

Tillsynsplan för tillståndsenheten Malmö stad 2025

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen



Upprättad
Datum: 2024-12-17
Version: 1.0
Ansvarig: Betim Jahiri
Förvaltning: Arbetsmarknads- och socialförvaltningen
Enhet: Tillståndsenheten



Bakgrund

Alkohollagen (2010:1622) är en skyddslagstiftning där målet är att begränsa alkoholens skadeverkningar.

Alkohollagen innehåller också bestämmelser om servering och detaljhandel med öl (folköl).

På samma sätt är lagen om tobak och liknande produkter (2018:2088), hädanefter förkortad LTLP, samt lagen om tobaksfria nikotinprodukter (2022:1257), hädanefter förkortad LTN.

Skyddslagstiftningens syfte är att begränsa de hälsorisker och olägenheter som är förenade med bruk av tobak, e-cigarettor och tobaksfria nikotinprodukter.

Av 9 kap. 2 § alkohollagen framgår att kommunen och Polismyndigheten har tillsyn över efterlevnaden av de bestämmelser som gäller för servering av alkoholdrycker och detaljhandel med folköl. Kommunen ska enligt samma paragraf upprätta en tillsynsplan som ska inges till länsstyrelsen.

Enligt 7 kap. 3 och 4 §§ LTLP ska kommunen utöva tillsyn enligt lagen och anslutande föreskrifter, dvs. över försäljning av tobak och elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare. Motsvarande framgår för tobaksfria nikotinprodukter enligt 24 § LTN.

Barnets bästa

Förarbeten till lagstiftningarna nämner barn och ungdomar som särskilt skyddsvärda grupper.

Tillsyn över servering av alkohol och försäljning av folköl, tobak, e-cigarettor och tobaksfria nikotinprodukter bidrar till skydda barn och ungdomar bland annat genom att begränsa tillgängligheten.

Ett väl utfört tillsynsarbete ska ta tillvara barn och ungas rättigheter. Genom att aktivt använda sig av de redskap lagstiftaren tillhandahåller för att kontrollera efterlevnaden av åldersgränser, och begränsa tillgängligheten till produkter som medför hälsorisker, gynnar kommunen barn och ungas levnadsvillkor.

Tillsyn av serveringsställen med serveringstillstånd

Nuläge

I Malmö stad finns det vid årsskiftet 2024/2025 512 serveringsställen med stadigvarande serveringstillstånd, varav 5 avsåg gemensamma tillstånd. En ökning av antal serveringsställen med 10 stycken jämfört med föregående år.

Vid årsskiftet 2023/2024 fanns 502 stycken serveringstillstånd i Malmö. Antalet serveringsställen hade ökat med 35 stycken sedan föregående årsskifte.

Under 2024 beviljades 57 stadigvarande serveringstillstånd, 22 av dessa var nyetableringar.

Serveringstiderna för de stadigvarande serveringstillstånden fördelade sig vid årsskiftet 2024/2025 enligt nedanstående tabell.

| Serveringstid | Antal |
|-----------------|-----------|
| Fram till 01.00 | 447 (+13) |
| 02.00 | 25 (-1) |
| 03.00 | 35 (-1) |
| 04.00 | 2 (0) |
| 05.00 | 3 (-1) |

Antalet tillstånd med serveringstid till klockan 01.00 har ökat med 13 stycken sedan föregående årsskifte.

Antalet tillstånd med serveringstid till klockan 02.00 och 03.00 har minskat med ett.

Antalet tillstånd med serveringstid till klockan 04.00 är oförändrad och antalet tillstånd med serveringstid till klockan 05.00 har minskat med ett.

Tillsynsarbetet som genomförts under 2024 har utgjorts av yttre tillsyn, inre tillsyn och förebyggande tillsyn. Alla tre delar bedöms lika viktiga för att tillsynen sammantaget ska vara effektiv.

Yttre tillsyn

Innebär oannonserade besök ute på serveringsställena. Frekvensen regleras bland annat av serveringstider, verksamhetens inriktning och målgrupp, historik med tidigare brister, tips och information från andra myndigheter.

Tillsynen omfattar ordning och nykterhet, hanteringen av alkohol och servering, ålderskontroll, bokföring, brandskydd, marknadsföring, samt mat- och lättdrycksutbud.

