



Malmö stad
Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Protokoll

Sammanträdestid	2023-02-22 kl 09:00-12:20
Plats	Kungsgatan 13, rum 5130
Utses att justera	Albin Schyllert
Justeringen	2023-03-01
Protokollet omfattar	§§28-38

Underskrifter	Sekreterare	
		Tilde Tibblin	
	Ordförande
		Anders Rubin	
	Justerande
		Albin Schyllert	

Beslutande ledamöter

Anders Rubin (S) (Ordförande)
Joel Laguna Ascacivar (L) (Vice ordförande)
Albin Schyllert (M) (Andre vice ordförande)
Tove Granditsky Svenson (S)
Martin Christian Hjort (S)
Kerstin Wallin (MP) §§28-32
Ragnhild Kerstin Christina Ståleker (M)
Kay Lennart Wictorin (C)
Lisbeth Persson Ekström (SD) §§28-32
Nichlas Holmgren Gellersten (SD)
Birgitta Ehlin (V)
Orwa Kadoura (V)
Ali Reza Yakhdani Riazi (S) ersätter Nancy Lina Castillo Jaramillo (S)
Dina Samir Ismail (MP) §§33-38 ersätter Kerstin Wallin (MP)
Eva Hallén (SD) §§33-38 ersätter Lisbeth Persson Ekström (SD)

Ej tjänstgörande ersättare

Ditte Flicka Sommer (S)
David Blomgren (L)
Dina Samir Ismail (MP) §§28-32
Jimmy Ekstrand (M)
Johanna Andersson (M)
Göran Brändemar (M)
Eva Hallén (SD) §§28-32
Regina Harwigsson (SD)
Tahmoures Yassami (V)

Övriga närvarande

Sergio Garay (Förvaltningschef)
Tilde Tibblin (Nämndsekreterare)
Annika Rausin (Ekonomichef) §§31-38
Anna Friberg (Avdelningschef ordinärt boende)
Göran Ernström-Löving (Avdelningschef digital utveckling och lokaler)
Helen Martinsson (Avdelningschef särskilt boende)
Olof Malmström (HR-chef)
Per Lindholm (Kommunikationschef) §§31-38
Pia Kanold (Avdelningschef strategisk utveckling)
Rickard Flodfält (Avdelningschef hälsa och förebyggande)
Sofie Westlund (Avdelningschef myndighet)
Moa Elfström (HR-konsult) §§28-29
Anne Wolf (Ledningsstrateg)
Jacqueline Mkada (Personalföreträdare TCO/Vårdförbundet)
Susanne Fridell (Personalföreträdare LO/Kommunal)
Carina Hart (Controller, strategisk utvecklingsavdelning) §31
Maria Kronogård (Strateg, strategisk utvecklingsavdelning) §31

ÄRENDELISTA

- §28 Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts protokoll från den 14 februari 2023
- §29 Utbildning om nämndens arbetsmiljöansvar
- §30 Förvaltningens information
- §31 Årsanalys 2022
- §32 Slutrapportering av uppdrag om översyn av system och regler som medverkar till upplevelsen av minutscheman
- §33 Uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet och arbetsmiljön 2022
- §34 Statistik kring anmälda hot, våld och kränkningar mot personal 2022
- §35 Redovisning av arbetet med att minska personalomsättningen särskilt avseende sjuksköterskor samt arbetet för att minska användningen av extern bemanning
- §36 Malmö stadsrevisions fördjupade granskning av handläggning av hemtjänstären
- §37 Inkomna, utgående och upprättade skrivelser under perioden 2023-01-19 - 2023-02-15
- §38 Redovisning av delegerade beslut under perioden 2023-01-19 - 2023-02-14

**§ 28 Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts
protokoll från den 14 februari 2023**

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen om protokollet från hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott den 14 februari 2023.

Beslutsunderlag

- Protokoll HVONAU 2023-02-14 (justeringsdag 2023-02-21)

§ 29 Utbildning om nämndens arbetsmiljöansvar

Sammanfattning

HR-konsult Moa Elfström utbildar i arbetsmiljöansvar för förtroendevalda.

Beslutsunderlag

- Presentation HVON 2023-02-22 Utbildning i förtroendevaldas arbetsmiljöansvar

§ 30 Förvaltningens information

HVO-2023-15

Sammanfattning

Förvaltningschef Sergio Garay presenterar sig.

