



Malmö stad  
**Arbetsmarknads- och socialnämnden**

**Protokoll**

Sammanträdestid	2023-02-23 kl 09:02-12:05
Plats	Hörsalen, Kungsgatan 13
Utses att justera	Farishta Sulaiman
Justeringen	2023-03-02
Protokollet omfattar	§§45-76

<b>Underskrifter</b>	Sekreterare	.....	
		Rebecca Setterberg	
	Ordförande	.....	.....
		Erik Hammarström	
	Justerande	.....	.....
		Farishta Sulaiman	

### Beslutande ledamöter

Erik Hammarström (MP) (Vice ordförande)  
 Farishta Sulaiman (M) (Andre vice ordförande)  
 Monica Kristensson (S)  
 Anders Nilsson (S)  
 Shler Bradostin (S)  
 Michael Högberg (L)  
 Ingrid Gunnarson (M)  
 Mohammad Mohammad (M)  
 Jacqueline Maly (SD)  
 Jonathan Grahndin (SD)  
 Marek Lakatos (V) §45, §§47-76  
 Bengt-Göran Svensson (S) ersätter Sedat Arif (S) (Ordförande)  
 Anfal Mahdi (V) ersätter Kerstin Håkansson (V)  
 Anne Ruponen (V) §46 ersätter Marek Lakatos (V) pga jäv

### Ej tjänstgörande ersättare

Mira Markovinovic (S) §45, §§47-76  
 Ulla-Carin Trunnerup Albertsson (S) §45, §§47-76  
 Asma Saleh (MP) §45, §§47-76  
 Emma Bjarnevik (L) §45, §§47-76  
 Anna Adell (M) §45, §§47-76  
 Oscar Wannfors (M) §45, §§47-76  
 Smail Habul (M) §45, §§47-76  
 Peter Claréus (SD) §45, §§47-76  
 Elliot Bräck (SD) §45, §§47-76  
 Anne Ruponen (V) §45, §§47-76

### Övriga närvarande

Rebecca Setterberg (Nämndsekreterare)  
 Britt-Marie Pettersson (Förvaltningsdirektör)  
 Daniel Mattsson (Ärendekoordinator)  
 Arjana Bajgora (Sekreterare)  
 Louise Linde (Enhetschef)  
 Maria Andersson (Enhetschef) §§45-64  
 Isabella Cullin (Sektionschef) §§45-49, §58  
 Cecilia Löfdahl (Socialsekreterare) §§45-46  
 Josefin Backlund (Socialsekreterare) §§47-49  
 Carina Opasiak (Avdelningschef) §45, §§52-76  
 Anna von Reis (Avdelningschef) §§65-76  
 Rikard Vroland (Avdelningschef) §§65-76  
 Marcus Eriksson (Avdelningschef) §§65-76  
 Sara Kleijesen Åhlander (Avdelningschef) §§65-76  
 Madeleine Moberg (Enhetschef) §§65-76  
 Luisa Hansson (Ekonomichef) §§65-76  
 Mimmi Olsson (Utvecklingssekreterare) §§65-75  
 Emma Söderström (Utvecklingssekreterare) §§65-75  
 Linn Jonnergård Stensson (Controller) §§65-76

## ÄRENDELISTA

- §45 Fastställande av dagordning
- §46 Borttagen på grund av sekretess
- §47 Borttagen på grund av sekretess
- §48 Borttagen på grund av sekretess
- §49 Borttagen på grund av sekretess
- §50 Borttagen på grund av sekretess
- §51 Borttagen på grund av sekretess
- §52 Borttagen på grund av sekretess
- §53 Borttagen på grund av sekretess
- §54 Borttagen på grund av sekretess
- §55 Borttagen på grund av sekretess
- §56 Borttagen på grund av sekretess
- §57 Borttagen på grund av sekretess
- §58 Borttagen på grund av sekretess
- §59 Borttagen på grund av sekretess
- §60 Borttagen på grund av sekretess
- §61 Borttagen på grund av sekretess
- §62 Borttagen på grund av sekretess
- §63 Borttagen på grund av sekretess
- §64 Borttagen på grund av sekretess
- §65 Granskning av användning av tolkar
- §66 Arkivredovisning för Arbetsmarknads- och socialnämnden
- §67 Årsanalys 2022
- §68 Patientsäkerhetsberättelse 2022
- §69 Brukarundersökning 2022
- §70 Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 4 2022
- §71 Beslut om att inleda upphandling avseende boende utan stöd
- §72 Förslag till ny modell för arbetsmarknads- och socialnämndens bidrag till idéburna organisationer med verksamhet inom det sociala området
- §73 Borttagen på grund av sekretess
- §74 Borttagen på grund av sekretess
- §75 Ärende väckt av Vänsterpartiet - Granska rapporten "Tillsyn av SiS särskilda ungdomshem 2021-2022 Redovisning av regeringsuppdrag S2021/03345"
- §76 Information från verksamheten

## **§ 45 Fastställande av dagordning**

### **Beslut**

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner dagordningen enligt sida 3 i protokollet.