Yttre tillsyn kan genomföras ensamt av tillståndsenheten (utredningssekreterare eller inspektörer) eller tillsammans med myndigheter, så kallad samordnad tillsyn. Den samordnade tillsynen genomförs oftast tillsammans med Polismyndigheten.

Inte sällan deltar även Räddningstjänsten Syd och miljöförvaltningen (avdelningen för livsmedelskontroll och enheten för bostadstillsyn) och i vissa fall andra myndigheter såsom Arbetsförmedlingen och Arbetsmiljöverket.

Tillståndsenheten deltar vid tillsyn inom ramen för Tryggare Malmö samt genomför tillsyn med polisens aspiranter.

Inre tillsyn

Tillståndshavaren ska även efter att tillstånd beviljats fortsatt uppfylla högt ställda krav på lämplighet enligt alkohollagen.

Det innebär att tillståndsenheten regelbundet ska utföra inre tillsyn av tillståndshavare. Personlig lämplighet provas genom remiss till polisen och ekonomisk lämplighet provas genom förfrågan till Skatteverket, kreditupplysning samt kontroll av bokföring och årsredovisningar.

Förebyggande tillsyn

Förebyggande tillsyn handlar om informations- och utbildningsinsatser, dialog, tillgänglighet och service, samt samverkan och dialog med branschen.

Utbildning

Tillståndsenheten erbjuder tillståndshavare och serveringspersonal kostnadsfri utbildning i

ansvarsfull alkoholservering genom utbildningarna ”Alkohol på krogen” och ”Narkotika på krogen”. Samtliga serveringsställen med serveringstid senare än klockan 01.00 har villkor om utbildning.

Informationsbesök

Samtliga nya tillståndshavare erbjuds ett informationsbesök vars syfte är att informera om hur tillståndsenheten arbetar med tillsyn och att personal ska ha möjlighet att ställa praktiska frågor som rör serveringen.

Servicebesök

Servicebesök syftar till att skapa förutsättningar för att få en bredare helhetsbild över stadens krögare, deras utmaningar och behov, men också att genom dialog hjälpa tillståndshavarna att följa de lagar som alkoholserveringen omfattas av.

Serviceinriktad myndighetsutövning

I serviceinriktad myndighetsutövning ligger tonvikten på att hjälpa företag och andra att göra rätt, snarare än att leta fel.

Uppdraget för tillståndsenheten är att säkerställa att verksamhet inte bedrivs i strid med gällande lagstiftning samt fullfölja myndighetsuppdraget. Tillståndsenhetens övergripande mål är att genom inre, yttre och förebyggande tillsyn samt genom utbildning, information och samverkan med andra myndigheter skapa ett tryggare Malmö.

Befintliga och blivande tillståndshavare ska, på ett lättillgängligt sätt, få god service och information. Information kan inhämtas per telefon, på tillståndsenhetens webbplats och genom spontana eller inbokade besök på tillståndsenheten. Under 2024 genomförde tillståndsenheten ett digitaliseringsarbete och lanserade nya e-tjänster.

Tillståndsenheten ingår i ett krognätverk tillsammans med andra aktörer i Malmö stad, andra myndigheter samt representanter från bransch och branschorganisation. Detta forum har stor betydelse i samverkan med andra och för att fortsätta utveckla en serviceinriktad myndighetsutövning.

NKI (nöjd kund index)

Tillståndsenhetens service och tillgänglighet avseende serveringstillstånd utvärderas löpande genom så kallad insiktsmätning. Alla som har haft ett ärende rörande serveringstillstånd får möjlighet att besvara en enkät för att ge feedback på enhetens arbete. Resultatet följs upp av enheten i syfte att identifiera förbättringsområden.

Resultatet för 2024 pekar på en fortsatt hög Nöjd Kund Index (NKI) för näringsidkare. Resultatet för 2023 blev NKI 73.

Resultatet för 2024 blev NKI 74,9, vilket innebär en ökning från tidigare år. I jämförelse med storstäderna Göteborg och Stockholm ligger Malmö på andra plats i ranking när det kommer till serveringstillstånd.

Antal tillsynsbesök och inriktning på besöken under 2025

Tillståndsenheten har satt upp interna mål för tillsynsarbetet för verksamhetsår 2025.

Till grund för de kvantitativa målen ligger, bland annat, en frekvenslista av vilken framgår hur många tillsynsbesök vart och ett av serveringsställen i staden ska få under året.

Samtliga för verksamheten uppsatta mål för 2025 som avser tillsyn av serveringsställen med serveringstillstånd framgår av nedanstående tabell.

| Mål | Kommentar |
|--|--|
| Under 2025 ska minst ett tillsynsbesök genomföras på varje serveringsställe som vid årets start innehar serveringstillstånd. | Vid årets start hade 512 serveringsställen stadigvarande serveringstillstånd. Samtliga serveringsställen ska få minst ett tillsynsbesök under 2025. |
| Under 2025 ska minst 650 tillsynsbesök genomföras på serveringsställen med serveringstillstånd. | Fördelningen av besöken utgår från frekvenslista. Förutom rutintillsynsbesök, utgörs besöken av uppföljande, samordnad, riktad och påkallad tillsyn. Ett delmål är att öka andelen samordnade besök och att verka för en flexibel tillsyn. Tillsyn på serveringsställen med tillfälligt serveringstillstånd genomförs i den utsträckning som bedöms nödvändig. Tillståndsenheten ska finnas där behovet är som störst. |
| 100 % av de helt nya tillståndshavarna som beviljas serveringstillstånd ska inom tre månader efter beviljat tillstånd erbjudas ett informationsbesök/digitalt besök. | Informationsbesöket är en viktig del av det förebyggande arbetet. Då många tillståndshavare har flera serveringsställen och därmed redan fått ett informationsbesök ska endast helt nya tillståndshavare erbjudas ett informationsbesök. Tillståndsenheten erbjuder även digitala informationsbesök. |
| Under 2025 ska tillståndsenheten vidta åtgärder för att förbättra service i myndighetsutövningen. | Tillståndsenheten vill bibehålla rådgivning och dialog i arbetet med serviceinriktad myndighetsutövning, samt bibehålla fördjupad kontakt med stadens krögare och ha en aktiv roll i krog nätverket. Därtill kommer tillståndsenheten att fortsätta med sitt aktiva deltagande i den förvaltningsöverskridande gruppen där serviceinriktad myndighetsutövning är ett fokusområde. Tillståndsenheten avser även att under året jobba med resultat på insiktsmätningen (NKI). |

Tillståndsenheten kommer under 2025 att fokusera på en hög flexibilitet i tillsynsarbetet och deltagande vid gemensamma kontroller, både tillsammans med andra förvaltningar och tillsammans med andra myndigheter i olika konstellationer.

Tillståndsenhetens övergripande mål är att verka för ett tryggare Malmö och bidra till att minska brottsligheten inom området, vilket ska, utöver i tillståndprocessen, åstadkommas genom en allt aktivare roll inom ramen för Tryggare Malmö.

Utöver det ett proaktivt arbete för att uppmärksamma andra myndigheter om de brister som finns på området och genom aktivt deltagande i flera olika samverkansgrupper för tillsyn.

Uppföljning

Tillståndsenheten använder en målstyrningstavla för att följa upp de mål som uppställs dels i verksamhetsplanen och i tillsynsplanen. Möte hålls regelbundet för att följa upp målen och analysera eventuella avvikelser som uppmärksammas.

En samlad redogörelse för det gångna årets tillsynsarbete återfinns i den webbaserade s.k. länsrapporten, som följer upp kommunernas tillsynsarbete och årligen redovisas till Folkhälsomyndigheten.

Tillsyn av försäljning av tobak, elektroniska cigaretter, tobaksfria nikotinprodukter och folköl

Nuläge

I Malmö stad fanns det vid årsskiftet 2024/2025 283 försäljningsställen som säljer tobak, 279 anmälda försäljningsställen för tobaksfria nikotinprodukter, 227 anmälda försäljningsställen för elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, samt 191 anmälda ställen för försäljning och/eller servering av folköl. Antalet försäljningsställen ökar med flera stycken för varje år.

Tillsynsarbetet som genomförts under 2024 har utgjorts av yttre tillsyn, delvis inre tillsyn och förebyggande tillsyn. Alla tre delar bedöms lika viktiga för att tillsynen sammantaget ska vara effektiv.

Det problem som varit mest resurskrävande avseende tillsyn är bristfälliga elektroniska cigaretter som importeras från utlandet och korrigeras med hälsovarningar och övriga texter på svenska genom klistermärken och pappersblad. Lagen tillåter detta men märkningen måste noggrant följa omfattande reglering vilket inte alltid sker. Utbudet av elektroniska cigaretter har blivit mycket stort och likaså har antalet butiker som säljer elektroniska cigaretter ökat.

Tillsynen av dessa är mycket resurskrävande med anledning av de många punkter som måste kontrolleras. Tillståndsenheten genomför gemensamma tillsynsomgångar med Folkhälsomyndigheten av försäljningsställen för elektroniska cigaretter.

Marknadsföring av tobak, och tobaksfria nikotinprodukter är starkt reglerad. Brister i detta hänseende, oftast avseende marknadsföringen av tobaksfria nikotinprodukter, påträffas ofta. Detta ställer stora krav på kompetens från utredare och inspektörer vid bedömning och bemötande.

Flera tillsynsärenden angående marknadsföringen av tobak, och tobaksfria nikotinprodukter har inletts 2024. Tillståndsenheten eftersträvar att bristerna ska främst åtgärdas genom god dialog med försäljningsställen, där det är möjligt. Vägledande rättspraxis saknas oftast. Tillståndsenheten samarbetar med Konsumentverket för att åstadkomma en bättre lagatlydnad generellt.

Bestämmelserna gällande marknadsföringen av elektroniska cigaretter på fysiska försäljningsställen har stramats åt 2022.

Kommersiella meddelanden på fysiska försäljningsställen är tillåtna om de inte är

påträngande, uppsökande eller uppmanar till bruk av elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare.

Yttre tillsyn

Innebär oannonserade besök på tillsynsobjekt. Frekvensen regleras bland annat av historik med tidigare brister, tips och information från andra myndigheter.

Tillsynen omfattar marknadsföring, egenkontrollprogram, ålderskontroll, märkning, produktkontroll, smuggel, samt matutbud vid försäljning och övriga krav vid servering av folköl.

Det faller även under kommunens ansvar att utföra tillsyn över örtprodukter för rökning.

Yttre tillsyn kan genomföras av tillståndsenheten (utredningssekreterare eller inspektörer) eller tillsammans med myndigheter, så kallad samordnad tillsyn.

Den samordnade tillsynen genomförs oftast tillsammans med Polismyndigheten. Inte sällan deltar även Räddningstjänsten Syd och miljöförvaltningen och i vissa fall andra myndigheter såsom Arbetsförmedlingen samt Arbetsmiljöverket.

Tillståndsenheten deltar vid tillsyn inom ramen för Tryggare Malmö samt genomför tillsyn med polisens aspiranter.

Inre tillsyn

Tillståndshavaren ska även efter att tillstånd beviljats fortsatt uppfylla högt ställda krav på lämplighet enligt LTLP.

Det innebär att tillståndsenheten regelbundet ska utföra inre tillsyn av tillståndshavare. Personlig lämplighet prövas genom remiss till polisen och ekonomisk lämplighet prövas genom förfrågan till Skatteverket, kreditupplysning samt kontroll av bokföring och årsredovisningar.

Förebyggande tillsyn

Förebyggande tillsyn handlar om informationsinsatser samt tillgänglighet och service.

Utredningsbesök

Under ansökningsprocessen får blivande tillståndshavare ett utredningsbesök, för att i förebyggande syfte informera hur verksamheten ska bedrivas.

Informationsinsatser

Tillståndsenheten arbetar med informationsbrev till försäljare utifrån trender och tendenser som uppmärksammas vid tillsyn.

Kontrollköp

Tillståndsenheten kommer under 2025 att återuppta arbetet med kontrollköp.

Kontrollköp är en metod för att undersöka hur försäljningsställen sköter ålderskontrollen. Kontrollköp går till enligt följande. En person som har fyllt 18 år provar att köpa en tobaksvara, elektroniska cigaretter eller tobaksfria nikotinprodukter utan att visa legitimation.

Kontrollköpet genomförs utan att försäljningsstället underrättas i förväg och direkt efter att kontrollköpet genomförts underrättas försäljningsstället av tillståndsenheten. Vad som

framkommit genom kontrollköp får inte utgöra grund för kommun att meddela sanktion. Kontrollköp är ett verktyg som syftar till att skapa ett bra underlag för dialog med försäljningsstället och är en viktig del i det förebyggande arbetet.

Senast tillståndsenheten genomförde kontrollköp var 2019. Anledning till att tillståndsenheten vill återuppta kontrollköp beror på att verksamheten nu har andra förutsättningar för att prioritera detta och eftersom det är en viktig del av det förebyggande arbetet.

Konsumtionen är vanligast i den yngre delen av befolkningen. Såväl andelen rökare som andelen snusare och vejpåre är högst bland gymnasieelever och unga vuxna i åldrarna 17–29 år. Detta är särskilt tydligt för vitt snus som är mer än tre gånger så vanligt bland unga vuxna än i övriga åldersgrupper (Zetterqvist M. Tobaks- och nikotinutvecklingen i Sverige 2023. Stockholm: Centraförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning (CAN); 2023. Rapport 220).

Snusandet har ökat i båda årskurserna under de senaste åren och ligger år 2024 på 16 procent i årskurs 9 och 29 procent i gymnasiet år 2. Vitt snus är den vanligaste snusarten bland ungdomar (Selling L. (red.), CAN:s nationella skolundersökning 2024. Stockholm: Centraförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning (CAN); 2024. Rapport 230).

Första halvåret 2025 kommer att ägnas åt planering inför genomförande och rekrytering av uppdragstagare. Andra halvåret 2025 kommer att ägnas åt genomförande. Kontrollköpen kommer särskilt inriktas på försäljningsställen i nära anslutning till skolor eller där tips om försäljning till minderåriga inkommit.

Antal tillsynsbesök och inriktning på besöken under 2025

Tillståndsenheten har satt upp interna mål för tillsynsarbetet för verksamhetsår 2025.

Samtliga för verksamheten uppsatta mål för 2025 som avser tillsyn av tobak, tobaksfria nikotinprodukter, elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, samt folköl framgår av nedanstående tabell.

| Mål | Kommentar |
|---|---|
| Under 2025 ska antalet tillsynsbesök för tobak, tobaksfria nikotinprodukter, elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, samt folköl uppgå till 300 stycken. | Inspektörer genomför rutintillsyn. Utredningssekreterarna kommer främst att genomföra samordnad tillsyn och uppföljande eller påkallad tillsyn. |
| Under 2025 ska 30 besök i lokaler som tillhandahåller tobak, tobaksfria nikotinprodukter, elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, samt folköl ske genom samordnad tillsyn. | Att målet inte sätts högre beror i allt väsentligt på hur mycket tillsynsarbetet kommer att vara prioriterat på andra myndigheter. |
| Under 2025 ska tillståndsenheten återuppta genomförande av kontrollköp. | Tillståndsenheten kommer att prioritera kontrollköp på de försäljningsställen som ligger i nära anslutning till skolor eller där tips om försäljning till minderåriga inkommit. |

Tillståndsenheten kommer under 2025 att fokusera på en hög flexibilitet i tillsynsarbetet och deltagande vid gemensamma kontroller, både tillsammans med andra förvaltningar och

tillsammans med andra myndigheter i olika konstellationer.

Tillståndsenhetens övergripande mål är att verka för ett tryggare Malmö och bidra till att minska brottsligheten inom området, vilket ska, utöver i tillståndsprcessen, åstadkommas genom en allt aktivare roll inom ramen för Tryggare Malmö.

Utöver det ett proaktivt arbete för att uppmärksamma andra myndigheter om de brister som finns på området och genom aktivt deltagande i flera olika samverkansgrupper för tillsyn.

Uppföljning

Tillståndsenheten använder en målstyrningstavla för att följa upp de mål som uppställs dels i verksamhetsplanen och i tillsynsplanen. Möte hålls regelbundet för att följa upp målen och analysera eventuella avvikelser som uppmärksammas.

En samlad redogörelse för det gångna årets tillsynsarbete återfinns i den webbaserade s.k. länsrapporten, som följer upp kommunernas tillsynsarbete och årligen redovisas till Folkhälsomyndigheten.

Bilaga 1. Resultat 2024

Resultat tillsyn serveringstillstånd 2024

| Mål enligt tillsynsplan 2024 | Måluppfyllelse | Kommentar |
|---|--|---|
| Under 2024 ska minst ett tillsynsbesök genomföras på varje serveringsställe som vid årets start innehåller serveringstillstånd. | Av de 502 restauranger som vid årets start innehåller serveringstillstånd var det enbart en som inte fick något tillsynsbesök. | <p>Här ska nämnas att en del av de serveringsställen som vid årets start hade serveringstillstånd har upphört under året.</p> <p>En del av dessa serveringsställen är för slutna sällskap och har under året enbart ett fåtal serveringstillfällen, varför tillsynsbesök på dessa har varit svårare att planera och genomföra. De serveringsställen som inte fick ett tillsynsbesök under 2024, men inte upphört, kommer att prioriteras under 2025.</p> <p>Tillståndsenheten har prioriterat serveringsställen där det är större risk för att unga utsätts för skada eller om tips inkommit som gör att tillsyn är påkallad.</p> |
| Under 2024 ska minst 650 tillsynsbesök genomföras på serveringsställen med serveringstillstånd. | Totalt genomfördes 666 tillsynsbesök på serveringsställen med serveringstillstånd. | <p>Tillståndsenheten genomförde under året långt fler besök än det uppsatta målet, men vid flera tillfällen var serveringsstället stängt vid besök.</p> <p>Av de 666 tillsynsbesöken som kunde genomföras utgjorde 70 samordnad tillsyn, vilket är högre än förväntat och ett resultat av intensifierat samarbete mellan myndigheter i syfte att stärka osund konkurrens och öka tryggheten i Malmö.</p> |
| Under 2024 ska tillståndsenheten redovisa aktiviteter och åtgärder man har vidtagit för att förbättra service i myndighetsutövning; <ul style="list-style-type: none"> - Öka NKI - Utöka de interna informationskanalerna - Fördjupa kontakt och dialog med bl.a. krögarna | | <p>Under 2024 har tillståndsenheten arbetat fram och publicerat nya e-tjänster samt sett över hemsidan. Tillståndsenheten har även aktivt deltagit i nätverksträffar med stadens krögare och deltagit vid möten med den förvaltningsöverskridande gruppen där ett fokusområde är serviceinriktad myndighetsutövning. Därutöver har tillståndsenheten bibehållit dialog i myndighetsutövningen</p> |
| 100 % av de serveringsställen som beviljas stadigvarande | 76% av alla serveringsställen med nya tillståndshavare erbjöds ett förebyggande | 43 av 56 nya tillståndshavare erbjöds ett förebyggande besök/informationsbesök. De som |

| | | |
|--|--------|---|
| serveringstillstånd ska inom tre månader efter beviljat tillstånd erbjudas ett förebyggande besök/informationsbesök. | besök. | <p>vid årets slut inte erbjöds ett sådant hade inte varit inte verksamma tillräckligt sedan tillståndet beviljades, varför måluppfyllelsen inte är 100%. Syftet med att tillståndshavaren ska erbjudas ett besök inom tre månader är för att verksamheten ska hunnit vara i gång en period innan besöket.</p> <p>Därtill ska nämnas att informationsbesöken är frivilliga. Tillståndsenheten har arbetat för att erbjuda digitala informationsbesök eller ha utskick av informationsmaterial till de tillståndshavare som inte vill ha ett besök.</p> |
|--|--------|---|

Resultat tillsyn tobak, elektroniska cigaretter och folköl 2024

| Mål enligt tillsynsplan 2024 | Måluppfyllelse | Kommentar |
|--|---|--|
| Under 2023 ska minst 300 tillsynsbesök genomföras i butiker som säljer tobak, folköl eller elektroniska cigaretter. | Totalt genomfördes 317 tillsynsbesök. | |
| Under 2023 ska 30 besök i lokaler som tillhandahåller tobak, elektroniska cigaretter och/eller folköl ske genom samordnad tillsyn. | Totalt genomfördes 57 samordnade tillsynsbesök. | Målet kunde uppfyllas tack vare ett väl etablerat och fungerande samarbete med Polismyndigheten samt Tryggare Malmö. |