Ledningsstrateg Anne Wolf informerar om:

- Arbetsmiljöverket gör tillsyn på ett särskilt boende med anledning av att en brukare har skadat en medarbetare. Därefter kommer arbetsmiljöverket att lämna inspektionsmeddelande där de bedömer hur vi arbetat med det systematiska arbetsmiljöarbete och om de kräver ytterligare åtgärder från förvaltningen.
- Förvaltningen har skickat ut brev till brukare om 2023 års nya avgifter. Utskicket innehöll en felaktig tabell med tidigare års avgifter. Nya brev har gått ut och avgiftshandläggarna har utökat sina telefontider för att kunna svara på frågor. Information finns också på malmo.se och hos Kontaktcenter vid eventuella frågor.
- I slutet av mars kommer Inspektionen för vård och omsorg att göra en tillsyn av hälso- och sjukvården på särskilt boende. Bland annat kommer tillsynen att omfatta följande områden: dokumentation, äldre och läkemedel, individuell bedömning av vårdbehov, vård i livets slutskede, personalens kompetens och kontinuitet.
- Digital signering av läkemedelsgivning och utförande av hälso- och sjukvårdsinsatser är på plats inom särskilt boende. Där har det bland annat minskat administrationen för legitimerad personal och minskat antalet läkemedelsavvikelser. Arbetssättet och verktygen införs nu inom ordinärt boende och planen är att det är färdigimplementerat under 2023.
- Förvaltningens verksamhet med uppsökande hälsosamtal erbjuds alla Malmöbor som fyller 80 år. Nu kompletteras detta i ett test där samtliga i ett geografiskt område som beviljas trygghetslarm, oavsett ålder, kommer att erbjudas dessa samtal.
- En ny e-tjänst på malmo.se finns på plats för Malmöbor som vill lämna synpunkter på sin vård och omsorg. Den är direkt kopplad till systemet för kvalitetsavvikelser och är samma ingång för samtliga socialnämnders verksamheter.
- Under våren 2023 kommer det att hållas balanscaféer på fyra ställen i staden. Syftet är att minska risken för fall hos Malmöborna.

§ 31 Årsanalys 2022

HVO-2023-408

Sammanfattning

Årsanalysen är 2022 års sista uppföljning av *Nämndsbudget 2022*. Rapporten är förvaltningens redovisning till nämnden och blir också nämndens rapport till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige. Rapporten ger en bild över måluppfyllelse, verksamhet och ekonomiskt utfall för året.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner *Årsanalys 2022*.

Reservationer och särskilda yttranden

Albin Schyllert (M), Ragnhild Ståleker (M) och Kay Wictorin (C) reserverar sig mot beslutet, bilaga 1.

Birgitta Ehlin (V) och Orwa Kadoura (V) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 2.

Lisbeth Persson Ekström (SD) och Nichlas Holmgren Gellersten (SD) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 3.

Yrkanden

Albin Schyllert (M) yrkar att indikatorn Chefers förutsättningar (på sidan 11) ändras från delvis uppnådd till ej uppnådd.

Kay Wictorin (C) yrkar bifall till Schyllerts (M) yrkande.

Anders Rubin (S) yrkar avslag till Schyllerts (M) yrkande och bifall till förvaltningens förslag att godkänna *Årsanalys 2022*.

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns två förslag till beslut:

1. Bifall till förvaltningens förslag att godkänna *Årsanalys 2022*.
2. Bifall till förvaltningens förslag men med ändring enligt Schyllerts (M) yrkande.

Ordförande ställer de två förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar att bifalla förvaltningens förslag och godkänna *Årsanalys 2022*.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2023-02-22 Årsanalys 2022
- Årsanalys 2022
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2023-02-14
- Presentation HVON 2023-02-22 Bokslut 2022



Hälsa, vård och omsorgsnämnden 22/2-23

Ärende 5. Årsanalys 2022

Moderaterna och Centerpartiet yrkade att på sidan 11, rad "Chefers förutsättningar", ändra från delvis uppnådd till ej uppnådd. Med anledning av att vårt yrkande inte vann gehör reserverar vi oss till förmån för vårt yrkande.

Under rad "Chefers förutsättningar" utvärderas 3 indikatorer. Första indikatorn är hållbart medarbetarengagemang (HME) och ska vara fortsatt hög eller öka under mandatperioden. Utfallet sedan 2019 är en minskning från 83 till 82 och kan därför inte anses ha ökat. Gällande vad som är en hög nivå är något knepigare. På en skala 0 till 100 borde 81, 82 och 83 kunna räknas till högre resultat. Däremot ser vi sällan resultat på skalans lägre hälft. Därav borde snare ett värde på 75 betraktas som mediokert i stället för som idag, högt.

Vidare har personalomsättningen bland första linjens chefer ökat kraftigt. 2019 var omsättningen 12 % och 2022 uppmättes den till 17,3 %. En ökning med 4 procentenheter på 4 år till denna höga nivå kan bara ses som ett misslyckande och en varningssignal om att arbetsförutsättningarna för denna viktiga chefskategori inte är de bästa.

Sista indikatorn är en fråga om arbetsbelastning i medarbetarundersökningen där vi ser en liten förbättring. Problemet är att undersökningen bytt fråga. Därav är inte resultaten jämförbara, förbättringen osäker och indikatorn borde inte kunna anses vara uppfylld.

Med detta som bakgrund borde den sammantagna bedömningen vara att utfallet anses vara ej uppnådd. Nämnden har, vilket den höga personalomsättningen indikerar, ett stort arbete att göra gällande första linjens chefer. Allt för många har för många underställda medarbetare för att förutsättningar ska finnas för ett gott ledarskap och att bland annat vara en närvarande chef.

