



## Tjänsteskrivelse

**Datum**

2025-03-12

**Vår referens**

Sofi Lauenburg

Utredningssekreterare

Sofi.Lauenburg@malmo.se

## Uppföljning av klagomål inkomna 2024

**FSKF-2024-16121**

### Sammanfattning

I denna rapport redovisas sammanställd statistik gällande ärenden om klagomål. Syftet med rapporten är att huvudmannen ska få en övergripande bild av de klagomål som inkommer till förskolorna och på huvudmannanivå i förskoleförvaltningen.

Uppföljningen visar att det skett en minskning av ärenden i jämförelse med 2023.

### Förslag till beslut

1. Förskolenämnden godkänner Uppföljning av klagomål inkomna 2024.

### Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse Förskolenämnden 250326 Uppföljning av klagomål inkomna 2024
- Uppföljning av klagomål inkomna 2024

### Beslutsplanering

Ordförandeberedning FSKN 2025-03-17

Förskolenämnden 2025-03-26

### Ärendet

Varje huvudman inom skolväsendet har enligt skollagen en skyldighet att på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera och följa upp utbildningen, analysera orsakerna till uppföljningens resultat och utifrån analysen genomföra insatser i syfte att utveckla utbildningen.

Antalet diarieförda klagomål som inkom under 2024 uppgick till 468 ärenden. Det innebär en minskning med 89 ärenden, motsvarande cirka 16%, jämfört med 2023 då antalet ärenden var 557.

Även antal klagomål i förhållande till antal barn har minskat med cirka 15% sedan 2023, från 3,4 klagomål per hundra barn till 2,9 klagomål per hundra barn.



I likhet med tidigare år är majoriteten av de som klagar vårdnadshavare (92%).

Flertalet klagomål, 444 ärenden, berör specifika förskolor och hanteras av rektor, resterande 25 klagomål är riktade till huvudmannanivå.

I uppföljningen ingår även en läsning av ett urval av klagomål riktade till förskolorna. Av dessa klagomål är flertalet relaterade till omsorg eller tillsyn över barn i förskolan samt samverkan mellan förskola och hem. Även personella och organisatoriska förutsättningar i förskolorna är områden som flera klagomål kan kopplas till i likhet med tidigare år. Utöver dessa det också vanligt förekommande under 2024 att klagomålen berör kränkningar samt förskolans arbete med normer och värden.

### **Ansvariga**

Linda Abrahamsson Avdelningschef

Annika Åsberg Renman Avdelningschef