**§ 46 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2514**

**§ 47 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2875**

**§ 48 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2876**

**§ 49 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2877**



**§ 50 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2878**

**§ 51 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2788**

**§ 52 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2500**

**§ 53 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2499**

**§ 54 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-266**

**§ 55 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-268**

**§ 56 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-269**

**§ 57 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2502**



**§ 58 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2503**

**§ 59 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2504**

**§ 60 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2505**

**§ 61 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2506**

**§ 62 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2518**

**§ 63 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2520**

**§ 64 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-127**

## § 65 Granskning av användning av tolkar

### ASN-2022-20147

#### Sammanfattning

Revisionsbyrån KPMG har på uppdrag av Malmö stadsrevision genomfört en granskning av Malmö stads användning av tolkar. Granskningen omfattar arbetsmarknads- och socialnämnden samt grundskolenämnden. Arbetsmarknads- och socialnämnden har ombetts yttra sig.

Granskningens syfte var att bedöma om förvaltningarna har en tillräcklig styrning, kontroll och uppföljning avseende användning av tolktjänster. Granskningens sammanfattande bedömning är att förvaltningen saknar tillräcklig styrning, kontroll och uppföljning avseende användningen av tolktjänster inom förvaltningen. Revisorerna rekommenderar förvaltningen att vidta ett flertal åtgärder.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens sammantagna bedömning att förvaltningens uppföljning av kostnader kopplade till tolktjänster är god, men bedömer att det finns skäl att vidta ytterligare åtgärder utifrån rekommendationerna. Förvaltningen ska därför utarbeta ett arbetssätt för systematisk uppföljning och återrapportering av tolktjänster avseende både kvalitet och kostnader.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen menar att lagstiftningen är tydlig i fråga om när tolk ska användas och att det saknas behov av ytterligare förtydliganden i form av riktlinjer eller styrdokument. Förvaltningen ser dock ett behov av att ytterligare öka kunskapen bland medarbetare om när och hur tolkar ska användas. Förvaltningen ska därför ta fram en vägledning som samlar information, råd och tillgängligt utbildningsmaterial om relevant lagstiftning samt hur möten med tolk genomförs.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott har brett ärendet 2023-02-08 § 27.

#### Beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner yttrandet avseende granskning av användning av tolkar enligt förvaltningens förslag.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar yttrandet till Revisorskollegiet.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningarna för alternativa driftsformer som ett komplement till nuvarande tolktjänster.

#### Yrkanden

Jacqueline Maly (SD) yrkar att texten under rubriken Jämställdhetsperspektivet sida 4 stryks: "Nämnden konstaterar att KPMG:s granskning saknar ett jämställdhetsperspektiv.



Nämnden framhåller behovet av att jämställdhetsperspektivet beaktas i det fortsatta arbetet<sup>25</sup> kopplat till de åtgärder som ska vidtas för att säkerställa att behovet av tolk tillgodogörs och för att öka kvaliteten i de tolktjänster som nämnden upphandlar."

Anders Nilsson (S) med instämmande av Erik Hammarström (MP) och Anfal Mahdi (V) yrkar avslag till Jacqueline Malys (SD) förslag.

### **Beslutsgång**

Ordförande finner att det finns två förslag till beslut. Ordförande ställer föreliggande förslag mot Jacqueline Malys (SD) förslag. Ordförande finner att nämnden bifaller föreliggande förslag.

### **Reservationer och särskilda yttranden**

Jacqueline Maly (SD) och Jonathan Grahdin (SD) avser inkomma med en skriftlig reservation, bilaga.

Farishta Sulaiman (M), Ingrid Gunnarson (M) och Mohammad Mohammad (M) avser inkomma med ett särskilt yttrande, bilaga.

### **Beslutet skickas till**

Stadsrevisionen

### **Beslutsunderlag**

- §27 Granskning av användning av tolkar
- G-Tjänsteskrivelse - Granskning av användning av tolkar
- Förslag till yttrande - Granskning av användning av tolkar
- Granskning av användning av tolkar
- Missiv- Granskning av användning av tolkar
- Missiv- Granskning av användning av tolkar
- Rapport- Granskning av användning av tolkar

# Reservation

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Ärendenummer: ASN-2022-20147

## Granskning av tolkar

Revisionsbyrån KPMG har på uppdrag av Malmö stadsrevision genomfört en granskning av Malmö stads användning av tolkar. Granskningen omfattar arbetsmarknads- och socialnämnden samt grundskolenämnden. Arbetsmarknads- och socialnämnden har ombetts yttra sig.

Granskningens syfte var att bedöma om förvaltningarna har en tillräcklig styrning, kontroll och uppföljning avseende användning av tolktjänster. Granskningens sammanfattande bedömning är att förvaltningen saknar tillräcklig styrning, kontroll och uppföljning avseende användningen av tolktjänster inom förvaltningen. Revisorerna rekommenderar förvaltningen att vidta ett flertal åtgärder.

För Sverigedemokraterna kommer det inte som en överraskning att förvaltningen missköter sitt ansvar kring tolkanvändningen. Den är en stor kostnad för förvaltningen och det är beklämmande att den systematiska uppföljningen och kvaliteten brister.

Vidare anser vi att det inte är relevant att nämnden i sitt yttrande ger instruktioner till revisorer om vad de skulle haft för områden eller punkter med i sin redan genomförda granskningsrapport. Under rubriken *Jämställdhetsperspektivet* på fjärde sidan i yttrandet finns en sådan skrivelse. Vi ser det som direkt olämpligt och anser att inte att det ska finnas med i yttrandet. Ett yttrande ska i huvudsak gå ut på att svara på rekommendationer och behöver inte följa en sedan tidigare skapad mall som förvaltningen använder i andra ärenden.

### Med anledning av detta yrkade Sverigedemokraterna:

- Att texten under rubriken *Jämställdhetsperspektivet* stryks.

**Då vårt yrkande inte vann gehör reserverar vi oss i beslutet.**

För Sverigedemokraterna Malmö

*Jacqueline Maly*

Jacqueline Maly (SD)

*Jonathan Grahndin*

Jonathan Grahndin (SD)

Med instämmande av

*Peter Claréus*

Peter Claréus (SD)

**2023-02-23**

*Elliot Bräck*

Elliot Bräck (SD)



## Arbetsmarknads- och socialnämnden 2023-02-23

### Granskning av användning av tolkar

ASN-2022-20147

Moderaterna ser positivt på att förvaltningen bemöter den kritik som givits av stadsrevisionen. Revisionen som gjorts av revisionsbyrån KPMG har varit mycket tydliga i sin kritik gällande bristen på förvaltningens styrning, kontroll och uppföljning avseende användning av tolktjänster.

Precis som det framgår i underlaget är lagen tydlig på när tolk skall användas och att bristen finns i medarbetarnas kunskapsnivå. Därför ser vi positivt på att förvaltningen nu tar fram ytterligare utbildningsmaterial i syfte att kompetenshöja medarbetarna. Det är särskilt viktigt inom ramen för utbildningen att lyfta frågan om tolkning av medarbetarna och barntolkning. Det är inget nytt fenomen att barn till klienter eller medarbetare som kanske har relevant språkkunskap vid tillfällen där tolk inte är bokad tolkar. Ett systematiskt arbete är därför i allra högsta grad relevant dels för att kostnaderna inte ska skena iväg men också för att garantera att barn aldrig används i syfte att tolka åt socialtjänsten i Malmö stad.

Farishta Sulaiman (M)

Ingrid Gunnarson (M)

Mohammad Mohammad (M)

*Med instämmande av*

Anna Adell (M)

Oscar Wannfors (M)

Smail Habul (M)

**§ 66 Arkivredovisning för Arbetsmarknads- och socialnämnden**  
**ASN-2023-393**

### **Sammanfattning**

I Malmö stads föreskrifter för den kommunala arkivvården, antagna av kommunfullmäktige den 23 november 2010, fastslås att samtliga nämnder ska redovisa sina arkiv i en verksamhetsbaserad arkivredovisning.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arkivredovisning, antagen 2020-03-01, underlättar för allmänheten att ta del av dess allmänna handlingar och fungerar internt inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen som ett hjälpmedel och styrdokument gällande hantering och gallring av allmänna handlingar.

Sedan arkivredovisningen antogs har det skett vissa förändringar inom arbetsmarknads- och socialförvaltningens organisation och det har därför uppstått ett behov av att revidera arkivredovisningen så att den bättre speglar verksamheten.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott har brett ärendet 2023-02-08 § 28.

### **Beslut**

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden beslutar att fastställa arkivredovisningen retroaktivt från och med den 1 september 2022.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden beslutar att upphäva tidigare fastställd arkivredovisning från och med 31 augusti 2022.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden beslutar att förvaltningen vid behov kan genomföra redaktionella förändringar.

### **Beslutsgång**

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut. Ordförande finner att nämnden bifaller föreliggande förslag.

### **Beslutet skickas till**

Kulturförvaltningen- Stadsarkivet  
Avdelningschefer arbetsmarknads- och socialförvaltningen

### **Beslutsunderlag**

- §28 Arkivredovisning för Arbetsmarknads- och socialnämnden
- G-Tjänsteskrivelse - Arkivredovisning för Arbetsmarknads- och socialnämnden
- Arkivredovisning för Arbetsmarknads- och socialnämnden
- Tillsynsrapport- objektstillsyn av arkivredovisning för arbetsmarknads- och socialnämnden

- Delegationsbeslut- godkännande av gallringsregler för arbetsmarknads- och socialnämnden 29
- Korrespondens avseende delegationsbeslut och tillsynsrapport

## § 67 Årsanalys 2022

### ASN-2022-19016

#### Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialnämndens Årsanalys 2022 innehåller uppföljning av mål, verksamhet och ekonomi. Rapporten innehåller även en mandatperiodsanalys som sammanfattar nämndens bidrag till kommunfullmäktigemålen under åren 2020, 2021 och 2022.

Nämnden har ansvar för elva av tretton av kommunfullmäktiges mål för mandatperioden och målen omfattar en stor del av nämndens verksamhet och utmaningar. Nämnden bedömer att arbetet med sju av kommunfullmäktigemålen är uppnådda vid mandatperiodens slut och att arbetet med fyra av kommunfullmäktigemålen är delvis uppnådda vid mandatperiodens slut.

För hela 2022 redovisas ett sammantaget överskott för arbetsmarknads- och socialnämnden på 114 miljoner kronor, vilket motsvarar 3 procent av tilldelat kommunbidrag. Överskottet förklaras huvudsakligen av att kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd blir lägre än budgeterat, men också av bland annat överskott avseende personalkostnader till följd av svårigheter att rekrytera personal till vakanta tjänster samt högre intäkter än förväntat för flyktingmottagande. För statsbidrag flyktingar redovisas ett budgetunderskott på drygt 6 miljoner kronor till följd av att antalet mottagna nyanlända blir lägre än budgeterat.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott har berett ärendet 2023-02-08 § 29.

#### Beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner förvaltningens förslag till Årsanalys 2022.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar Årsanalys 2022 till kommunstyrelsen.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.

#### Yrkanden

Erik Hammarström (MP) yrkar att paragrafen justeras omedelbart.

#### Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut. Ordförande finner att nämnden bifaller föreliggande förslag med omedelbar justering.

#### Särskilda yttranden

Jacqueline Maly (SD) och Jonathan Grahndin (SD) avser inkomma med ett särskilt yttrande, bilaga.

Farishta Sulaiman (M), Ingrid Gunnarson (M) och Mohammad Mohammad (M) avser inkomma med ett särskilt yttrande, bilaga.

31

Marek Lakatos (V) och Anfal Mahdi (V) avser inkomma med ett särskilt yttrande, bilaga.

### **Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen

Avdelningschefer inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen

### **Beslutsunderlag**

- Protokollsutdrag §29 Årsanalys 2022
- G-Tjänsteskrivelse - Årsanalys 2022
- Årsanalys 2022

## Särskilt yttrande

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Ärendenummer: ASN-2022-19016

### Årsanalys 2022

Förvaltningen har inkommit med förslag till årsanalys för 2022 års verksamhet. I analysen beskrivs så kallade *svårigheter i att rekrytera rätt kompetens till vakanta tjänster*. I huvudsak till följd av detta har ett överskott avseende personalkostnader på ca. 35 miljoner kronor inträffat.<sup>1</sup>

Analysen beskriver visserligen att detta har lett till att befintlig egenregiverksamhet inom verksamhetsområdet IFO inte kan bedrivas med full kapacitet.<sup>2</sup> Dessa problem med att bedriva verksamhet har dock inte aktualiserats för nämnden på annat sätt; de har inte blivit föremål för diskussion på sammanträden, och årsanalysen har inte identifierat några specifika problem utöver en något ökad personalomsättning<sup>3</sup>.

Den höga personalomsättningen har däremot varit ett problem under en längre tid, med undantag för året 2020. Vi sverigedemokrater menar att en enklare förklaring finns: personalomsättningen är orsakad av den dåliga arbetsmiljön, där medarbetare ofta utsätts för hot och våld<sup>4</sup>, och risken för detta minskar om möten med klienter sker på distans, vilket också skedde under just år 2020.

Det vore mot bakgrund av Malmö stads prekära ekonomisk situation<sup>5</sup> ansvarslöst att okritiskt försöka tillsätta de berörda tjänsterna igen utan en utredning. På grund av misstag lyckas förvaltningen med att spara in på tiotals miljoner och har ändå bedrivit verksamhet, samtidigt som andra områden går på knäna. Det vore angeläget framöver att agera tidigare och förebyggande genom att till exempel vakanshålla tjänster under en period för att utvärdera behoven av rekrytering och fokusera mer på förändrade och effektivare arbetssätt.

För Sverigedemokraterna Malmö

*Jacqueline Maly*

Jacqueline Maly (SD)

*Jonathan Grahndin*

Jonathan Grahndin (SD)

---

1 Årsanalys 2022 för arbetsmarknads- och socialnämnden, s. 37

2 Ibid, s. 41

3 Ibid, s. 26

4 Ibid, s. 25

5 Ibid, s. 46





Med instämmande av

*Peter Claréus*

---

Peter Claréus (SD)

**2023-02-23**

*Elliot Bräck*

---

Elliot Bräck (SD)



## Arbetsmarknads- och socialnämnden 2023-02-23

### Årsanalys 2022

ASN-2022-19016

Årsanalysen för 2022 framhåller en rad allvarliga utmaningar inom vår förvaltning. Rapporten visar ett överskott för arbetsmarknads- och socialnämnden på 114 miljoner kronor. Man hänvisar detta till bland annat svårigheter i att rekrytera personal och att det finns vakanta tjänster som inte är tillsatta.

Rapporten visar även att personalomsättningen var högre än önskat utfall och att kompetensförsörjningsgapet ökar bland medarbetarna. Detta är en väldigt allvarlig trend som riskerar att ha inverkan på kvalitén och servicen gentemot Malmöborna. När arbetsbelastningen ökar, det blir svårare att behålla personal och tillsätta vakanta tjänster så behövs en förändring i arbetssättet för att täcka upp för det ökade behovet av välfärd.

I SKR:s rapport om Välfärdens kompetensförsörjning som kom i december 2022 framgår det att det förväntas stora kompetensförsörjningsutmaningar de kommande åren. Det är därför särskilt viktigt att förvaltningen tar till nya arbetsreformer och för att bli en mer attraktiv arbetsgivare för att bli mer konkurrenskraftig på arbetsmarknaden. Detta för att dels lyckas med att rekrytera men också för att ha kvar sin personal.

Farishta Sulaiman (M)      Ingrid Gunnarson (M)      Mohammad Mohammad (M)

*Med instämmande av*

Anna Adell (M)              Oscar Wannfors (M)              Smail Habul (M)



Vänsterpartiet

## Särskilt yttrande

Arbetsmarknads och socialnämnden

Ärende: Årsanalys 2022

Ärende: ASN-2022-19016

Vänsterpartiet ser positivt på att nämnden arbetar med mer samordnande och tidiga insatser för barn och unga samt att externt inköp av öppenvårdsinsatser har minskat rejält. Förebyggande arbete är avgörande för att barn och ungas skyddsfaktorer ska stärkas. Dock delar vi den fortsatta oro som fackförbunden har kring arbetsmiljön och balans mellan krav och resurser. I Årsanalysen kan vi läsa att det är väldigt svårt att rekrytera myndighetsutövande socialsekreterare framför allt inom avdelning individ och familj (IFO) utredning. Medarbetare vittnar om att de inte har tillräcklig med tid med att utföra arbetsuppgifter och begränsade möjligheter att utföra arbetsuppgifter med en tillfredställande kvalitet. Arbetsmarknad- och socialnämnden ansvarar för 11 kommunfullmäktige mål, för att nå alla dessa mål behöver vi ge medarbeten möjlighet att bedriva socialt arbete och en god arbetsmiljö. Orosanmälningar kring barn och unga har ökat med 7,5% under 2022. Årsanalysen ger oss inte heller svar på varför har inflödet har blivit så stort. Vänsterpartiet är oroade kring att trygga och likvärdiga uppväxtvillkor för barn och unga växer i Malmö något som är en stor utmaning för hela staden. Även desinformationskampanjen kring socialtjänstens hanteringar av placerade barn kan ha påvekart arbete att nå barn och föräldrar med all tyd av stöd och insatser. Därför är det extra viktigt att vi bedriver ett aktivt arbete mot den desinformationskampanj som finns.

Omorganisationen 2020 genomfördes med målet att skapa större likvärdighet inom service något som också beskrivs i årsanalysen. De fackliga organisationerna uttryckte redan då en oro för att förvaltningen skulle tappa nödvändig områdeskunskap och områdesspecifika samverkansmöjligheter genom att överge geografien i organisationen. Vi kan nu se att mycket av den oron tyvärr har besannats, utifrån vad de olika fackförbunden vittnar om. De som utreder behov hos Malmöbo jobbar fortfarande i stor mån områdesindelad, medan



## Vänsterpartiet

utförarna som ger stöd till malmöbo i allt högre utsträckning jobbar med klienter över hela Malmö vilket försvårar arbetet samarbetet mellan våra anställda. Vi ser även en oro kring att man behandlar alla likadant istället för likvärdigt utifrån faktiska behov. Att servicen flyttas från stadsdelområden ut till centrala Malmö är inte det som behövs, stöd och hjälp måste finnas ute i stadsområde nära Malmöborna. Det har inte heller gjorts en utvärdering sen omorganisationen sjuösattes 2020. Det hade behövts göras för att kunna få en bättre inblick i var som har förbättrats och vad som behöver utvecklas.

**Malmö**  
**2023-02-24**

**Marek Lakatos**

**Ordinarie ledamot**

**Kerstin Håkansson**

**Ordinarie ledamot**

## § 68 Patientsäkerhetsberättelse 2022

### ASN-2022-20158

#### Sammanfattning

Enligt patientsäkerhetslagen SFS 2010:659 ska arbetsmarknads- och socialnämnden varje år senast den 1 mars upprätta en patientsäkerhetsberättelse gällande de verksamheter i förvaltningen som omfattas av Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30).

I patientsäkerhetsberättelsen 2022 redovisas, i förhållande till de lagar och förordningar som ska styra verksamheten, hur ansvaret för patientsäkerhetsarbetet är fördelat, hur patientsäkerheten har följts upp. Vidare hur risker har analyserats samt hur samverkan med aktuella aktörer har skett för att förebygga vårdskador.

Patientsäkerhetsberättelsen redogör, i förhållande till uppsatta mål för de resultat som uppnåtts under föregående år, kring vilka förbättringsområden som identifierats samt utifrån det vilka mål och strategier verksamheten ska ha för kommande års patientsäkerhetsarbete.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott har berett ärendet 2023-02-08 § 30.

#### Beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner Patientsäkerhetsberättelse 2022.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden uppdrar åt förvaltningen att särskilt beakta identifierade utvecklingsområden.

#### Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut. Ordförande finner att nämnden bifaller föreliggande förslag.

#### Beslutet skickas till

Avdelningschefer inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen

#### Beslutsunderlag

- §30 Patientsäkerhetsberättelse 2022
- G-Tjänsteskrivelse - Patientsäkerhetsberättelse 2022
- Patientsäkerhetsberättelse 2022

## § 69 Brukarundersökning 2022

### ASN-2022-6406

#### Sammanfattning

Mellan den 12 september–2 oktober 2022 genomförde arbetsmarknads- och socialförvaltningen en brukarundersökning.

Syftet med brukarundersökningen är att följa upp brukarnas upplevelse av verksamhetens kvalitet och är ett led i att utveckla förvaltningens verksamhet.

Förvaltningen deltog 2022 i den nationella brukarundersökning som anordnas av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Utöver det genomfördes undersökningar i egen regi med enkäter som riktade sig till brukare inom arbetsmarknadsavdelningen (AMA), de flesta av insatsverksamheterna och till brukare inom boende myndighet.

Tre mål fastställdes inför genomförandet av brukarundersökningen:

- (1) alla brukare som omfattas av undersökningen ska erbjudas att delta,
- (2) förvaltningen ska ge goda förutsättningar för alla brukare att delta i undersökningen samt
- (3) att resultatet ska användas för verksamhetsutveckling.

Totalt erbjöds 5 490 brukare att delta vilket var 2 039 fler än under 2021. Antalet svar ökade från 1 684 (2021) till 2 195, vilket var 511 fler svar. Resultaten har distribuerats inom förvaltningen för fortsatt analys och som underlag för verksamhetsutveckling.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott har berett ärendet 2023-02-08 § 31.

#### Beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner rapporten Brukarundersökning 2022 – sammanställning av resultat.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar rapporten till kommunstyrelsen för information.

#### Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut. Ordförande finner att nämnden bifaller föreliggande förslag.

#### Särskilda yttranden

Farishta Sulaiman (M), Ingrid Gunnarson (M) och Mohammad Mohammad (M) avser inkomma med ett särskilt yttrande, bilaga.

## **Beslutet skickas till**

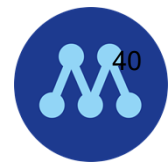
Kommunstyrelsen

39

Avdelningschefer arbetsmarknads- och socialförvaltningen

### **Beslutsunderlag**

- §31 Brukarundersökning 2022
- G-Tjänsteskrivelse - Brukarundersökning 2022
- Brukarundersökning 2022 - Rapport sammanställning av resultat



## Arbetsmarknads- och socialnämnden 2023-02-23

### Brukarundersökning 2022

ASN-2022-6406

Moderaterna tycker att brukarundersökningen är ett positivt hjälpmedel i arbetet med att förbättra och utveckla verksamheten. Den nationella brukarundersökningen av Sveriges kommuner och Regioner (SKR) har utförts inom individ- och familjeomsorgen men förvaltningen har valt att lägga till undersökningen inom andra verksamhetsområden som exempelvis arbetsmarknadsavdelningen, vilket vi ser väldigt positivt.

Trots att enkäten har kunnat erbjudas både digitalt och i pappersformat samt på 8 olika språk så är det allt färre som svarar på enkäten. Det är anmärkningsvärt då Malmö hade högst svarsfrekvens i hela landet år 2020. I rapporten framgår det att man från förvaltningens sida är nöjda då man fått in 511 fler svar än föregående år men sammantaget har svarsfrekvensen minskat från 49% år 2021 till 40% år 2022, det är alltså en minskning. Inom exempelvis arbetsmarknadsavdelningen har svarsfrekvensen minskat från 93% år 2021 till 36% år 2022. Även om en del av del förklaringen kan vara just att det är betydligt fler som frågas så blir ju svaren ännu osäkrare då det är så få som faktiskt svarar.

Moderaterna är oroadе att det låga deltagandet påverkar svaren till mer positiva eller mer negativa än hur det faktiskt ser ut. Precis som föregående år visar brukarundersökningen att man inom ekonomiskt bistånd i Malmö är mer positiva till sina insatser än i riket och vi undrar fortsättningsvis om det inte är resultatet av att Malmö betalar ut mer ekonomiskt bistånd än vad lagen kräver. Sammantaget är det en bra brukarundersökning, men för att den ska kunna vara trovärdig behöver antalet deltagare öka, annars går svaren inte att lita på.

Farishta Sulaiman (M)

Ingrid Gunnarson (M)

Mohammad Mohammad (M)

*Med instämmande av*

Anna Adell (M)

Oscar Wannfors (M)

Smail Habul (M)



## § 70 Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 4 2022

### ASN-2022-4134

#### Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialnämnden ska enligt 16 kap. 6 h § SoL, till kommunfullmäktige lämna en statistikrapport över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader. Nämnden ska även ta fram en rapport över hur många gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Arbetsmarknads- och socialnämnden ska, enligt 16 kap. 6 f § SoL, till revisionen rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet. Vidare ska nämnden rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts. Nämnden ska även, enligt 16 kap. 6 g § SoL, till revisionen anmäla när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som enligt 6 f § har rapporterats som ej verkställt.

Föreliggande rapporter avser fjärde kvartalet 2022. Under kvartalet finns det 40 gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader. Det är 19 färre än vid förra rapporteringen.

20 beslut rör bistånd till kommunalt andrahandskontrakt där den främsta orsaken är att matchning till lägenhet som möter klientens behov, pågår eller har pågått. 13 beslut rör kontaktfamilj eller kontaktperson där lämplig uppdragstagare saknas.

Vad gäller gynnande beslut som inte har verkställts på nytt inom tre månader från dagen då verkställigheten avbröts, finns ett sådant beslut att rapportera.

34 beslut som har rapporterats som ej verkställda inom tre månader, har under perioden verkställts eller avslutats utan att verkställas.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott har berett ärendet 2023-02-08 § 32.

#### Beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner Rapport enligt 16 kap. 6 h § SoL kvartal 4 2022 och överlämnar den till kommunfullmäktige.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner Rapport enligt 16 kap. 6 f-g §§ SoL kvartal 4 2022 och överlämnar den till revisorskollegiet.

#### Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut. Ordförande finner att nämnden bifaller föreliggande förslag.

**Beslutet skickas till**

Kommunfullmäktige  
Revisorskollegiet  
Avdelningschefer IFO  
Avdelningschef EBB

**Beslutsunderlag**

- §32 Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 4 2022
- G-Tjänsteskrivelse Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 4 2022
- Rapport enligt 16 kap f-g §§ SoL kvartal 4 2022 - till revisorskollegiet
- Rapport enligt 16 kap 6 h § SoL kvartal 4 2022 - till kommunfullmäktige

**§ 71 Beslut om att inleda upphandling avseende boende utan stöd**  
**ASN-2022-15506**

### **Sammanfattning**

I samarbete med Malmö stads Upphandlingsenhet har upphandlingsdokument framarbetats inför kommande upphandling för tecknande av ramavtal avseende boendeplatser utan stöd.

Upphandlingen avser att möta behovet av kortsiktiga externa placeringar till personer som befinner sig i en akut hemlöshetssituation för den period som förvaltningen tillsammans med den enskilde planerar vidare för andra boendelösningar.