Albin Schyllert (M)

Ragnhild Ståleker (M)

Kay Wictorin (C)

Med instämmande av

Jimmy Ekstrand (M)

Johanna Andersson (M)

Göran Brändemar (M)



Särskilt yttrande angående Årsanalys 2022

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2022-02-22

Årsanalysen är 44 sidor lång, vilket innebär att förvaltningen har mycket att redovisa och att mycket hänt under mandatperioden.

Vi i Vänsterpartiet vill lyfta fram följande:

Antalet timanställda (sid 10) negativ avvikelse dvs fler timanställda - bör åtgärdas -det handlar om arbetssätt och styrning vilket varit aktuellt länge. Här borde varit en röd markering.

Hållbart medarbetararrangemang är också ”luddigt” då det skett omändringar och variationer och man får ingen tydlig uppfattning. Vi efterfrågar att man bestämmer sig för vilka frågor man skall ställa i enkäterna så att nämnden kan jämföra år från år på ett tydligt sätt.

Vi hoppas på att antalet motiverande samtal ökar då vi tror mer på dessa än enkäter med låg svarsfrekvens.

Beträffande målet ” Malmö Stad skall säkerställa en god kompetensförsörjning” är det rätt och detta ser vi som mycket allvarligt då det är grunden till en god äldreomsorg!

” En fördjupad analys av det kort-och långsiktiga kompetensbehovet kommer att genomföras under kommande år” (sid 11) För att nämnden skall få ett begrepp om detta hoppas vi på att få resultatet så snabbt som möjligt! Det är och känns mycket oroande och Vänsterpartiet har i åratal påpekat att Malmö äldreomsorg är såväl underbemannad som underfinansierad. (Vilket också konstaterades i Coronakommissionen)

Det gällde även innan Nära Vård skulle införas. Det framkommer ju tydligt behovet av mer personal, framför allt sjuksköterskor. Vi vet att det är ett nationellt rekryteringsproblem när det gäller sjuksköterskor och vi vet om att dåliga tider kommer, men skall vi använda ordet god kvalitet måste vi ha tydliga underlag för att detta stämmer.

Att användningen av hyrpersonal är för stor vet vi alla. Hur skall vi klara somrarna?

Till slut vill vi lyfta att språksvårigheterna börjar bli mycket problematiska! (Sid 20-22) Allt fler äldre med utländsk bakgrund finns som brukare och dessa kan inte svenska eftersom det är oerhört svårt att lära sig ett helt nytt språk som äldre, samtidigt som det är välkänt att äldre personer återgår till sitt modersmål. Detta innebär att varken personalen eller brukaren förstår och allting framgår inte via kroppsspråk.

Dialogerna med sektionscheferna är bra men hur hinner cheferna detta i ordinärt boende, hur fungerar det med språksvårigheterna och hur gör personalen när det är viktigt att ha kommunikation?

Frågan måste definitivt diskuteras och vi återkommer om detta.

För övrigt är årsanalysen mycket informativ.

Malmö

Birgitta Ehlin Orwa Kadoura

Tahmores Yassami Robert Godman

Särskilt yttrande

Hälsa-vård- och omsorgsnämnden

Ärendenummer: 5, HVO-2023-408

Årsanalys 2022

Årsanalysen är gjord och den visar att allt ska bli så bra.

Kostenheten fick ett underskott, hemtjänsten gick back, personal lämnar sina arbeten, inte enbart sjuksköterskor försvinner utan också flera andra yrkesgrupper. Vi Sverigedemokrater ser en illavarslande spiral. Vantrivsel ser ut att vara vardagsmat inom hälsa, -vård och omsorgsförvaltningen. Det går inte att skylla allt på pandemin som nu till största delen är förbi. Det går inte längre att nonchalera de äldre och sköra i vår stad.

Vi Sverigedemokrater värnar om de äldre och vi anser att det inte räcker det som göres. Ständigt får vi hör fina ord såsom god och nära vård, effektivisera, digitalisera, kompetensförsörjning och kompetensutveckling, det är vanliga ord i dokumenten. Vi Sverigedemokrater anser att mer fokus ska ligga på de äldre. Det perspektivet saknar vi.

Vi ser det som positivt att förvaltningen arbetar med nätverket Cities changing diabetes. Arbetet med att förbättra omhändertagandet av patienter med diabetes måste kunna göras i hela vår stad, inte bara i Rosengård. Vi ställer oss frågande till arbetet med Winnet Malmö. Vad ger detta arbete för mervärde i förhållande till merarbetet? Det måste utvärderas. Den höga personalomsättningen är alltför oroande, likaså kostnaderna för extern bemanning som har dubblats sedan 2019. Vi anser vidare att nöjdheten måste öka i verksamheten. Vi vänder också oss emot HBTQ-certifieringen från RFSL, förvaltningens medel måste förvaltas väl. Kulturevenemang är viktigt för våra äldre, men bör genomföras av kulturförvaltningen i samråd med hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen. Vi noterar att de arbetsmarknadsanställdas prestationsgrad har "varit varierande".

