



Tjänsteskrivelse

Datum

2024-11-12

Vår referens

Jenny Andersson
Utvecklingssekreterare
jenny.andersson10@malmo.se

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? - enkätundersökningen om äldreomsorg för år 2024 HVO-2023-5169

Sammanfattning

Resultatet av 2024 års upplaga av Socialstyrelsens enkätundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” har lämnats till kommunerna. I år har det i Malmö inkommit 2 355 svar (54 procent) inom hemtjänsten och 784 svar (49 procent) inom särskilt boende, det är ungefär samma nivå som förra året men lägre jämfört med innan pandemin.

För hemtjänst/ordinärt boende i Malmö är andelen positiva svar på frågan om sammantagen nöjdhet oförändrad mellan 2023 och 2024, på 76 procent. En översikt över alla enkätfrågor som kan jämföras med förra årets resultat visar en förbättring för 12 av 15 frågor. För Malmös särskilda boenden i offentlig regi har andelen positiva svar på frågan om sammantagen nöjdhet ökat mellan 2023 och 2024, från 78 till 81 procent. Sammantaget syns förbättringar i 14 av 21 frågor som kan jämföras med förra årets resultat.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen om resultatet av 2024 års brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2024-11-28 Brukarundersökningen 2024

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2024-11-19

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2024-11-28

Ärendet

Socialstyrelsens enkätundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” har, med undantag för 2021, genomförts årligen sedan 2013. Den sänds ut under våren och



resultaten presenteras under hösten. Undersökningen innefattar brukare som är 65 år och äldre och har hemtjänst eller bor i ett särskilt boende för äldre. Brukare som endast har matdistribution eller larm inkluderas inte. Resultaten i undersökningen redovisas i form av andel positiva svar. Det är värt att notera att resultatet som visar brukarnas sammantagna nöjdhet är en fråga i enkäten och inte en sammanvägd bild av alla enkätsvar som har viktats och indexerats. Det är därmed inte möjligt att säga vad som väger tyngst för brukarna när de har besvarat frågan. Ett sätt att använda resultaten kan därmed vara att redovisa resultatet på frågan om sammantagen nöjdhet i kombination med flera andra frågor för att ge en bredare bild.

Det har tillkommit några nya frågor i årets undersökning. Brukarna i både ordinärt boende och särskilt boende har fått svara på frågorna: pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra samt tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig. Inom ordinärt boende har även frågan om hur ofta brukarna träffar sin fasta omsorgskontakt tillkommit.

I år har det i Malmö inkommit 2 355 svar (54 procent) inom hemtjänsten och 784 svar (49 procent) inom särskilt boende, det är ungefär samma nivå som förra året men lägre jämfört med innan pandemin. Andelen män som har svarat har ökat något jämfört med förra året inom hemtjänsten, övergripande är könsfördelningen bland de svarande ungefär en tredjedel män och två tredjedelar kvinnor inom både hemtjänst och särskilt boende. Jämfört med innan pandemin är det inom hemtjänsten fler som svarar på enkäten själv eller tillsammans med någon annan nu. Inom särskilt boende har andelen som svarar ihop med någon ökat och andelen där enbart annan person svarar minskat sedan pandemin började. När det gäller hälsotillstånd har andelen som bedömer det som mycket gott/ganska gott ökat bland brukarna inom särskilt boende, både under det senaste året och över tid. Inom hemtjänsten har brukarnas egen bedömning av sitt hälsotillstånd varit relativt oförändrad.

För hemtjänst/ordinärt boende i Malmö är andelen positiva svar på frågan om sammantagen nöjdhet oförändrad mellan 2023 och 2024, på 76 procent. En översikt över alla enkätfrågor som kan jämföras med förra årets resultat visar en förbättring för 12 av 15 frågor. I förhållande till rikssnittet är andelen positiva svar i Malmö lägre för samtliga frågor utom en i årets undersökning. Den största ökningen jämfört med 2023 finns för Malmös del i frågorna om förtroende för personalen och om personalen tar hänsyn till brukarnas åsikter och önskemål. När det gäller de nya frågorna placerar sig Malmö ungefär i nivå med riket avseende svenska språket, i frågan om kunskap/kompetens hamnar Malmö något lägre och i frågan om fast omsorgskontakt är Malmös andel positiva svar högre än genomsnittet för riket.



För Malmö:s särskilda boenden i offentlig regi har andelen positiva svar på frågan om sammantagen nöjdhet ökat mellan 2023 och 2024, från 78 till 81 procent. Sammantaget syns förbättringar i 14 av 21 frågor som kan jämföras med förra årets resultat. I förhållande till rikssnittet för särskilt boende i offentlig regi hamnar Malmö 2024 på en högre andel positiva svar i 14 frågor, lägre i fyra och på samma nivå i fem frågor. Möjlighet att få träffa sjuksköterska är den fråga som har ökat mest jämfört med 2023, men det syns även förbättringar bland annat när det gäller att få träffa läkare, information och förtroende. För de nya frågorna är andelen positiva svar i Malmö i nivå med riket när det gäller svenska språket och något högre än riket avseende kunskap/kompetens.

Förvaltningen ger förutom ovan sammanfattning en muntlig dragning av resultatet av brukarundersökningen vid nämndens möte den 28 november 2024.

Ansvariga

Anne Petäjäjärvi Johansson, avdelningschef

Sergio Garay, förvaltningschef