Ramavtal kommer att tecknas med flera leverantörer.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott har brett ärendet 2023-02-08 § 32.

### **Beslut**

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner upphandlingsunderlag avseende boendeplatser utan stöd.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden uppdrar åt arbetsmarknads- och socialförvaltningen att genomföra upphandlingen.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden uppdrar åt förvaltningsdirektören att teckna ramavtal med leverantörer.
4. Arbetsmarknads- och socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.

### **Beslutsgång**

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut. Ordförande finner att nämnden bifaller föreliggande förslag.

### **Beslutsunderlag**

- §33 Beslut om att inleda upphandling avseende boende utan stöd
- G-Tjänsteskrivelse - Godkännande av upphandlingsunderlag avseende boendeplatser utan stöd
- Upphandlingsdokument- Administrativa föreskrifter Boende utan stöd
- Avtalsvillkor Boende utan stöd
- Anbudsbrev för Ramavtal
- Bilaga 1a - arbetsrättsliga villkor för städtjänster inom kontor och annan verksamhet
- Boendeplatser (med pris)
- Lämplighet verksamhet - näringsförbud
- Malmö stads uppförandekod för leverantörer 2022-02-07
- Mall för personuppgiftsbiträdesavtal- instruktion boende utan stöd

- Mall för personuppgiftsbiträdesavtal boende utan stöd 44
- G-Tjänsteskrivelse - Beslut om att inleda upphandling avseende Boende utan stöd
- Protokollsutdrag §375 Beslut om att inleda upphandling avseende boende utan stöd

**§ 72 Förslag till ny modell för arbetsmarknads- och socialnämndens bidrag till idéburna organisationer med verksamhet inom det sociala området**  
**ASN-2023-1089**

### **Sammanfattning**

Malmö stad har fem nämnder som fördelar bidrag och stöd till idéburen sektor varav arbetsmarknads- och socialnämnden är en av dem.

Föreliggande ärende innehåller förslag till nya bidragsformer för arbetsmarknads- och socialnämndens stöd till idéburna organisationer med verksamhet inom det sociala området. Förändringen föreslås börja gälla från år 2024.

Nämnden har flera stöd- och bidragsformer, en av dem är organisationsbidrag inom det sociala området. Organisationsbidraget är ett stöd till etablerade organisationer och beviljas för ett år i taget.

Förvaltningens förslag till nya bidragsformer innebär två typer av stöd inom det sociala området: Ett organisationsbidrag och ett verksamhetsbidrag. Bidragen kan beviljas till både nystartade initiativ och etablerade organisationer samt för ett eller två år.

Syftet med den nya modellen är att tillhandahålla ett stöd som kan vara både flexibelt och stabilt. Bidragsmodellen syftar också en transparent och tydlig hantering av offentliga medel samt en likvärdig handläggning gentemot ansökande organisationer.

Processen för arbetsmarknads- och socialförvaltningens arbete med att ta fram förslag till nya bidragsformer har bestått av fyra delprocesser: (1) Fördjupad omvärldsbevakning, (2) analys av nuvarande organisationsbidrag, (3) ekonomiska perspektiv samt (4) förslag till nya bidragsformer.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott har berett ärendet 2023-02-08 § 34.

### **Beslut**

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner förslag till ny modell för arbetsmarknads- och socialnämndens bidrag till idéburna organisationer med verksamhet inom det sociala området.

2. Arbetsmarknads- och socialnämnden ger arbetsmarknads- och socialförvaltningen i uppdrag att revidera nämndens riktlinjer för stöd och bidrag till idéburen sektor (ASN-2021-4461) och återkomma med förslag till uppdaterade riktlinjer under år 2023.

### **Yrkanden**

Jacqueline Maly (SD) yrkar avslag till föreliggande förslag.

### **Beslutsgång**

Ordförande finner att det finns två förslag till beslut. Ordförande ställer föreliggande förslag mot Jacqueline Malys (SD) förslag. Ordförande finner att nämnden bifaller föreliggande förslag. 46

### **Reservationer och särskilda yttranden**

Jacqueline Maly (SD) och Jonathan Grahndin (SD) avser inkomma med en skriftlig reservation, bilaga.

Farishta Sulaiman (SD), Ingrid Gunnarson (M) och Mohammad Mohammad (M) avser inkomma med ett särskilt yttrande, bilaga.

### **Beslutet skickas till**

Avdelningschefer inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen  
Enhetschef Jonas Magnusson

### **Beslutsunderlag**

- §34 Förslag till ny modell för arbetsmarknads- och socialnämndens bidrag till idéburna organisationer med verksamhet inom det sociala området
- G-Tjänsteskrivelse - Förslag till ny modell för arbetsmarknads- och socialnämndens bidrag till idéburna organisationer med verksamhet inom det sociala området
- Bilaga 1 - Förslag till nya bidragsformer för stöd till idéburen sektor inom det sociala området
- Bilaga 2 - Riktlinjer för arbetsmarknads- och socialnämnden stöd och bidrag till idéburen sektor

# Reservation

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Ärendenummer: ASN-2023-1089

## Förslag till ny modell för arbetsmarknads- och socialnämndens bidrag till idéburna organisationer med verksamhet inom det sociala området

Malmö stad har fem nämnder som fördelar bidrag och stöd till idéburen sektor varav arbetsmarknads- och socialnämnden är en av dem.

Ärendet innehåller förslag till nya bidragsformer för arbetsmarknads- och socialnämndens stöd till idéburna organisationer med verksamhet inom det sociala området. Förvaltningens förslag till nya bidragsformer innebär två typer av stöd inom det sociala området: ett organisationsbidrag och ett verksamhetsbidrag. Bidragen kan beviljas till både nystartade initiativ och etablerade organisationer samt för ett eller två år.

Vi sverigedemokrater anser inte att skattebetalarnas pengar ska läggas på verksamheter som inte klarar av att stå på egna ben på den öppna marknaden genom att ge dem verksamhetsbidrag.

Vidare ser vi det som praktiskt omöjligt att föra en ansvarsfull ekonomisk politik och samtidigt bevilja bidrag för två år till berörda organisationer eftersom nämnden jobbar med sin budget på en ettårig basis.

Det är därutöver djupt problematiskt att bidragsbeslut ska fattas baserat på organisationernas egen självskattning. Givetvis kommer organisationerna inte ge nämnden någon information som gör att de riskerar att bli av med sina bidrag.

### Med anledning av detta yrkade Sverigedemokraterna:

- Att Arbetsmarknads- och socialnämnden avslår förslaget till ny modell för arbetsmarknads- och socialnämndens bidrag till idéburna organisationer med verksamhet inom det sociala området.

**Då vårt yrkande inte vann gehör reserverar vi oss i beslutet.**

För Sverigedemokraterna Malmö

*Jacqueline Maly*

Jacqueline Maly (SD)

*Jonathan Grahndin*

Jonathan Grahndin (SD)



Med instämmande av

*Elliot Bräck*

---

Elliot Bräck (SD)

**2022-02-23**

*Peter Claréus*

---

Peter Claréus (SD)





## Arbetsmarknads- och socialnämnden 2023-02-23

### Förslag till ny modell för arbetsmarknads- och socialnämndens bidrag till idéburna organisationer med verksamhet inom det sociala området

**ASN-2023-1089**

Moderaterna ställer sig positivt till att det finns en vilja till att förändra nuvarande bidragssystem till ideella föreningar och organisationer. Malmö stad har en viktig roll i att säkerställa att de aktörer som uppbär föreningsbidrag också levererar kvalitet och möter de krav som på lång sikt kommer säkerställa ett stabilt och levande föreningsliv i hela Malmö. Därför delar vi nämndens uppfattning om att förändring och förtydligande i det nuvarande systemet behövs.

Vi är av uppfattningen att det bästa alternativet till dagens system är att samla ansvaret för bidragsutbetalningar till ideella föreningar och organisationer under en och samma nämnd, istället för att som idag ha det ansvaret svävandes över fem olika nämnder. På så vis hade riktlinjerna och kraven för bidragsutbetalningar blivit tydligare och mer konsekvent tillämpade på ett verksamhetsövergripande plan. Vidare så hade även samordningen mellan föreningslivet och politiken samt uppföljningen av föreningsbidragets ändamålsenliga nyttjande kunnat stärkas. Om Malmös föreningsliv ska få rätt förutsättningar att kunna verka på bästa möjliga vis behövs även tydlighet och struktur från politiken, därför behöver vi se till att också samla detta ansvaret under en och samma förvaltning.

Farishta Sulaiman (M)

Ingrid Gunnarson (M)

Mohammad Mohammad (M)

*Med instämmande av*

Anna Adell (M)

Oscar Wannfors (M)

Smail Habul (M)

§ 73 Borttagen på grund av sekretess

ASN-2023-  
2342

**§ 74 Borttagen på grund av sekretess**

**ASN-2023-  
2343**

**§ 75**                    **Ärende väckt av Vänsterpartiet - Granska rapporten**  
**ASN-2023-**                **"Tillsyn av SiS särskilda ungdomshem 2021-2022**  
**3276**                    **Redovisning av regeringsuppdrag S2021/03345"**

### **Sammanfattning**

Ärende väckt av Vänsterpartiet 2023-02-20.

### **Beslut**

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden överlämnar ärendet till arbetsmarknads- och socialförvaltningen för skyndsam beredning.

### **Yrkanden**

Erik Hammarström (MP) yrkar att nämnden uppdrar åt förvaltningen att bereda ärendet skyndsamt.

### **Beslutsgång**

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut. Ordförande finner att nämnden bifaller eget förslag.

### **Beslutsunderlag**

- Nämndinitiativ Vänsterpartiet 2023-02-20

## § 76 Information från verksamheten

### Beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

Britt-Marie Pettersson, förvaltningsdirektör, informerar nämnden:

- Revisionen ska granska årsanalysen. Den förra nämnden har ansvar, presidiet har möte den 29 mars.

- Mycket planering för att klara uppdragen i staden utifrån Kommunfullmäktiges mål.

- Svar från förvaltningen angående budgeten i april, kommer ett infoärende på nämnden.

Linn Jonnergård Stensson, controller, redogör om arbetet med fullmäktigemål.

Partigrupperna ges möjlighet att lämna in synpunkter på arbetet så här långt.

Marcus Eriksson, avdelningschef och Rikard Vroland, avdelningschef, informerar nämnden om arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd.

### Beslutsunderlag

- Information till ASN 230223
- Information till ASN 230223 om återkrav vid felaktiga utbetalningar
- Månadsstatistik ASN januari 2023
- Arbetsmarknadsinformation ASN 2023-02-23