För Sverigedemokraterna Malmö

Lisbeth Persson-Ekström

Nichlas Holmgren Gellersten

Eva Hallén

Regina Harwigsson

2023 02 22

§ 32 Slutrapportering av uppdrag om översyn av system och regler som medverkar till upplevelsen av minutscheman
HVO-2022-3605

Sammanfattning

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden gav den 27 januari 2021 (HVO-2020-5750) förvaltningen i uppdrag att se över de system och regler som medverkar till upplevelsen av minutscheman och som motverkar en tillitsbaserad styrning. Denna tjänsteskrivelse utgör förvaltningens, genom avdelningen för ordinärt boende, slutrapportering av uppdraget. Det är förvaltningens bedömning att Kommunal och arbetsgivaren är överens om den grundläggande målbilden för hemtjänsten. Vidare menar förvaltningen att införandet av Malmömodellen för kontinuitet, frekvensprojektet och justeringar i ersättningsmodellen samt i systemet LifeCare Planering är viktiga åtgärder för att få bort upplevelsen av ”minutschema” och öka förutsättningarna för en hemtjänst som präglas av tillit mellan de olika aktörerna.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner slutrapporteringen av uppdraget att se över de system och regler som medverkar till upplevelsen av minutscheman och som motverkar en tillitsbaserad styrning.
2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ger hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag:
 - Att tillsammans med de fackliga organisationerna i ett första skede ta fram en målbild för en hemtjänst i Malmö med tillitsbaserad styrning utan minutschema, samt i ett andra steg ta fram en åtgärdsplan för att stegvis nå ett förverkligande.
 - Att genomföra en undersökning av hur upplevelsen av styrningen idag ser ut bland våra medarbetare i hemtjänsten. Undersökningen ska kunna användas för att löpande följa upp om vi rör oss mot en mer tillitsbaserad styrning.
 - Att återkomma med projektplan för hur biståndsbedömningen kan utvecklas för att bättre stödja en mer tillitsbaserad styrning av hemtjänsten.

Reservationer och särskilda yttranden

Albin Schyllert (M), Ragnhild Ståleker (M) och Kay Wictorin (C) reserverar sig mot beslutet, bilaga 4.

Birgitta Ehlin (V) och Orwa Kadoura (V) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 5.

Lisbeth Persson Ekström (SD) och Nichlas Holmgren Gellersten (SD) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 6.

Yrkanden

Anders Rubin (S) yrkar att ge hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen följande tre uppdrag:

1. Att tillsammans med de fackliga organisationerna i ett första skede ta fram en målbild för en hemtjänst i Malmö med tillitsbaserad styrning utan minutschema, samt i ett andra steg ta fram en åtgärdsplan för att stegvis nå ett förverkligande.
2. Att genomföra en undersökning av hur upplevelsen av styrningen idag ser ut bland våra medarbetare i hemtjänsten. Undersökningen ska kunna användas för att löpande följa upp om vi rör oss mot en mer tillitsbaserad styrning.
3. Att återkomma med projektplan för hur biståndsbedömningen kan utvecklas för att bättre stödja en mer tillitsbaserad styrning av hemtjänsten.

Albin Schyllert (M) yrkar bifall till förslag till beslut samt:

- Avslag till uppdrag 1 i Rubins (S) yrkande.
- Bifall till första meningen i uppdrag 2 och avslag till andra meningen i uppdrag 2 i Rubins (S) yrkande.
- Bifall till uppdrag 3 i Rubins (S) yrkande.

Tove Granditsky Svenson (S) yrkar bifall till förslag till beslut samt bifall till Rubins (S) yrkande om uppdrag.

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns två förslag till beslut:

1. Bifall till förslag till beslut och bifall till Rubins (S) yrkanden om uppdrag till förvaltningen.
2. Bifall till förslag till beslut samt Schyllerts (M) förslag om avslag respektive bifall till Rubins (S) yrkande om uppdrag.

Ordförande ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar att bifalla förslag till beslut och att ge förvaltningen tre uppdrag:

- Att tillsammans med de fackliga organisationerna i ett första skede ta fram en målbild för en hemtjänst i Malmö med tillitsbaserad styrning utan minutschema, samt i ett andra steg ta fram en åtgärdsplan för att stegvis nå ett förverkligande.
- Att genomföra en undersökning av hur upplevelsen av styrningen idag ser ut bland våra medarbetare i hemtjänsten. Undersökningen ska kunna användas för att löpande följa upp om vi rör oss mot en mer tillitsbaserad styrning.
- Att återkomma med projektplan för hur biståndsbedömningen kan utvecklas för att bättre stödja en mer tillitsbaserad styrning av hemtjänsten.

Beslutsunderlag

- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2023-02-14
- Tjänsteskrivelse HVON 2022-08-31 Slutrapportering av uppdrag kring minutscheman

- Bilaga 1, Malmömodellen för kontinuitet - En arbetsmodell för hemtjänsten i Malmö stad
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens beslut 2022-08-31



Hälsa, vård och omsorgsnämnden 22/2-23

Ärende 6. Slutrapportering av uppdrag översyn av system och regler som medverkar till upplevelsen av minutscheman

Moderaterna och Centerpartiet ställer sig positiva till ärendet. En mer flexibel biståndsbedömning kan ge den enskilde bättre service och mer självbestämmande. Däremot yrkade styret på tre tillägg med varierad kvalitet.

