



## Tjänsteskrivelse

**Datum**

2024-12-16

**Vår referens**

Simon Classon

Utredningssekreterare

simon.classon@malmo.se

### **Ärende väckt av Moderaterna - Information till drabbade barnfamiljer** **ASN-2024-21794**

#### **Sammanfattning**

Mellan 2 oktober och 22 november har fjärrvärmen och varmvattnet till fastigheten Taxeringsrevisorn 5 varit avslagna.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har tagit emot ett nämndinitiativ från Moderaterna kring att förvaltningen ska kontakta de drabbade barnfamiljerna i lägenheterna i fastigheten och införa rutiner för framtida liknande händelser.

Malmö stad och arbetsmarknads- och socialförvaltningen har etablerade arbetssätt för hur olika typer av akuta situationer och oönskade händelser ska hanteras. Förvaltningen har en vana av att hantera likartade situationer och arbetssätten är beprövade.

Uppsökande insatser har genomförts vid två tillfällen i fastigheten. Information har lämnats både muntligt och skriftligt om vilken hjälp och stöd de boende kan ansöka om.

Förvaltningen föreslår nämnden att besluta att nämnden anser nämndinitiativet vara besvarat med vad som framförs i ärendet.

#### **Förslag till beslut**

Arbetsmarknads- och socialnämnden anser nämndinitiativet vara besvarat med det som framkommer i ärendet.

#### **Beslutsunderlag**

- Ärende väckt av Moderaterna - Information till barnfamiljer
- G-Tjänsteskrivelse - Ärende väckt av Moderaterna - Information till barnfamiljer



## Beslutsplanering

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2024-11-28

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2024-12-19

## Ärendet

En eller flera ledamöter i arbetsmarknads- och socialnämnden kan lyfta förslag som sedan behandlas på ett av nämndens sammanträden. Ett sådant förslag kallas för nämndinitiativ. Arbetsmarknads- och socialnämnden beslutar om nämndinitiativet ska genomföras eller inte.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har tagit emot ett nämndinitiativ från Moderaterna, kring att nämndens förvaltning ska kontakta de drabbade barnfamiljerna i lägenheterna i fastigheten taxeringsrevisorn 5, i det så kallade "Kinesiska muren", och införa rutiner för framtida liknande händelser.

Initiativtagaren föreslår att arbetsmarknads- och socialnämnden beslutar:

- Att uppdra åt förvaltningen att omedelbart kontakta samtliga barnfamiljer i den berörda föreningen och informerar dem om vilken hjälp som finns att få.
- Att uppdra åt förvaltningen att införa rutiner vid händelse av att liknande situationer uppstår i framtiden.

## Bakgrund

Under perioden 2 oktober till 22 november var fjärrvärme och varmvatten avstängda för fastigheten Taxeringsrevisorn 5.

Orsaken till detta var bostadsrättsföreningen Femmans uteblivna betalningar till energileverantören Eon. I samband med SMHI:s varning för kyla beslutade Eon att återansluta fjärrvärmen för att underlätta situationen för de boende. El- och kallvattenförsörjningen förblev opåverkad under hela perioden.

Bostadsrättsföreningen, som omfattar 70 lägenheter, har under flera år haft återkommande problem med allt från mögel och råttor till värmesystem och hissar. Miljöförvaltningen har sedan 2018 ett pågående tillsynsärende gällande fastigheten och har vid två tillfällen förelagt bostadsrättsföreningen med vite.

## Förvaltningens överväganden

### *Förvaltningens rutiner vid särskilda händelser*

Socialtjänsten, som samhällets yttersta skyddsnät, har en omfattande erfarenhet av att möta individer i svåra situationer.

Malmö stad och arbetsmarknads- och socialförvaltningen har etablerade arbetssätt för hur staden ska hantera olika typer av akuta situationer och oönskade händelser.



Eftersom akuta situationer och oönskade händelser till sin natur är händelsespecifika, är arbetssätten utformade så att medarbetarna kan agera situationsbaserat och utifrån deras profession hitta den bästa lösningen. Alltför rigida rutiner riskerar att begränsa medarbetare i lösningar som inte är anpassade till den specifika situationen.

Även om oönskade händelser kräver situationsanpassade lösningar så är arbetsmarknads- och socialförvaltningen vana av att hantera likartade situationer och de arbetssätt som finns är beprövade. Förvaltningen har också beredskap för att genomföra mer långtgående insatser än vad det funnits behov av i det aktuella fallet.

