



Protokoll

Sammanträdestid	2025-03-31 kl 14:00-15:44
Plats	HVO Tegelkarin Hörsal 317
Utses att justera	Petra Lundgren
Justeringen	2025-04-08
Protokollet omfattar	§§20-28

Underskrifter Sekreterare

.....
Tina Taromi

Ordförande

.....
Pethra Ängquist §20-
22, §24-28

.....
Ulla Herbert §23

Justerande

.....
Petra Lundgren

.....

Beslutande ledamöter

Pethra Ängquist (S) (Ordförande) §§20-22, §§24-28

Ulla Herbert (L) (Vice ordförande)

Petra Lundgren (M) (Andre vice ordförande)

Kamyar Alinejad (S)

Lars Boström (M)

Regina Harwigsson (SD)

Anne Ruponen (V)

Inger Jarl Beck (S) §23 ersätter Pethra Ängquist (S) (Ordförande) pga jäv

Ej tjänstgörande ersättare

Inger Jarl Beck (S) §§20-22, §§24-28

Mohamed El Bachir Safi El Idrissi (S)

Liselotte Lundgren Sigurd (MP)

Bengt Beverin (M)

Lars Peter Jensen (M)

Lars Uttersten (SD)

Minna Skans (V)

Övriga närvarande

Britt-Marie Pettersson (Förvaltningsdirektör)

Tina Taromi (Nämndsekreterare)

Rebecca Bichis (Avdelningschef)

Kajsa Gustafson (Enhetschef)

Louise Linde (Enhetschef)

Eva Törngren (Malmö frivilliga samhällsarbetare) §22

Britt-Marie Johnsson (Malmö frivilliga samhällsarbetare) §22

Goran Kocoski (Malmö frivilliga samhällsarbetare) §22

Åsa Kjellberg Nilson (Malmö frivilliga samhällsarbetare) §22

ÄRENDELISTA

§20	Val av protokolljusterare och tid för justering
§21	Fastställande av dagordning
§22	MFS på besök
§23	Borttagen på grund av sekretess
§24	Borttagen på grund av sekretess
§25	Arkivredovisning för Överförmyndarnämnden
§26	Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt
§27	Anmälan av inkomna skrivelser
§28	Information från verksamheten

§ 20 Val av protokolljusterare och tid för justering

Beslut

1. Överförmyndarnämnden beslutar utse Petra Lundgren till protokolljusterare.
2. Överförmyndarnämnden beslutar att protokollet justeras 2025-04-08.

§ 21 Fastställande av dagordning

Beslut

1. Överförmyndarnämnden beslutar fastställa dagordningen.

§ 22 MFS på besök

MFS, Malmö Frivilliga Samhällsarbetare, besöker nämnden.

§ 23 Borttagen på grund av sekretess**ÖFN-2025-14**

§ 24 Borttagen på grund av sekretess**ÖFN-2025-12**

§ 25 Arkivredovisning för Överförmyndarnämnden

ÖFN-2024-286

Sammanfattning

En arkivredovisning redogör för en myndighets handlingar och hur dessa ska hanteras, bland annat vad gäller förvaring och gallring.

Syftet är att redovisa den information som nämnden ansvarar för på ett sätt som gör det möjligt att förstå sambandet mellan verksamheten och dess handlingar, överblicka handlingsbeståndet, söka och ta fram allmänna handlingar samt hantera och förvalta handlingar. Arkivredovisningen ska fungera som ett redskap för medarbetarna i den dagliga informationshanteringen.

Version 3.0 av överförmyndarnämndens arkivredovisning antogs i augusti 2024. Arkivredovisningen behöver nu kompletteras då förvaltningen har identifierat processer och handlingar som tillkommit efter antagandet.

På stadsarkivets rekommendation föreslås att beslutet fattas retroaktivt för att undvika olika gallringsfrister för samma handlingstyper under ett och samma år. Handlingar från den 1 januari fram till nytt beslut behöver annars hanteras separat, genom en särskild gallringsutredning.

Beslut

1. Överförmyndarnämnden beslutar att fastställa arkivredovisningen retroaktivt från och med den 1 januari 2025.

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut. Ordförande finner att nämnden bifaller föreliggande förslag.

Beslutet skickas till

Kulturförvaltningen- Stadsarkivet
Avdelningschefer för Boende, tillsyn och service

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse- Arkivredovisning för Överförmyndarnämnden
- Arkivredovisning för överförmyndarnämnden
- Delegationsbeslut- Godkännande av gallringsregler för överförmyndarnämnden
- Tillsynsrapport- Objektillsyn av arkivredovisning för överförmyndarnämnden

§ 26 Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt

ÖFN-2025-17

Sammanfattning

Servicenämnden har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att årligen ta fram en plan som ska ge riktning för kontaktcenter. I uppdraget ingår även att ta fram en process för samarbetet mellan kontaktcenter och förvaltningarna gällande medborgarservice.

Kommunstyrelsen ansvarar för att besluta om planen och samarbetsprocessen.

Utifrån uppdraget har servicenämnden till kommunstyrelsen inkommit med *Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt*.

Utvecklingsplanen behandlades på kommunstyrelsens arbetsutskott som beslutade att skicka ärendet på remiss, utan eget ställningstagande, till samtliga nämnder med svarsdatum senast den 31 mars 2025.

Vidare är förvaltningen positiv till utvecklingsplanen i sin helhet, men vill lyfta vikten av att e-tjänsterna är tillgängliga för Malmöbor utifrån deras individuella behov, såsom olika nivåer av digital kompetens, tillgång till teknik, språkliga förutsättningar samt behov av anpassningar för personer med olika funktionsnedsättningar.

Beslut

1. Överförmyndarnämnden godkänner yttrande om *Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt*, enligt förvaltningens förslag och skickar yttrandet till kommunstyrelsen.
2. Överförmyndarnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut. Ordförande finner att nämnden bifaller föreliggande förslag.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse ÖFN Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt
- Förslag till yttrande, Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt
- Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt

§ 27 Anmälan av inkomna skrivelser

ÖFN-2025-24

Sammanfattning

Skrivelser som inkommit inför överförmyndarnämndens sammanträde den 24 februari 2025. Handlingarna återfinns i ärendet.

Beslut

1. Överförmyndarnämnden lägger informationen avseende inkomna skrivelser till handlingarna.

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut. Ordförande finner att nämnden bifaller föreliggande förslag.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Anmälan av inkomna skrivelser

§ 28 Information från verksamheten

Verksamheten lämnar information om statistik.

Beslutsunderlag

- Statistikrapport mars 2025 ÖFN bilaga 1
- Statistikrapport mars 2025 ÖFN bilaga 2