Gällande först yrkandet anser vi att det redan finns en målbild presenterad i ärendet. Att då förvaltningen ska lägga ytterligare tid på att ta fram en ny sådan är bara ett slöseri med tid och resurser.

Gällande andra yrkandet tror vi att det är viktigt att följa och undersöka medarbetarnas upplevelse. Dock borde detta ske inom ramen för de verktyg som redan finns och inte vara en separat process.

Albin Schyllert (M)

Ragnhild Ståleker (M)

Kay Victorin (C)

Med instämmande av

Jimmy Ekstrand (M)

Johanna Andersson (M)

Göran Brändemar (M)



Särskilt yttrande angående Slutrapportering av uppdrag om översyn av system och regler som medverkar till upplevelsen av minutscheman

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2022-02-22

Kommunal har, tillsammans med övriga fack, klart uttryckt att det känns som att man har minutschema även om det inte var tänkt så. När Vänsterpartiet (2017) ick igenom sin motion om att införa Skönsmomodellen och ta efter Wikingprojektet blev det Malmömodellen för kontinuitet. Det verkar som om vi har förhållandevis bra siffror för kontinuitet om vi jämför med resten av landet och det är bra, men vi undrar över annat i Malmömodellen.

Vi ville ha små självstyrande grupper som tillsammans gjorde sina scheman och även gick in för varandra vid behov. Brukarna och personalen skall bygga upp relationer med varandra och på det sättet känna tillit och glädje vid sina möten.

Som det har blivit nu verkar det som att personal skickas iväg där det uppstått luckor och då uppstår ju luckor även i relationsbyggandet.

Verktyget LifeCare är säkert bra för vissa men inte för andra. Koordinatorerna betraktas av vissa som ett slags chefer och det kan bli viktigare att kunna visa upp vad man gjort på telefonen än hur det egentligen är med brukaren.

Vi tror att vissa inom personalen tycker att man får betydligt bättre överblick med det gamla ”papperssystemet”.

Facken har också påtalat att man behöver mer tid mellan förflyttningarna och det framkommer ju att man försökt korrigera transporttiderna i LifeCare. Hur fungerar det nu?

Att resurserna inte räcker för att få detta att stämma överallt är tydligt: Det skall inte finnas någon lucka någonstans och då måste ju personalen förflyttas till ett annat område vilket vi tycker tar bort grundmeningen med Malmömodellen. Hur ofta sker detta och handlar det om såväl dag som kvälls och nattpersonal?

Däremot tror vi på frekvensprojektet men vill höra mer om hur det fungerar.

Vi vill absolut få fler uppföljningar av detta!

Malmö

Birgitta Ehlin Orwa Kadoura

Tahmores Yassami Robert Godman

Särskilt yttrande

Hälsa-vård- och omsorgsnämnden

Ärendenummer: HVO-2022-3605, ä6

Särskilt yttrande Slutrapportering av uppdrag om översyn av system och regler som medverkar till upplevelsen av minutscheman.

Minutscheman har vi Sverigedemokrater länge ansett ska bort. Att bara utsätta en människa, i utsatt läge, för denna stress är inte bra för någon Vi kan inte nog understryka hur viktig denna fråga är. Vi kan inte nog understryka vikten av att dessa försvinner. Vi ser med glädje och stor förhoppning fram emot att dessa minutscheman snarast upphör.

För Sverigedemokraterna Malmö

Lisbeth Persson-Ekström

Nichlas Holmgren Gellersten

Eva Hallén

Regina Harwigsson

2020-01-26

§ 33 Uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet och arbetsmiljön 2022
HVO-2023-465

Sammanfattning

Arbetsmiljölagen och arbetsmiljöföreskriften AFS 2001:1 föreskriver att arbetsgivaren en gång per år gör en uppföljning av hur det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar och organiseras. I uppföljningen summeras sådant som har genomförts och upptäckts under året och tas med i det fortsatta systematiska arbetsmiljöarbetet. Efter inspektion från Arbetsmiljöverket 2021 togs en ny uppföljningsmodell fram under 2022 vilken har genomförts i samtliga verksamheter i Malmö stad. De största skillnaderna mot tidigare uppföljning är att den nya modellen omfattar alla arbetsställen, alla chefsnivåer och hela samverkanssystemet.

Som en följd av det nya systemet för uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete beslutade kommunstyrelsen att från och med 2022 inte kräva en uppföljning av arbetsmiljöindikatorer från nämnderna. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen har valt att för verksamhetsåret 2022 redovisa arbetsmiljöindikatorerna på likartat sätt som föregående år, med vissa justeringar av vilka indikatorer som ingår. Framöver planerar dock förvaltningen för annan uppföljning baserat på att nämnden har givit förvaltningen i uppdrag att ta fram ett förslag på hur arbetsmiljöarbetet framöver ska återrapporteras till nämnden (§ 142, HVON 2022-12-14). Förvaltningen återkommer med förslag i mars 2023.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner *Uppföljning av arbetsmiljö 2022*.