#### *Uppsökande insatser och samverkan i den aktuella händelsen*

Genom förvaltningsövergripande samverkan mellan arbetsmarknads- och socialförvaltningen, miljöförvaltningen, fritidsförvaltningen, förskoleförvaltningen och grundskoleförvaltningen, har Malmö stad följt händelseutvecklingen för de boende i den aktuella fastigheten. Den förvaltningsövergripande samverkan påbörjades tidigare i år men intensifierades efter att fjärrvärmen stängdes av.

Samverkan har syftat till att skapa en gemensam lägesbild och förståelse för situationen samt att planera åtgärder från stadens sida. Förvaltningen menar att situationen är komplex och att en långsiktig lösning för att säkerställa en hållbar förvaltning av huset är angelägen.

Den 4 oktober informerade Eon förvaltningen att fjärrvärmen hade stängts av i fastigheten. Förvaltningen gjorde vid det tillfället bedömningen att detta i första hand var bostadsrättsföreningens ansvar och att de boende har ett ansvar att hantera den uppkomna situationen utifrån sina individuella förutsättningar.

Socialtjänsten har hela tiden varit öppen och beredd att ta emot individuella ansökningar om stöd från hushåll som saknat förmåga att hantera sin situation eller fullgöra sitt föräldraansvar.

Ovan nämnda förvaltningar har därefter haft regelbundna lägesavstämningar.

Den 24 oktober fick arbetsmarknads- och socialförvaltningen information från en lokal skola angående oro kring situationen för barnen som bor i fastigheten Taxeringsrevisorn 5, på grund av kylan.

Mot bakgrund av denna information genomförde förvaltningen följande dag, den 25 oktober, en uppsökande insats i fastigheten.

Insatsens syfte var att skapa en aktuell lägesbild över situationen i fastigheten samt att nå ut till boende med information om vilket stöd som finns att söka hos socialtjänsten. Informationen gavs muntligt till de boende som var hemma vid tillfället, samt också genom skriftlig information i brevlådorna.

Den 20 november genomfördes en andra informationsinsats. Denna insats syftade till att åter informera samtliga boende om tillgänglig hjälp. Information förmedlades



muntligen till de boende som befann sig i sina lägenheter och skriftligen till övriga hushåll. Utöver detta anslogs även skriftlig information i trapphusen. Under den uppsökande insatsen noterade förvaltningen att sannolikt endast ett fåtal lägenheter var i användning vid tillfället.

Förvaltningen står beredd att genomföra ytterligare uppsökande åtgärder vid behov, med särskilt fokus på att säkerställa att boende, framför allt barnfamiljer, är informerade om vilket stöd som finns att söka hos socialtjänsten. Den förvaltningsövergripande samverkan mellan stadens olika förvaltningar upprätthåller en kontinuerlig beredskap för att vid behov sätta in ytterligare åtgärder och insatser.

Den 22 november återanslöt Eon värme och varmvatten till fastigheten, i samband med SMHI:s köldvarning. Sedan dess har värme- och vattenförsörjningen varit kontinuerlig.

Utöver arbetsmarknads- och socialförvaltningens insatser har Miljönämnden ansökt om tvångsförvaltning av Taxeringsrevisorn 5. Denna process är fortfarande pågående och adresserar de långvariga problemen i fastigheten.

Trots förvaltningens uppsökande arbete kvarstår att det finns ett grundläggande egenansvar för den egna boendesituationen. De boende i fastigheten utgör en heterogen grupp av bostadsrättsinnehavare med varierande individuella förutsättningar att hantera den uppkomna situationen.

Socialtjänstens uppdrag gäller individer och handlar om att ge stöd utifrån den individuella situationen, inte på gruppnivå. Socialtjänsten ska bara agera om situationen inte kan lösas på något annat sätt.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen föreslår nämnden att anse initiativets första yrkande om, att uppdra åt förvaltningen att omedelbart kontakta samtliga barnfamiljer i den berörda föreningen och informerar dem om vilken hjälp som finns att få, vara besvarat med vad som framkommer av ärendet.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen föreslår även nämnden att anse initiativets andra yrkande om, att uppdra åt förvaltningen att införa rutiner vid händelse av att liknande situationer uppstår i framtiden, vara besvarat med vad som framkommer av ärendet.

För att förbättra arbetet i förvaltningen använder förvaltningen metoden *after action review*. Denna process möjliggör utvärdering av hanteringen av oönskade händelser, lärdom från tidigare erfarenheter, samt identifiering av olika förbättringsområden.

Även denna händelse kommer att utvärderas av förvaltningen för att se vad som eventuellt kunde ha gjorts på ett annat sätt och hur förvaltningens beredskap för oönskade händelser ytterligare kan stärkas.



## **Ansvariga**

Jonas Magnusson Enhetschef

Truls Hallin Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef