M) och Kay Wictorin (C) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 1.

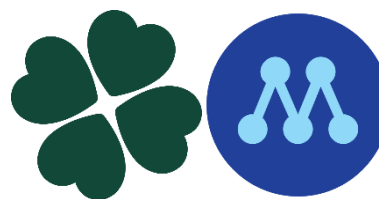
Lisbeth Persson Ekström (SD) och Nichlas Holmgren och Gellersten (SD) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 2.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2024-09-27 Delårsrapport 2024
- Delårsrapport 2024
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2024-09-17
- Presentation HVON 2024-09-27 Delårsrapport 2024



Bilaga 1

Särskilt yttrande

Delårsrapport januari – augusti 2024

Moderaterna och Centerpartiet välkomnar en positiv delårsrapport. Föregående år avslutades med ett underskott och stora obalanser i verksamheten. 2024 ser ut att bli ett ekonomiskt framgångsår där framförallt hemtjänsten gjort en stor resa. Nu återstår samma resa för hemsjukvården.

Förutom ett underskott på 38,5 miljoner att åtgärda, kvarstår vad gäller sjuksköterskegruppen behov av utfasning av hursjuksköterskor, en sjunkande personalomsättning och en ökad andel patientnära tid.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2024-09-27

Albin Schyllert (M)

Ragnhild Ståleker (M)

Kay Wictorin (C)

Med instämmande av

Jimmy Ekstrand (M)

Göran Brändemar (M)



Bilaga 2

Särskilt yttrande

HVO-2024-3007 Delårsrapport januari – augusti 2024

Delårsrapporten från förvaltningen har presenterats för Hälsa vård och omsorgsnämnden. Den utgör även nämndens rapport till både kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

Rapporten är omfattande och beskriver tydligt förvaltningens arbete för att uppnå den målsättning som tidigare beslutats.

I rapporten framgår att Malmömodellens alla delar nu är implementerade i hemtjänsten vilket man anser kommer att förbättra hemtjänsten i Malmö för både brukare och personal.

Hemtjänsten har brottats med problem en längre tid, därför ser vi Sverigedemokraterna med glädje på denna förändring som ska bli till det bättre.

I rapporten framgår också att den externa bemanningen har minskat men dessvärre förväntas målet om en halvering av externbemanning under 2024 i jämförelse med året därpå inte att uppnås.

Enligt förvaltningen finns i nuläget endast marginell kö till olika boende. Eftersom den äldre befolkningen anses öka anser vi Sverigedemokrater att det ska finnas med en prognos även för detta.

Vi Sverigedemokrater ser med tillförsikt framåt inför de kommande åren med denna i övrigt bra rapporten från förvaltningen.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2024-09-27

Lisbeth Persson Ekström (SD)

Nichlas Holmgren Gellersten (SD)

Med instämmande av

Eva Hallén (SD)

Regina Harwigsson (SD)

§ 92 Halvårsredovisning av personalstatistik 2024

HVO-2024-3005

Sammanfattning

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden gav i december 2022 förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med förslag på hur arbetsmiljöarbetet framöver ska redovisas till nämnden (HVO-2021-1969). Förslaget bestod av fyra delar: hel- och halvårsredovisning av personalstatistik, årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete, resultat av medarbetarenkät och återrapportering när behov uppstår. Förslaget godkändes i mars 2023 (HVO-2022-5718). Detta ärende utgör 2024 års halvårsredovisning av personalstatistik.

Beslut

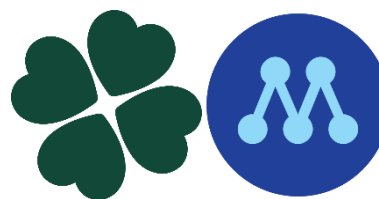
1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner *Halvårsredovisning av personalstatistik 2024*.

Särskilda yttranden

Albin Schyllert (M), Ragnhild Ståleker (M) och Kay Wictorin (C) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 3.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2024-09-27 Halvårsredovisning av personalstatistik
- Halvårsredovisning av personalstatistik 2024 justerad
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2024-09-17



Bilaga 3

Särskilt yttrande

Halvårsredovisning av personalstatistik 2024

Moderaterna och Centerpartiet noterar att ytterst små förflyttningar gjorts under 2024. En positiv förändring är den minskade personalomsättningen totalt sett. Den minskningen är viktig men personalomsättningen i hela den medicinska nyckelgruppen sjuksköterskor går åt fel håll. Första halvåret 2022 var personalomsättningen 11,5 %, motsvarande halvår 2023 12,7 % och första halvåret i år 13 %. Halvårsstatistiken för sjuksköterskor på särskilt boende var första halvåret i år så hög som 15,9 %. Vi har ofta påtalat de negativa och kvalitetshämmande konsekvenserna av hög personalomsättning och förväntar oss åtgärder för sjunkande personalomsättning i halvårsredovisningen och minskat behov av bemanningssjuksköterskor i enlighet med nämndsbeslut i 2024 års budget.

Vi vill också rikta uppmärksamhet mot den oroväckande höga andelen långtidssjukfrånvaro i sjukfrånvarostatistiken för undersköterskor.

Personalstatistiken visar att Hälsa-, vård och omsorgsnämnden har en lång väg kvar på resan mot en arbetsmiljö och arbetsförhållanden som bidrar till låg personalomsättning och hög närvaro i alla yrkesgrupper, och som befrämjar kvaliteten i vården och omsorgen.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2024-09-27

Albin Schyllert (M)

Ragnhild Ståleker (M)

Kay Wictorin (C)

Med instämmande av

Jimmy Ekstrand (M)

Göran Brändemar (M)

§ 93 Uppföljning av intern kontrollplan år 2024

HVO-2024-772

Sammanfattning

Delårsuppföljning av intern kontroll innehåller redogörelse om resultatet av två av nämndens direktåtgärder och en av nämndens granskningar.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner *Uppföljning 1 av intern kontroll 2024*.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2024-09-27 Uppföljning 1 av intern kontrollplan 2024
- Uppföljning av intern kontrollplan 2024 - uppföljning 1
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2024-09-17

§ 94 Remiss om Effektivare tillsyn över apotek, bättre skydd vid patientskador samt översyn av handel med receptfria läkemedel (SOU 2023:101)

HVO-2024-2717

Sammanfattning

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har fått möjlighet att yttra sig om utredningen *Effektivare tillsyn över apotek, bättre skydd vid patientskador samt översyn av handel med receptfria läkemedel (SOU 2023:101)*. Utredningen har haft i uppdrag att se över rätten till ersättning vid infektionsskador och katastrofskador, försäkringsskydd vid skada till följd av användning av läkemedel utanför godkänd indikation, regleringen av detaljhandeln med vissa receptfria läkemedel, utbyte av information vid tillsyn över apoteksmarknaden samt sanktionsavgifter vid tillsyn över apoteksmarknaden. Utredningens lagförslag föreslås börja gälla under 2025 och 2026.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens synpunkter presenteras i förvaltningens förslag till yttrande. Förvaltningen ställer sig positiv till förslagen i remissen.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande om *Effektivare tillsyn över apotek, bättre skydd vid patientskador samt översyn av handel med receptfria läkemedel (SOU 2023:101)*.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2024-09-27 Remiss om effektivare tillsyn av apotek mm.
- Förvaltningens förslag till yttrande
- Slutbetänkande - Effektivare tillsyn över apotek, bättre skydd vid patientskador samt översyn av handel med receptfria läkemedel (SOU 2023:101)
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2024-09-17

§ 95 Mötestider för hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och dess arbetsutskott 2025

HVO-2024-3016

Sammanfattning

Enligt hälsa-, vård- och omsorgsnämndens reglemente (40 §) bestämmer nämnden tid och plats för sina möten. Förvaltningen har tagit fram förslag på mötestider för 2025. Nämnden föreslås fastställa de föreslagna mötestiderna för nämnden och dess arbetsutskott.

Nämnden bör också besluta om att det utgår förrättningsarvode och ersättning för förlorad arbetsinkomst för deltagande i planeringsdag den 6 november 2024.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden fastställer mötestider för hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och dess arbetsutskott 2025.
2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner att förrättningsersättning och i förekommande fall ersättning för förlorad arbetsinkomst utgår till deltagande ledamöter/ersättare för deltagande i planeringsdag med hälsa-, vård- och omsorgsnämnden den 6 november 2024.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2024-09-27 Mötestider 2025
- Bilaga, förslag till mötestider 2025
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2024-09-17

§ 96 Inkomna, utgående och upprättade skrivelser under perioden 2024-08-21 - 2024-09-18

HVO-2024-3037

Sammanfattning

Inkomna och utgående skrivelser till och från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden samt upprättade skrivelser under perioden 2024-08-21 – 2024-09-18 redovisas i tjänsteskrivelsen.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen om inkomna och utgående skrivelser till och från nämnden samt upprättade skrivelser under perioden 2024-08-21 – 2024-09-18.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2024-09-27 Inkomna, utgående och upprättade skrivelser under perioden 2024-08-21 - 2024-09-18
- Inspektionen för vård och omsorgs tillsyn av socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens arbete mot mäns våld mot kvinnor, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck HVO-2024-1611
- Uppföljning av visselblåsarärenden från 2023-11-28 till 2024-05-31 HVO-2024-3112
- Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering HVO-2024-3114
- Motion av Lisbeth Persson Ekström (SD) om att mäta CRP - stöd våra äldre, HVO-2024-445
- Brev om samarbete kring äldreboendet Sollidens framtida verksamhet, HVO-2024-3110

§ 97 Redovisning av delegerade beslut under perioden 2024-08-21 - 2024-09-18

HVO-2024-3059

Sammanfattning

Enligt kommunallagens (2017:725) 6 kap. 37-40 §§ kan nämnden lämna över rätten att fatta beslut i vissa ärenden, så kallad delegering. De beslut som delegerats finns i nämndens delegationsordning och där regleras även i vilken utsträckning beslut fattade på delegation ska redovisas till nämnden. I detta ärende redovisas delegationsbeslut rapporterade under perioden 2024-08-21 - 2024-09-18.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av delegerade beslut under perioden 2024-08-21 - 2024-09-18.

Beslutsunderlag

- Redovisning av delegerade beslut under perioden 2024-08-21 – 2024-09-18
- Delegerade biståndsbeslut juli 2024
- Delegerade biståndsbeslut augusti 2024
- Utredning av missförhållande enligt lex Sarah, särskilt boende Fosieborg, HVO-2024-2523
- Utredning av missförhållande enligt lex Sarah, särskilt boende Vittlingen, HVO-2024-2911

§ 98 Nämndinitiativ från Lisbeth Persson Ekström (SD) om lägre priser på dagens lunch

HVO-2024-3117

Sammanfattning

Lisbeth Persson Ekström (SD) har med rätt enligt 4 kap. 20 § kommunallagen väckt ett ärende i hälsa-, vård- och omsorgsnämnden genom ett så kallat nämndinitiativ. I nämndinitiativet, som handlar om lägre priser för dagens lunch på förvaltningens restauranger för seniorer, föreslår Persson Ekström att förvaltningen ska få i uppdrag att:

- utreda åtgärder för att sänka priset på seniorlunchen
- lämna förslag till nämnden för beslut (under förutsättning att mandatet för beslutsfattande inte rymms inom förvaltningens befogenheter)
- vidta lämpliga åtgärder utifrån uppdraget för att sänka priset på seniorlunchen (under förutsättning att mandatet för beslutsfattande inte rymms inom nämndens befogenheter)
- återrapportera uppdraget till nämnden.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ger hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med underlag för att kunna ta ställning till nämndinitiativets förslag till beslut.

§ 99 Riktlinjer för biståndsbedömning i ordinärt boende och särskilt boende enligt socialtjänstlagen, reviderade 2025

HVO-2023-4344

Sammanfattning

Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL) är en vägledning för biståndshandläggare om vad som generellt bedöms vara skälig levnadsnivå och syftar till att skapa ett enhetligt synsätt och likvärdiga bedömningar inom ramen för socialtjänstlagen (SoL). Detta ärende avhandlar förvaltningens uppdrag att revidera riktlinjerna.

I september 2023 gav hälsa-, vård och omsorgsnämnden förvaltningen i uppdrag att se över riktlinjerna för biståndsbedömning med syfte att avskaffa att beviljade serviceinsatser omvandlas till tid. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har tidigare gett förvaltningen andra uppdrag som tydliggjort behovet av att förändra modellen för biståndsbedömning av serviceinsatser. Det handlar bland annat om översyn av system och regler som medverkar till upplevelsen av minutscheman, samt att möjliggöra för e-handel.

I den föreslagna revideringen finns ett större antal ändringar förutom den som gäller att avskaffa serviceinsatser i tid. Bland annat har hälsa-, vård- och omsorgsnämnden valt att tydliggöra att, i enlighet med socialtjänstlagen, så ska den enskilde i första hand tillgodose sina egna behov, eller att få dessa tillgodosedda på annat sätt, innan bistånd är aktuellt. I biståndsbedömningen ingår alltså att uttömma andra alternativ först. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen tydliggör därför att biståndsbedömningen ska undersöka vilka möjligheter den enskilde har till detta. Detta omfattar tjänster på den öppna marknaden och insatser som frivilligorganisationer erbjuder. Andra ändringar handlar om insatserna bereda måltider och dagverksamhet. Dessutom införs förenklat beslutsfattande kring trygghetslarm.

Styrdokumentet ägs av hälsa-, vård- och omsorgsnämnden men ändringar ska enligt beslut i kommunfullmäktige samrådats med funktionsstödsnämnden. Den föreslagna revideringen har dock föranlett att funktionsstödsnämnden önskar ha separata riktlinjer. För att få rätt att anta egna riktlinjer förväntas funktionsstödsnämnden uppmana kommunfullmäktige att besluta om detta.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden uppmanar kommunfullmäktige att upphäva det tidigare beslutet om modellen att beviljade bistånd för serviceinsatser ska omvandlas till tid (STK-2013-627).

2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden antar reviderade *Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL)*, med undantag för insatserna inköp (s. 8), tvätt (s. 9) och städning (s.9), att gälla från den 1 januari 2025 under förutsättning att:

- funktionsstödsnämnden får beviljat av kommunfullmäktige att anta egna riktlinjer för biståndsbedömning enligt socialtjänstlagen.

3. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden antar reviderade *Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL)* i de delar som rör insatserna inköp (s. 8), tvätt (s. 9) och städning (s.9), att gälla från det datum då samtliga följande förutsättningar är uppfyllda:

- funktionsstödsnämnden får beviljat av kommunfullmäktige att anta egna riktlinjer för biståndsbedömning enligt socialtjänstlagen
- kommunfullmäktige fattat beslut om att upphäva det tidigare beslutet om modellen att beviljade bistånd för serviceinsatser ska omvandlas till tid
- kommunfullmäktige fattat beslut om att göra nödvändiga ändringar av avgifter och taxor och i tillhörande tillämpningsanvisningar
- verksamhetssystemet för avgifter anpassats till de nödvändiga ändringarna av avgifter som gäller serviceinsatser.

Reservationer och särskilda yttranden

Birgitta Ehlin (V) och Tahmoures Yassami (V) reserverar sig mot beslutet, bilaga 4.

Albin Schyllert (M), Ragnhild Ståleker (M) och Kay Wictorin (C) inkommer ett särskilt yttrande, bilaga 5.

Lisbeth Persson Ekström (SD) och Nichlas Holmgren Gellersten (SD) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 6.

Protokollsanteckning

Förvaltningen framför att man vill ändra förslag till beslut till:

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden uppmanar kommunfullmäktige att upphäva det tidigare beslutet om modellen att beviljade bistånd för serviceinsatser ska omvandlas till tid (STK-2013-627).

2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden antar reviderade *Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL)*, med undantag för insatserna inköp (s. 8), tvätt (s. 9) och städning (s.9), att gälla från den 1 januari 2025 under förutsättning att:

- funktionsstödsnämnden får beviljat av kommunfullmäktige att anta egna riktlinjer för biståndsbedömning enligt socialtjänstlagen.

3. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden antar reviderade *Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL)* i de delar som rör insatserna inköp (s. 8), tvätt (s. 9) och städning (s.9), att gälla från det datum då samtliga följande förutsättningar är uppfyllda:

- funktionsstödsnämnden får beviljat av kommunfullmäktige att anta egna riktlinjer för biståndsbedömning enligt socialtjänstlagen

- kommunfullmäktige fattat beslut om att upphäva det tidigare beslutet om modellen att beviljade bistånd för serviceinsatser ska omvandlas till tid
- kommunfullmäktige fattat beslut om att göra nödvändiga ändringar av avgifter och taxor och i tillhörande tillämpningsanvisningar
- verksamhetssystemet för avgifter anpassats till de nödvändiga ändringarna av avgifter som gäller serviceinsatser.

Yrkanden

Birgitta Ehlin (V) yrkar avslag till att anta *Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL)* till förmån för att en projektgrupp tillsätts med de nya förslaget till riktlinjer som utvärderas om cirka fem månader.

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns två förslag till beslut:

1. Bifalla förvaltningens justerade förslag till beslut (enligt protokollsanteckningen).
2. Bifalla Ehlin (V) avslagsyrkande.

Ordförande ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden bifaller förvaltningens justerade förslag till beslut och därmed antar *Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL)*.

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige
Funktionsstödsnämnden

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2024-09-27 Riktlinjer för biståndsbedömning i ordinärt boende och särskilt boende enligt socialtjänstlagen
- Förslag till reviderade Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL)
- Riktlinjer för biståndsbedömning i ordinärt boende och särskilt boende enligt socialtjänstlagen (SoL), fr.o.m 2021-01-01
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2024-09-17
- Presentation HVON 2024-09-27 Reviderade riktlinjer för biståndsbedömning



Vänsterpartiet

Bilaga 4

Reservation

Riktlinjer för biståndsbedömning i ordinärt boende och särskilt boende enligt socialtjänstlagen, reviderade 2025

Vi valde att inte rösta för förslagen utifrån en samlad bedömning vilket grundades i att vi var skeptiska till ett antal förändringar som vi uppfattar som olika typer av besparingar. Exempelvis den uppskattade servicen vi idag har med matleveranser från restauranger som kommer avvecklas samt de nya riktlinjerna om att flytta äldre till särskilt boende när hemtjänst blir för dyr.

Vänsterpartiet ser givetvis positivt på att man från förvaltningen vidtar nödvändiga åtgärder att få bort minutscheman samt att man utforskar nya områden inom digitalisering så som e-handel. Men verksamhetsförändringarna som bakats in i förslaget är mycket långtgående och borde testas och utvärderas innan de tas som riktlinjer för hela förvaltningen.

Vi yrkade på att förslagen kunde ingå i ett projekt för att sedan kunna utvärderas men detta röstades ner och därför reserverar vi oss.

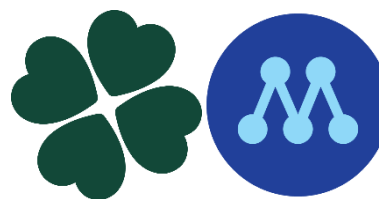
Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2024-09-27

Birgitta Ehlin (V)

Tahmoures Yassami (V)

Med instämmande av

Robert Godman (V)



Bilaga 5

Särskilt yttrande

Riktlinjer för biståndsbedömning i ordinärt boende och särskilt boende enligt socialtjänstlagen, reviderade 2025

Malmö förändras demografiskt. Vi kommer under de närmsta åren gå från att vara en ung stad till en stad med betydligt fler äldre. Detta ställer stora krav på omställning och förändring. Att verksamheten ska bedrivas framöver på samma sätt som i dag är en omöjlighet. Nuvarande verksamhet är inte tillräckligt rustad för framtiden. Det behövs förnyelse och förändring för ett bättre resursutnyttjande, effektivare kvalitetsarbete och ökad flexibilitet.

De beslut som fattats, och som kommunfullmäktige föreslås fastställa, är en del i ett stort omställningsarbete. Moderaterna och Centerpartiet har genom nämndinitiativ, motion samt i budgetprocessen drivit frågor om diversifiering av arbetsuppgifter, ett effektivare kvalitetsarbete, och förutsättningar för ett gott och stödjande ledarskap. En stor utmaning handlar om att bättre ta tillvara medarbetarnas kompetens och därför måste arbetsuppgifterna renodlas och kunna utföras flexibelt med riktlinjer för biståndsbedömning som tillgodoser behovet av större lyhördhet för brukarnas behov och önskemål vid varje insats.

Även om vi ställer oss bakom förslagen är dessa förändringar inte utan risk. Med de förändrade riktlinjerna för biståndsbedömning följer krav och förväntningar på att den enskildes situation i större utsträckning verkligen beaktas och att insatserna leder till ökad nöjdhet. Vi kommer att följa detta noga.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2024-09-27

Albin Schyllert (M)

Ragnhild Ståleker (M)

Kay Wictorin (C)

Med instämmande av

Jimmy Ekstrand (M)

Göran Brändemar (M)



Bilaga 6

Särskilt yttrande

HVO-2023-4344 Riktlinjer för biståndsbedömning i ordinärt boende och särskilt boende enligt socialtjänstlagen för år 2024

Riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL) är en vägledning för biståndshandläggare om vad som generellt bedöms vara skälig levnadsnivå och syftar till att skapa ett enhetligt synsätt och likvärdiga bedömningar inom ramen för socialtjänstlagen (SoL). Detta ärende avhandlar förvaltningens uppdrag att revidera riktlinjerna. I september 2023 gav hälsa-, vård och omsorgsnämnden förvaltningen i uppdrag att se över riktlinjerna för biståndsbedömning med syfte att avskaffa att beviljade serviceinsatser omvandlas till tid. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har tidigare gett förvaltningen andra uppdrag som tydliggjort behovet av att förändra modellen för biståndsbedömning av serviceinsatser. Det handlar bland annat om översyn av system och regler som medverkar till upplevelsen av minutscheman.

Sverigedemokraterna ser positivt på att vi nu tar stegen framåt för att minska minutstyrningen. Olika verksamheter inom förvaltningen visar på god kompetens hos medarbetarna som möjliggör att de kan planera och styra utifrån behov och inte tid. Målet bör alltid vara att den kompetensen finns och att styrmedlet utifrån minuter inte ska användas. Nämnden måste använda resurserna på ett effektivare sätt för att inte minst mäkta med de utmaningarna som väntas, sett till befolkningsprognosen.

En del av insatserna, exempelvis genom beredning av måltider (att få den hämtad från närliggande ställe) som avskaffas ser vi att förvaltningen måste följa upp. Individer som inte kan tillgodogöra sig maten på annat sätt än att hämtas på närliggande restaurang måste få möjlighet för detta på lämpligt sätt. Förändringarna inom området särskilt boende är särskilt betydande, inte minst för de med omfattande insatser inom ordinärt boende och serviceinsatser. Vi vill betona att kostnadsaspekten ska beaktas i förhållande till att kunna garantera en skälig levnadsnivå i hemmet. Även detta ser vi att förvaltningen måste följa noggrant för att utvärdera konsekvenserna av förändringarna.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2024-09-27

Lisbeth Persson Ekström (SD)

Nichlas Holmgren Gellersten (SD)

Med instämmande av

Eva Hallén (SD)

Regina Harwigsson (SD)

§ 100 Förslag till förändringar i avgifter för serviceinsatser i ordinärt boende

HVO-2023-4345

Sammanfattning

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och funktionsstödsnämnden har tagit fram reviderade riktlinjer för biståndsbedömning vid handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL).

Riktlinjerna är tänkta att gälla från 1 januari 2025.

I revideringen ingår en förändring av hur serviceinsatser, det vill säga städning, tvätt och inköp, beviljas. Idag sker detta genom att en frekvens för insatsen beviljas, och den är knuten till en fast schablontid som tillsammans med frekvensen genererar en totaltid som brukaren har rätt till. Detta förfarande gäller bara för serviceinsatser, medan omvårdnadsinsatser i stället beviljas utifrån frekvenser och tidsätts baserat på den enskildes behov. Modellen för serviceinsatser beslutades i kommunfullmäktige, och har gällt sedan 2015.

Förutsättningar för att nämndernas nya riktlinjer ska kunna gälla är att kommunfullmäktige upphäver beslutet om att beviljade serviceinsatser ska omvandlas till tid, samt att kommunfullmäktige beslutar att revidera avgiftssystemet för Malmö stad så att förändringen återspeglas där. Nämnden bör därför uppmana kommunfullmäktige att fatta detta beslut, gärna med ändring från den 1 januari 2025.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden förordar att förändringen återspeglar att serviceinsatser beviljas utifrån frekvens, men att tidsaspekten tas bort. Exempelvis skulle då hjälp med städning kunna beviljas med samma frekvens som tidigare, det vill säga en gång varannan vecka, men att planeringen och utförandet ska ske utifrån behovet i stället för att vara en och samma fasta tid för alla. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden förordar även att kostnaden lämnas oförändrad, men att den debiteras per tillfälle i stället för att utgå ifrån schablontiden.

Beslut

1. Hälsa-, vård och omsorgsnämnden uppmanar kommunfullmäktige att besluta att göra nödvändiga ändringar av avgifter och taxor så att avgift för serviceinsatser kan tas ut per tillfälle i stället för att utgå från schablontiden samt besluta att göra ändringar i tillhörande tillämpningsanvisningar.

Reservationer och särskilda yttranden

Birgitta Ehlin (V) och Tahmoures Yassami (V) reserverar sig mot beslutet, bilaga 7.

Albin Schyllert (M), Ragnhild Ståleker (M) och Kay Wictorin (C) inkommer ett särskilt yttrande, bilaga 8.

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige
Funktionsstödsnämnden

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2024-09-27 Förslag till förändringar i avgifter för serviceinsatser i ordinärt boende
- Förvaltningens förslag till förändringar i avgiftssystemet, samt tillhörande tillämpningsanvisningar
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2024-09-17



Bilaga 7

Reservation

Förslag till förändringar i avgifter för serviceinsatser i ordinärt boende

Vi valde att inte rösta för förslagen utifrån en samlad bedömning vilket grundades i att vi var skeptiska till ett antal förändringar som vi uppfattar som olika typer av besparingar. Exempelvis den uppskattade servicen vi idag har med matleveranser från restauranger som kommer avvecklas samt de nya riktlinjerna om att flytta äldre till särskilt boende när hemtjänst blir för dyr.

Vänsterpartiet ser givetvis positivt på att man från förvaltningen vidtar nödvändiga åtgärder att få bort minutscheman samt att man utforskar nya områden inom digitalisering så som e-handel. Men verksamhetsförändringarna som bakats in i förslaget är mycket långtgående och borde testas och utvärderas innan de tas som riktlinjer för hela förvaltningen.

Vi yrkade på att förslagen kunde ingå i ett projekt för att sedan kunna utvärderas men detta röstades ner och därför reserverar vi oss.

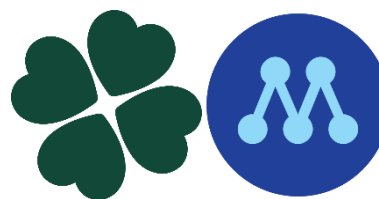
Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2024-09-27

Birgitta Ehlin (V)

Tahmoures Yassami (V)

Med instämmande av

Robert Godman (V)



Bilaga 8

Särskilt yttrande

Förslag till förändringar i avgifter för serviceinsatser i ordinärt boende

Malmö förändras demografiskt. Vi kommer under de närmsta åren gå från att vara en ung stad till en stad med betydligt fler äldre. Detta ställer stora krav på omställning och förändring. Att verksamheten ska bedrivas framöver på samma sätt som i dag är en omöjlighet. Nuvarande verksamhet är inte tillräckligt rustad för framtiden. Det behövs förnyelse och förändring för ett bättre resursutnyttjande, effektivare kvalitetsarbete och ökad flexibilitet.

De beslut som fattats, och som kommunfullmäktige föreslås fastställa, är en del i ett stort omställningsarbete. Moderaterna och Centerpartiet har genom nämndinitiativ, motion samt i budgetprocessen drivit frågor om diversifiering av arbetsuppgifter, ett effektivare kvalitetsarbete, och förutsättningar för ett gott och stödjande ledarskap. En stor utmaning handlar om att bättre ta tillvara medarbetarnas kompetens och därför måste arbetsuppgifterna renodlas och kunna utföras flexibelt med riktlinjer för biståndsbedömning som tillgodoser behovet av större lyhördhet för brukarnas behov och önskemål vid varje insats.

Även om vi ställer oss bakom förslagen är dessa förändringar inte utan risk. Med de förändrade riktlinjerna för biståndsbedömning följer krav och förväntningar på att den enskildes situation i större utsträckning verkligen beaktas och att insatserna leder till ökad nöjdhet. Vi kommer att följa detta noga.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2024-09-27

Albin Schyllert (M)

Ragnhild Ståleker (M)

Kay Wictorin (C)

Med instämmande av

Jimmy Ekstrand (M)

Göran Brändemar (M)

§ 101 Upphandling av e-handelstjänst för inköp av dagligvaror till brukare i ordinärt boende

HVO-2018-1638

Sammanfattning

I augusti 2018 beslutade hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott att godkänna att hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen inledde en upphandlingsprocess gällande e-handel av dagligvaror i ordinärt boende. Mycket har hänt sedan dess och förvaltningen har ändrat sin bedömning kring digitala inköp från att förordna upphandling av leverantörer, till förmån för att hänvisa Malmöbon till den öppna marknaden för digitala livsmedelsköp, men med stöd i form av bistånd i de fall man behöver. Förvaltningen föreslår därför nämnden att upphäva tidigare beslut om upphandling av e-handel.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden upphäver besluten:
 - att godkänna att hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen inleder en upphandlingsprocess gällande e-handel av dagligvaror inom ordinärt boende (HVONAU 2018-08-21, § 37).
 - att ge förvaltningen i uppdrag att upprätta förfrågningsunderlaget med inriktningen att brukare med insatsen inköp av dagligvaror ska erbjudas minst två leverantörer att välja mellan (HVON 2019-06-27, § 86).

Särskilda yttranden

Birgitta Ehlin (V) och Tahmoures Yassami (V) reserverar sig mot beslutet, bilaga 9.

Albin Schyllert (M), Ragnhild Ståleker (M) och Kay Wictorin (C) inkommer ett särskilt yttrande, bilaga 10.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2024-09-27 Upphävande av beslut om upphandling
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2018-08-21
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens beslut 2019-06-27 inklusive särskilt yttrande från Moderaterna och Centerpartiet
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2024-09-17



Bilaga 9

Reservation

Förslag till förändringar i avgifter för serviceinsatser i ordinärt boende

Vi valde att inte rösta för förslagen utifrån en samlad bedömning vilket grundades i att vi var skeptiska till ett antal förändringar som vi uppfattar som olika typer av besparingar. Exempelvis den uppskattade servicen vi idag har med matleveranser från restauranger som kommer avvecklas samt de nya riktlinjerna om att flytta äldre till särskilt boende när hemtjänst blir för dyr.

Vänsterpartiet ser givetvis positivt på att man från förvaltningen vidtar nödvändiga åtgärder att få bort minutscheman samt att man utforskar nya områden inom digitalisering så som e-handel. Men verksamhetsförändringarna som bakats in i förslaget är mycket långtgående och borde testas och utvärderas innan de tas som riktlinjer för hela förvaltningen.

Vi yrkade på att förslagen kunde ingå i ett projekt för att sedan kunna utvärderas men detta röstades ner och därför reserverar vi oss.

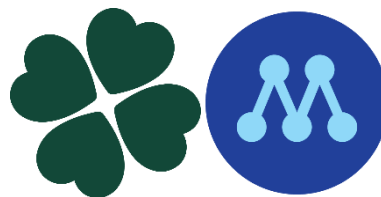
Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2024-09-27

Birgitta Ehlin (V)

Tahmoures Yassami (V)

Med instämmande av

Robert Godman (V)



Bilaga 10

Särskilt yttrande

Upphandling av e-handelstjänst för inköp av dagligvaror till brukare i ordinärt boende

Malmö förändras demografiskt. Vi kommer under de närmsta åren gå från att vara en ung stad till en stad med betydligt fler äldre. Detta ställer stora krav på omställning och förändring. Att verksamheten ska bedrivas framöver på samma sätt som i dag är en omöjlighet. Nuvarande verksamhet är inte tillräckligt rustad för framtiden. Det behövs förnyelse och förändring för ett bättre resursutnyttjande, effektivare kvalitetsarbete och ökad flexibilitet.

De beslut som fattats, och som kommunfullmäktige föreslås fastställa, är en del i ett stort omställningsarbete. Moderaterna och Centerpartiet har genom nämndinitiativ, motion samt i budgetprocessen drivit frågor om diversifiering av arbetsuppgifter, ett effektivare kvalitetsarbete, och förutsättningar för ett gott och stödjande ledarskap. En stor utmaning handlar om att bättre ta tillvara medarbetarnas kompetens och därför måste arbetsuppgifterna renodlas och kunna utföras flexibelt med riktlinjer för biståndsbedömning som tillgodoser behovet av större lyhördhet för brukarnas behov och önskemål vid varje insats.

Även om vi ställer oss bakom förslagen är dessa förändringar inte utan risk. Med de förändrade riktlinjerna för biståndsbedömning följer krav och förväntningar på att den enskildes situation i större utsträckning verkligen beaktas och att insatserna leder till ökad nöjdhet. Vi kommer att följa detta noga.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2024-09-27

Albin Schyllert (M)

Ragnhild Ståleker (M)

Kay Wictorin (C)

Med instämmande av

Jimmy Ekstrand (M)

Göran Brändemar (M)

§ 102 Förvaltningens information

HVO-2024-186

Sammanfattning

Förvaltningschef Sergio Garay informerar om:

- Förvaltningens interna fond för välfärdsutveckling har hittills fått in 25 ansökningar från olika verksamheter. Bland annat söks pengar inom särskilt boende. I avdelningen för särskilt boende har man en färdplan för digitalisering och nya arbetssätt som nämnden får ta del av i oktober månad.
- I november månad kommer nämnden att få en längre delrapportering av uppdraget att minska upplevelsen av minutstyrning. Som exempel på pågående arbete funderar förvaltningen kring att anslagsfinansiera hemtjänsten.

Avdelningschef Rickard Flodfält informerar om:

- Äldreveckan går av stapeln just nu, mellan 24 september och 1 oktober, och har många olika aktiviteter runt om i staden för seniorer.

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ: Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum: 2024-09-27

Datum då anslaget sätts upp: 2024-10-04

Datum då anslaget tas ned: 2024-10-27

Förvaringsplats för protokollet: Kungsgatan 13

Intygas av: Tilde Tibblin