Särskilda yttranden

Albin Schyllert (M), Ragnhild Ståleker (M) och Kay Wictorin (C) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 7.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2023-02-22 Uppföljning SAM och arbetsmiljö 2022
- Uppföljning av arbetsmiljö 2022



Hälsa, vård och omsorgsnämnden 22/2-23 Ärende 7 och 8. Uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet och arbetsmiljön 2022. Statistik kring anmälda hot, våld och kränkningar mot personal 2022.

Hälsa, vård och omsorgsnämnden borttas med höga sjuktal, en tuff arbetsmiljö och en i vissa delar hög personalomsättning. För att klara framtidens kompetensutmaning måste Malmö kommun bli en betydligt mer attraktiv arbetsgivare.

I uppföljningen av arbetsmiljö för 2022 går de flesta siffror i fel riktning. Sjukfrånvaron i antal kalenderdagar är nu uppe i 35 stycken. Personalomsättningen fortsätter tyvärr också i fel riktning. Utfallet för 2022 är 13,2 % och är en ökning från tidigare 11 %. Särskilt anmärkningsvärd är personalomsättningen inom yrkesgrupperna sjuksköterska, fysioterapeut och arbetsterapeut där den varierar mellan 20 och 23 %.

En avgörande faktor för att våra medarbetare skall stanna kvar i våra verksamheter är att de har en god arbetsmiljö och att de trivs på sin arbetsplats med den chef och de kollegor de arbetar tillsammans med. Vad vi nu ser är att överväldigande del av rapporterade tillbud med kod: sociala orsaker medarbetare, rör samarbetssvårigheter och konflikter på arbetsplatsen, något som kommer ha direkt påverkan på personalomsättningen. Detta, tillsammans med att chefer inom våra verksamheter i delar har ett högt antal direktunderställda medarbetare vilket gör det nära ledarskapet till en utmaning, måste vi ta på allvar och bryta den negativa utvecklingen.

Vi behöver ge första linjens chefer större möjlighet till ett nära ledarskap, framförallt där sjukfrånvaron och personalomsättningen är som högst och där mest nattpersonal finns.

Albin Schyllert (M)

Ragnhild Ståleker (M)

Kay Victorin (C)

Med instämmande av

Jimmy Ekstrand (M)

Johanna Andersson (M)

Göran Brändemar (M)

§ 34 Statistik kring anmälda hot, våld och kränkningar mot personal 2022

HVO-2022-1117

Sammanfattning

Arbets-skador och tillbud med koppling till hot-, våld-, och kränkningssituationer har ökat 2022 jämfört med 2021. Analysen av de anmälningar som gjordes under året visar i likhet med tidigare år att orsakerna ofta kan kopplas till brukare och patienter med kognitiv svikt och till konflikter mellan kollegor på arbetsplatserna. För att förebygga dessa situationer bedriver nämnden kompetenshöjande insatser inom demensområdet och bemötande, samt ett arbetsplatsnära systematiskt arbetsmiljöarbete.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner statistiken kring hot, våld och kränkningar inklusive årlig analys för 2022.
2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden avslutar tidigare uppdrag (HVON 2022-03-03, § 25) om att återkomma till nämnden med statistik kring anmälda hot, våld och kränkningar varje kvartal samt med en årsvis analys av anmälningarna.

Särskilda yttranden

Albin Schyllert (M), Ragnhild Ståleker (M) och Kay Wictorin (C) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 8.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2023-02-22 Årlig analys av hot, våld, kränkning 2023
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2023-02-14



Hälsa, vård och omsorgsnämnden 22/2-23 Ärende 7 och 8. Uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet och arbetsmiljön 2022. Statistik kring anmälda hot, våld och kränkningar mot personal 2022.

Hälsa, vård och omsorgsnämnden borttas med höga sjuktal, en tuff arbetsmiljö och en i vissa delar hög personalomsättning. För att klara framtidens kompetensutmaning måste Malmö kommun bli en betydligt mer attraktiv arbetsgivare.

I uppföljningen av arbetsmiljö för 2022 går de flesta siffror i fel riktning. Sjukfrånvaron i antal kalenderdagar är nu uppe i 35 stycken. Personalomsättningen fortsätter tyvärr också i fel riktning. Utfallet för 2022 är 13,2 % och är en ökning från tidigare 11 %. Särskilt anmärkningsvärd är personalomsättningen inom yrkesgrupperna sjuksköterska, fysioterapeut och arbetsterapeut där den varierar mellan 20 och 23 %.

En avgörande faktor för att våra medarbetare skall stanna kvar i våra verksamheter är att de har en god arbetsmiljö och att de trivs på sin arbetsplats med den chef och de kollegor de arbetar tillsammans med. Vad vi nu ser är att överväldigande del av rapporterade tillbud med kod: sociala orsaker medarbetare, rör samarbetssvårigheter och konflikter på arbetsplatsen, något som kommer ha direkt påverkan på personalomsättningen. Detta, tillsammans med att chefer inom våra verksamheter i delar har ett högt antal direktunderställda medarbetare vilket gör det nära ledarskapet till en utmaning, måste vi ta på allvar och bryta den negativa utvecklingen.

Vi behöver ge första linjens chefer större möjlighet till ett nära ledarskap, framförallt där sjukfrånvaron och personalomsättningen är som högst och där mest nattpersonal finns.

Albin Schyllert (M)

Ragnhild Ståleker (M)

Kay Wictorin (C)

Med instämmande av

Jimmy Ekstrand (M)

Johanna Andersson (M)

Göran Brändemar (M)

§ 35 Redovisning av arbetet med att minska personalomsättningen särskilt avseende sjuksköterskor samt arbetet för att minska användningen av extern bemanning

HVO-2022-3825

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har anmodat hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att redovisa hur nämnden arbetar med att minska personalomsättningen särskilt avseende sjuksköterskor samt hur de arbetat för att minska användningen av extern bemanning (§ 130, 2022-04-06). Detta ärende utgör nämndens redovisning till kommunstyrelsen.

Under de senaste åren har användningen av extern sjuksköterskebemanning ökat, samtidigt som personalomsättningen har legat på en konstant nivå. Effekter av pandemin har haft påverkan, men även begränsade möjligheter att analysera resursbehovet över tid. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har arbetat med processer och aktiviteter som förväntas få positiva effekter på kompetensförsörjningen och bemanningsplaneringen. Arbetet utökas och fortsätter under kommande år. Samtidigt kommer sjuksköterskebranschen även framöver att vara hårt konkurrensutsatt vilket kommer att påverka nämndens möjligheter att rekrytera och behålla sjuksköterskor i anställning.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av arbetet med att minska personalomsättningen avseende sjuksköterskor samt arbetet för att minska användningen av extern bemanning.

Särskilda yttranden

Albin Schyllert (M), Ragnhild Ståleker (M) och Kay Wictorin (C) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 9.

Lisbeth Persson Ekström (SD) och Nichlas Holmgren Gellersten (SD) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 10.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2023-02-22 Redovisning av arbetet att minska personalomsättning och bemanningssjuksköterskor
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2023-02-14



Hälsa, vård och omsorgsnämnden 22/2-23

Ärende 9. Redovisning av arbetet med att minska personalomsättningen särskilt avseende sjuksköterskor samt arbete för att minska användningen av extern bemanning.

Utvecklingen vad gäller den medicinska nyckelgruppen sjuksköterskor är djupt oroande. Personalomsättningen har tyvärr stabiliserats på en alldeles för hög nivå, över 20 %, och kostnaderna för inhyrning av extern bemanning har ökat kraftigt under hela den förra mandatperioden från 21 miljoner till 70 miljoner förra året. Det är mycket kostsamt att hyra in tillfällig personal som dessutom inte är lika förtrogen med verksamheten som fast anställd personal. Hög personalomsättning med ständiga nyrekryteringar, introduktion och upplärning av ny personal, och stort övertidsuttag, är den slitsamma verklighet den fast anställda personalen lever i och som påverkar vård- och omsorgsarbetet och den psykosociala arbetsmiljön negativt. Malmö stads konkurrenskraft borde vara bättre. Styret har misslyckats vad gäller Malmö stad som en attraktiv arbetsgivare. Malmö har mycket bättre förutsättningar än många andra kommuner och borde inte befinna sig i denna ansträngda sjuksköterskesituation.

En verksamhet av hög kvalitet måste ha en adekvat grundbemanning, lägre övertidsuttag och avsevärt mindre behov av extern bemanning. Att det nu ska genomföras en bedömning av det totala resursbehovet är, om än sent, välkommet. I processen mot en sundare, lägre personalomsättning och ökad grundbemanning ska målet samtidigt vara ökad kostnadseffektivitet genom avsevärt lägre kostnader för inhyrning av extern bemanning.

En analys av övertidsuttaget bör så snart som möjligt redovisas för nämnden

Albin Schyllert (M)

Ragnhild Ståleker (M)

Kay Victorin (C)

Med instämmande av

Jimmy Ekstrand (M)

Johanna Andersson (M)

Göran Brändemar (M)

Särskilt yttrande

Hälsa-vård- och omsorgsnämnden
Ärendenummer: 9, HVO-2022-3825

Redovisning av arbetet med att minska personalomsättningen särskilt avseende sjuksköterskor samt arbetet för att minska användningen av extern bemanning

Kommunstyrelsen har anmodat hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att redovisa hur nämnden arbetar med att minska personalomsättningen. Detta särskilt i avseende av sjuksköterskor samt hur de arbetat, för att minska användningen av extern bemanning. Vi Sverigedemokrater ser allvarligt på det faktum att under de senaste åren har användningen av extern sjuksköterskebemanning ökat. Detta som samtidigt personalomsättningen har legat på en konstant nivå. Effekter av pandemin har haft påverkan, men även begränsade möjligheter att analysera resursbehovet över tid.

Vi anser att det krävs skyndsamma och betydligt kraftfullare åtgärder för att nå resultat. Kostnaden för extern bemanning ökar och låg 2022 på 70 miljoner kronor. Den höga kostnaden för det extremt höga övertidsuttaget nämns inte och behöver också ses över, vilket är relevant i sammanhanget. Kostnaden för extern bemanning skulle troligtvis ha varit betydligt högre om övertidsuttaget hade varit lägre. Både det höga användandet av externbemanning och högt övertidsuttag belastar budgeten negativt. Det försämrar arbetsmiljön och gagnar inte heller patientsäkerheten. Vid ersättningsrekrytering är detta givetvis positivt på personalomsättningen men det tar inte alltid hänsyn till ett kompetens- och erfarenhetsgapet som kan öka. Synen på lönesättningen kan vara en bidragande faktor, vilket behöver ges större utrymme i diskussionerna.

Avslutningsvis ser vi Sverigedemokrater det som ytterst viktigt att arbetsgivaren tar och håller samman en tät och öppen dialog med de fackliga företrädarna för att kunna nå framåt i dessa frågor.

För Sverigedemokraterna Malmö

Nichlas Holmgren Gellersten

Eva Hallén

Regina Harwigsson

2023 02 22

§ 36 Malmö stadsrevisions fördjupade granskning av handläggning av hemtjänstärenden

HVO-2022-5709

Sammanfattning

Malmö stadsrevision har genomfört en fördjupad granskning av handläggning av hemtjänstärenden. Syftet med granskningen var att se om hälsa-, vård- och omsorgsnämnden bedriver ett ändamålsenligt arbete med handläggning av hemtjänstärenden.

Den sammanvägda bedömningen är att hälsa-, vård- och omsorgsnämnden bedriver ett i huvudsak ändamålsenligt arbete med handläggning av hemtjänstärenden. Bedömningen grundar sig på att arbetet i huvudsak bedrivs enligt gällande lagstiftning och övriga regelverk. Dock görs bedömningen att nämndens styrning och uppföljning inom området brister och behöver utvecklas.

Utifrån granskningens resultat har tre rekommendationer lämnats till hälsa-, vård- och omsorgsnämnden. Nämnden har ombetts lämna ett yttrande om de åtgärder som planeras med anledning av de bedömningar och rekommendationer som redovisas i rapporten, hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen har tagit fram ett förslag till yttrande.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande gällande revision av *Fördjupad granskning av handläggning av hemtjänstärenden*.
2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ger hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att under 2023 återkomma med förslag på hur förvaltningens uppföljning av kvalitet i nämndens verksamheter på aggregerad nivå kan utvecklas.

Beslutet skickas till

Revisorskollegiet

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2023-02-22 Fördjupad granskning av handläggning av hemtjänstärenden
- Förvaltningens förslag till yttrande
- Fördjupad granskning - Handläggning av hemtjänstärenden
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2023-02-14

§ 37 Inkomna, utgående och upprättade skrivelser under perioden 2023-01-19 - 2023-02-15
HVO-2023-371

Sammanfattning

Inkomna och utgående skrivelser till och från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden samt upprättade skrivelser under perioden 2023-01-19 – 2023-02-15 redovisas i tjänsteskrivelsen.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen om inkomna och utgående skrivelser till och från nämnden samt upprättade skrivelser under perioden 2023-01-19 – 2023-02-15.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2023-02-22 Inkomna, utgående och upprättade skrivelser 2023-01-19 - 2023-02-15
- Malmö stads yttrande gällan Remiss - förslag till föreskrifter om anmälan av verksamhet enligt patientsäkerhetslagen
- Överenskommelse - God och nära vård - En omställning av hälso- och sjukvården med primärvården som nav 2023, HVO-2023-566
- Centrala pensionärsrådets protokoll 2022-12-08, HVO-2022-734
- Kommunstyrelsens beslut om generösa anstånd för betalning av avgifter för kommunala tjänster efter initiativ av Helena Nanne (M) , HVO-2023-650
- Kommunstyrelsens beslut om generösa anstånd för betalning av avgifter för kommunala tjänster efter initiativ av Anton Sauer (C), HVO-2023-651

§ 38 Redovisning av delegerade beslut under perioden 2023-01-19 - 2023-02-14
HVO-2023-372

Sammanfattning

Enligt kommunallagens (2017:725) 6 kap. 37-40 §§ kan nämnden lämna över rätten att fatta beslut i vissa ärenden, så kallad delegering. De beslut som delegerats finns i nämndens delegationsordning och där regleras även i vilken utsträckning beslut fattade på delegation ska redovisas till nämnden. I detta ärende redovisas delegationsbeslut rapporterade under perioden 2023-01-19 - 2023-02-14.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av delegerade beslut under perioden 2023-01-19 - 2023-02-14.

Beslutsunderlag

- Redovisning av delegerade beslut 2023-01-19- 2023-02-14
- Delegerade biståndsbeslut januari 2023
- Utredning av missförhållande enligt lex Sarah, korttidsboende KRA (kommunens rehabiliteringsavdelning), HVO-2022-5219
- Internutredning om missförhållande enligt lex Sarah, särskilt boende Blomstergården, HVO-2022-5628