



Tjänsteskrivelse

Datum

2025-06-03

Vår referens

Irma Cupina Avsar
Utredningssekreterare
irma.cupina@malmö.se

Nämndinitiativ från Moderaterna och Centerpartiet om matleverans i hemtjänsten HVO-2025-3493

Sammanfattning

Moderaterna och Centerpartiet har inkommit med ett nämndinitiativ om behovet av tydligare information till brukare och anhöriga om förändringar i mat- och måltidsservice, uppföljning av hur dessa förändringar genomförts samt en undersökning av möjligheten att leverera färdiglagad mat från stadens mötesplatser. Initiativtagarna föreslår:

1. att mer utförlig information gällande mat och måltidsservice i hemtjänsten ska utformas och kommuniceras med äldre och anhöriga
2. att en särskild uppföljningsrapport om hemtjänstens måltidsverksamhet och erfarenheterna av förändringarna ska tillställas Hälsa- vård- och omsorgsnämnden på dess oktoberssammanträde
3. att ge förvaltningen i uppdrag att undersöka vilka möjligheter som finns för mötesplatserna och tillagningsköken att erbjuda leverans av färdiglagad mat

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har gett hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med underlag för att kunna ta ställning till nämndinitiativets förslag till beslut. Förvaltningens samlade underlag presenteras i detta ärende.

Förslag till beslut

- 1.

Beslutsunderlag

- Nämndinitiativ
- G-Tjänsteskrivelse HVON 2025-06-19 Nämndinitiativ från Moderaterna och Centerpartiet om matleverans i hemtjänsten



- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens beslut 2025-05-26

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2025-05-26

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2025-06-11

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2025-06-19

Ärendet

Förslag 1: att mer utförlig information gällande mat och måltidsservice i hemtjänsten ska utformas och kommuniceras med äldre och anhöriga

Förvaltningen instämmer i vikten av att kommunikationen med brukare och anhöriga är tydlig, samordnad och ändamålsenlig vid förändringar i verksamheten. Inför förändringen av matdistribution inom hemtjänsten, som trädde i kraft i maj 2025, genomfördes ett antal informationsinsatser:

I samband med årsskiftet 2024/2025 informerades samtliga nyttillkomna brukare, samt brukare i samband med ordinarie uppföljning, om att tidigare leverans av färdigförpackade matlådor via hemtjänsten skulle upphöra. En informationsbroschyr producerades under våren 2025 och distribuerades till brukare via deras fasta omsorgskontakter. En sammanställning med vanliga frågor och svar (FAQ) togs fram för att stödja chefer och medarbetare i kommunikationen med brukare och anhöriga. Två chefsträffar med fokus på det nya arbetssättet kring enklare måltider genomfördes under våren 2025. Kompetenshöjande insatser inom området enklare måltider har initierats och påbörjats.

Trots dessa åtgärder har förvaltningen konstaterat att informationsöverföringen inte skett enhetligt inom hela organisationen. Det har förekommit variation i hur och av vem informationen har överlämnats. I vissa fall kan material ha delats ut via brevlåda eller placerats i bostaden utan personlig genomgång. Därtill har otydligheter kring vissa undantag, såsom så kallade brickluncher, lett till missförstånd och upplevd orättvisa.

Förvaltningen gör bedömningen att genomförandet hade gagnats av en successiv implementering i mindre skala (exempelvis stadsdelsvis), samt en mer detaljerad och strukturerad kommunikationsplan inför införandet. Denna erfarenhet kommer att tas med i planeringen av framtida verksamhetsförändringar och kommunikationsinsatser riktade till brukare, anhöriga och medborgare.

Förslag 2: "att en särskild uppföljningsrapport om hemtjänstens måltidsverksamhet och erfarenheterna av förändringarna ska tillställas Hälsa- vård- och omsorgsnämnden på dess oktoberssammanträde"

Förvaltningen föreslår att nämnden inväntar resultatet av det kommande uppdrag att utreda införande av matdistribution till nämndens målgrupp i Malmö stad inklusive att utreda en lösning för att distribuera mat till ordinärt boende (HVO-2025-3607) innan



beslut fattas om ytterligare uppföljning. I samband med att nämnden tar ställning till rapportens inriktning och innehåll ges möjlighet att formulera mer träffsäkra och konkreta förslag på fortsatt uppföljning, grundade i en samlad bild av genomförda förändringar och verksamhetens behov.

Förslag 3: att ge förvaltningen i uppdrag att undersöka vilka möjligheter som finns för mötesplatserna och tillagningsköken att erbjuda leverans av färdiglagad mat

Förvaltningen anser förslaget redan behandlat med anledning av kommande utredningsuppdrag om matdistribution till nämndens målgrupp (HVO-2025-3607).

Ansvariga

Anne Petäjäjärvi Johansson Avdelningschef