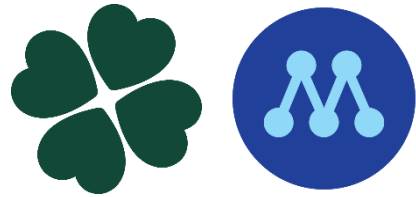


Nämndinitiativ

Hälsa-, Vård-, och Omsorgsnämnden



Äldrerevision som metod för kvalitetsutveckling inom äldreomsorgen i Malmö stad

Malmö stad behöver göra mer för att stärka kvaliteten och utveckla äldreomsorgen utifrån de äldres egna erfarenheter och perspektiv. Malmös äldreomsorg är i stort behov av förändring och kvalitetsutveckling. Detta framgår av flera externa uppföljningar och jämförelser, såsom Länsförsäkringars kommunranking, SPF:s hemtjänstindex avseende utförande samt Socialstyrelsens brukarundersökning, där resultaten sammantaget visar att utvecklingsbehovet är betydande. För att säkerställa att insatser inom äldreomsorgen håller hög kvalitet och svarar mot de behov och förväntningar som äldre har krävs därför systematiska och oberoende former för uppföljning och utveckling.

Inom Region Skåne används idag brukarrevision som ett kvalitetsutvecklande arbetssätt i samarbete med civilsamhället. Brukarrevision är en form av extern utvärdering som tillämpas inom psykiatri och socialtjänst och genomförs av personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa. Revisorerna ansvarar för att formulera relevanta frågor, planera och genomföra intervjuer, sammanställa resultat samt återkoppla dessa till verksamheterna. Resultaten redovisas löpande till berörda enheter och förbättringsförslag följs upp i dialog mellan verksamheterna och NSPH Skåne sex till tolv månader efter den första sammanställningen. Metoden syftar till att stärka patientinflytandet och bidra till en syn på patienter som resursstarka individer.¹

En liknande metod, äldrerevision, har utvecklats specifikt för verksamheter som riktar sig till äldre. Äldrerevision är en metod för extern utvärdering som bygger på kvalitativa djupintervjuer med äldre personer som tar del av olika samhällsinsatser. Metoden har tagits fram av Riksföreningen Äldres Hälsa med stöd från Allmänna arvsfonden. En äldrerevision genomförs vanligtvis under en period om cirka fyra till sex månader. De som genomför intervjuerna omfattas av tystnadsplikt och de personer som intervjuas anonymiseras i allt underlag och i den slutliga rapporteringen.

Resultaten sammanställs i en revisionsrapport som redovisas för den berörda verksamheten tillsammans med konkreta utvecklingsförslag. Sex till tolv månader efter att resultatet har redovisats genomförs ett uppföljningsmöte och en kortare uppföljningsrapport tas fram för att följa hur verksamheten har arbetat vidare med identifierade utvecklingsområden. Syftet med metoden är både att synliggöra det som fungerar väl och att identifiera områden där verksamheten kan förbättras. Äldrerevision utgör därmed ett stöd i det interna kvalitetsarbetet och bidrar till ökad delaktighet, inflytande och tillit.²

Den uppskattade kostnaden för en äldrerevision uppgår till cirka 85 000 kronor per revision.

Äldrerevision fångar upp äldres erfarenheter, utgör ett stöd i det interna kvalitetsarbetet, och bidrar till ökad tillit och delaktighet i utvecklingen av verksamheten. Mot denna bakgrund anser

¹ <https://www.skane.se/namndshandlingar/2322718/>

² <https://aldreshalsa.com/om-aldrerevision/>

Moderaterna och Centerpartiet att det finns goda skäl för Malmö stad att pröva äldrerevision som ett komplement till befintliga uppföljnings och kvalitetsmodeller inom äldreomsorgen.

Förslag till beslut:

att ge Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningarna för att införa äldrerevision som metod för kvalitetsutveckling inom Malmö stads äldreomsorg.

2026-04-29

Albin Schyllert (M)

Ragnhild Ståleker (M)

Kay Wictorin (C)

Med instämmande av

Göran Brändemar (M)

Christina Grön (M)

Oskar Månsson (M)